

拡大する市場を見据えた

SaaS 専任チーム「Cloud Service Concierge」を発足

～ベンダー企業とパートナー企業の SaaS ビジネスを包括的にサポート～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、本格的な SaaS（Software as a Service）市場の拡大に対応するため、SaaS 専任チーム「Cloud Service Concierge（クラウドサービスコンシェルジュ）」を発足しましたのでお知らせします。



Cloud Service Concierge

「Cloud Service Concierge」は、従来のオペレーションやパートナー企業に対するマーケティング機能に加え、SaaS ベンダー企業との新規取引を促進する機能やエンドユーザー企業に対するマーケティング、セールス、カスタマーサクセス機能を拡充し、SaaS ビジネスを推進していきます。

新たに追加された組織機能により、SaaS ベンダー企業においては、“SaaS のビジネスモデルに合わせた体制”で SB C&S が有する全国 12,000 社以上、43,000 拠点以上のパートナー企業を通じた全国の販売ネットワークでの各種サービスの拡販を行うことができ、パートナー企業においては、最新の SaaS 製品にも精通した専任チームによる販売やマーケティング支援のもと、SaaS ビジネスの推進を行うことができます。

今秋以降には、SB C&S が取り扱う SaaS ベンダー企業および製品の紹介や相談窓口、トライアルへの申し込みなど、エンドユーザー企業向けの各種情報を集約した専用サイトの開設も予定しています。さらに、ソフトバンクのグループ企業で IT 系ニュースサイトを運営するアイティメディア株式会社やビジネス向け IT 製品のレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」を運営する子会社のアイティクラウド株式会社と連携して、デジタルマーケティングのさらなる強化を予定しています。SB C&S は、「Cloud Service Concierge」の活動を通じて、SaaS ベンダー企業やパートナー企業とともに SaaS の普及を後押しし、企業のデジタル・トランスフォーメーション（DX）に貢献していきます。

【お問い合わせ】

「Cloud Service Concierge」問い合わせ窓口

SBCASGRP-CloudServiceConcierge@g.softbank.co.jp

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。