

## SB C&S AI CHAT の利用を開始

～デジタルトランスフォーメーションを推進する企業として AI の業務活用を加速～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、事業ビジョン「繋ぐ ～テクノロジーのチカラで、ワクワクする未来へ。～」のもと、社内においても新しいテクノロジーを積極的に活用した業務改革を進める中で、AI の業務活用促進を目的に SB C&S AI CHAT を社内向けのサービスとして構築し、全社員を対象に利用を開始しましたのでお知らせします。

このたび構築した SB C&S AI CHAT は、SB C&S の全社員が生成 AI をより積極的かつ安全・安心に業務で活用することを目的に、セキュアな環境で構築された社内向け AI サービスです。SB C&S の社員は、情報を整理し、ドラフトを作成するといった生成 AI が得意とする業務領域において、このサービスを最大限に活用することで、業務の効率化と生産性の向上を目指しています。



The screenshot shows the SB C&S AI CHAT interface. At the top, it says "SB C&S AI CHAT\*". Below that, there are three message bubbles. The first bubble, from the AI, says: "お疲れ様です。SB C&S AIチャットです。ご質問をお伺いします。質問の際は、3つぐらいキーワード入れると精度が良くなります。ガイドラインも併せてご確認ください。" The second bubble, from a user, says: "あなたは何に答えられますか？" The third bubble, from the AI, says: "私は自然言語処理の技術を使って、さまざまな質問に答えることができます。ただし、私が持っている情報に限りがあるため、正確な答えを得るためには情報源を確認する必要があります。" At the bottom, there is a text input field, an "Enter" button, and a "Reset" button.

同時に、これまで進めてきた「受注処理システムへの AI-OCR の搭載」など、新たなサービス開発や既存サービスのさらなる高付加価値化を実現するため、全社員から AI の活用アイデアを集め、開発を支援するなど、AI の業務活用に対して全社をあげて推進していきます。

今後も SB C&S は、AI の業務活用と社員の実践的なスキルアップを積極的に推進し、社内で培った経験やノウハウをお客さまにご提案することで、さらなるデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進に貢献します。

ICT 流通事業の受注処理システムに AI-OCR を搭載することで約 6 割の自動化を実現

[https://cas.softbank.jp/attempt/221129\\_01/](https://cas.softbank.jp/attempt/221129_01/)

SB C&S 経営理念・ビジョン

<https://cas.softbank.jp/corp/philosophy/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
  - その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
-