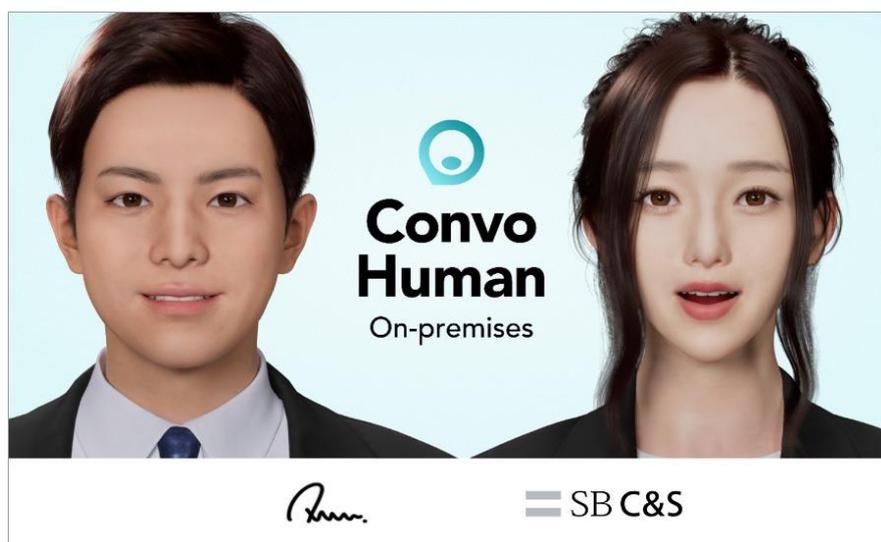


SB C&S、バーチャルヒューマン技術を軸に先進的な デジタルコミュニケーションを展開する株式会社 Aww とディストリビューター契約を締結

～オンプレミス対応の対話型バーチャルヒューマンの提供開始～

「新しいテクノロジーをいち早く、より使いやすい仕組みやかたちにして全国にお届けする」というソフトバンク創業以来の役割を担う SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、株式会社 Aww（本社：東京都目黒区、代表取締役社長 守屋 貴行、以下「Aww」）とディストリビューター契約を締結し、オンプレミス環境でバーチャルヒューマンを活用するソフトウェア「ConvoHuman On-premises（コンボヒューマン オンプレミス）」の取り扱いを 2025 年 10 月 2 日に開始します。



お客さま対応の現場では、限られたリソースで高品質なサービスの提供を維持するための解決策が強く求められ、対話の質や顧客体験の個別最適化が課題として浮かび上がっています。DX（デジタルトランスフォーメーション）による非対面コミュニケーションの高度化が進む中、従来のチャットボットでは難しかった感情の機微への配慮や、ブランドイメージの一貫性を保てるバーチャルヒューマンは、観光案内におけるインバウンド対応をはじめ、金融機関・医療機関での受付業務、自治体の窓口業務など、さまざまな顧客対応の現場で注目を集めています。

今回 SB C&S が取り扱う「ConvoHuman On-premises」は、オンプレミス環境での利用に対応しており、金融・公共・医療機関、官公庁、自治体、製造業など、機密性の高いデータを扱う業種やセキュリティ要件の厳しい企業・団体にも適しています。また、各種生成 AI ソリューションと連携することで、企業ごとの業務内容やニーズに応じた知識を学習・反映し、バーチャルヒューマンによる対話を、より高度かつカスタマイズされたものへと進化させます。さらに、対応可能な時間帯や言語の拡充により、顧客対応の品質を一貫して維持しながら、人材リソースをより付加価値の高い業務やサポート業務に集中させることで、企業価値の向上にも寄与します。

SB C&S は今後も、AI のテクノロジーを活用したソリューションを創出し企業の課題解決に貢献します。

【主な特長】

・ 対話型のバーチャルヒューマン

ユーザーがマイクに向かって話しかけると、音声を認識してテキストに変換、ユーザーの問いかけに対してカスタマイズされた応答を生成します。生成されたテキストを自然な音声に変換し、音声に合わせて顔のアニメーション（口の動き）を自動生成します。最終的なバーチャルヒューマンをリアルタイムに描画し、ブラウザやサイネージに表示します。

・ オンプレミス LLM 製品と連携した対話型 AI エージェント機能の提供

別売りのオンプレミス型 LLM 製品と組み合わせることで、バーチャルヒューマンソフトウェアが変換したテキストを LLM に入力（プロンプト）として送信。LLM から返ってきた回答テキストは音声に変換され、利用者と自然な会話ができる対話型 AI エージェントを実現します。



【製品の詳細】

<https://convohuman.com/>

【製品に関するお問い合わせ】

SBCASGRP-aww-ai@g.softbank.co.jp

株式会社 Aww 代表取締役 守屋 貴行 氏からのエンドースメント

私たちはこれまで、セキュリティを重視されるお客さまから「オンプレミスで安心して使えるなら導入したい」という声を数多くいただきました。「ConvoHuman On-premises」は、セキュアな環境での導入を前提に、AI モデル（LLM）の入れ替えや機能拡張にも柔軟に対応できるシステムです。「AI を入れた」で終わらせず「使い続けて価値が積み上がるパートナー」としてのバーチャルヒューマンの導入が進むことを期待しています。今回、SB C&S という心強いパートナーと組めることを、大変光栄に感じています。日本全国の多くの企業・施設・地域に、人間らしい対話体験を安全に届け、バーチャルヒューマンが広く普及する社会を実現していければと考えています。

株式会社 Aww について

株式会社 Aww は、3DCG による人間の動きや顔の表情など 10 年以上研究を続け、リアルな人物描写をバーチャル上で生み出し、そして、彼らをプロデュースしています。開発・技術力はもちろんのこと、プロデュース力、ディレクション力、ストーリーテリング力、そのすべてにおいてのトータルクリエイティブ力を持ち合わせています。バーチャルヒューマンと AI の力を使って、人間の可能性を解き放ち、新しい時代のストーリーテラーを創造します。

<https://aww.tokyo/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
 - その他、このお知らせに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
-