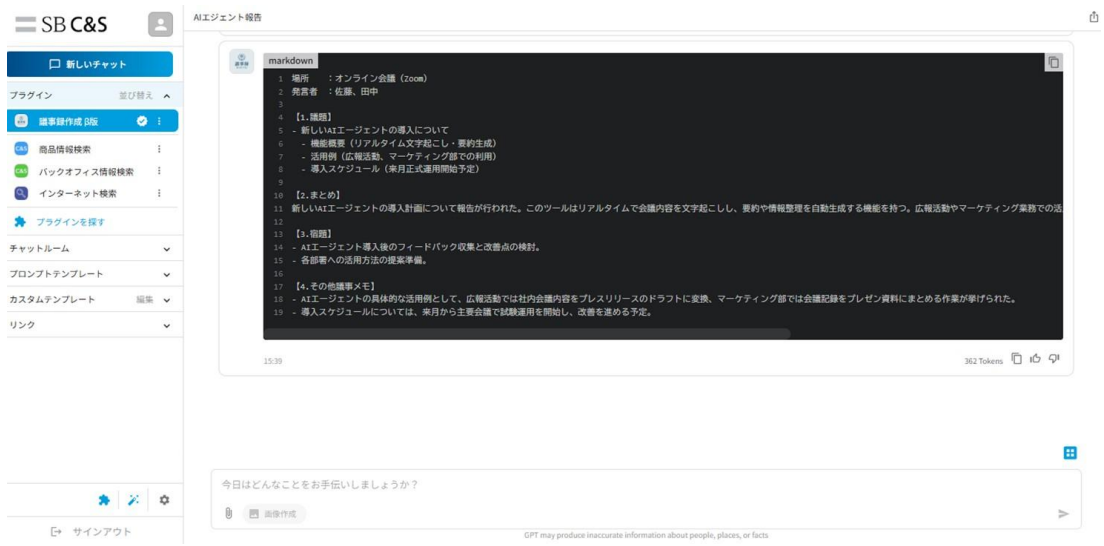
2025 年 9 月 11 日
SB C&S 株式会社

SB C&S、社員自身で AI エージェントを作成する機能を全社員に提供

～AI 活用を推進し SB C&S のビジネスをアップグレード～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、成長戦略の一つに「AI へのフォーカス」を掲げ、業務効率化および生産性向上を目的に AI を活用した業務改革に積極的に取り組んでいます。今回、全社員に展開している社内向け AI チャット サービス「SB C&S AI CHAT」において、社員が自身の業務を効率化するための AI エージェントを作成できる機能を提供開始しました。



近年の AI 技術の進化に伴い、企業内の AI 活用が急速に拡大しています。SB C&S は、「SB C&S AI CHAT」を社内向けのサービスとして構築し、2025 年 6 月末時点での利用率は 95%を超えています。また、2025 年 8 月には GPT-5 にも対応し、より高度な推論やコード生成、複雑なタスク処理が可能になりました。

「SB C&S AI CHAT」の AI エージェント作成機能は、社員がエージェント作成用の設定画面から簡単に作成できます。社員自身の業務に最適な AI エージェントを作成することで、日々の業務プロセスの効率化を実現し、柔軟な業務遂行が可能となります。また、作成したエージェントを社内に公開することで、エージェントを共同で利用することもできます。

さらに、社員が AI エージェントを作成するために必要な AI 技術の基礎を習得できるよう、オンライン学習プラットフォームも提供開始しました。このプラットフォームでは、生成 AI の利活用促進に向けたコンテンツを公開し、AI 活用に必要な知識を体系的に学べ、社員が AI 技術を正しく理解し、効果的に活用するためのスキルを身に付けることを支援します。

今後も SB C&S では、生成 AI の業務活用を通して、より一層ビジネスの効率化と生産性の向上を実現し、社内で培った経験やノウハウをお客さまにご提案することで、さらなる DX（デジタルトランスフォーメ

ーション）の推進に貢献します。

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。