

2024年7月24日

デジタル技術を活用した顧客志向の取り組みや積極的な情報開示が評価
経済産業省による『DX認定』を取得

パナソニックホームズ株式会社は、このたび、経済産業省から、デジタル技術を活用した顧客志向の取り組みや積極的な情報開示が評価され、同省による『DX認定』を2024年7月1日に取得しました。

同認定は、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、「デジタルガバナンス・コード」^{※1}の基本的事項に対応する企業を国が認定する制度です。

認定事業者のメリットは、ホームページや名刺等で「自社がDXに取り組んでいる企業」であることをPRするロゴマークを使用できるほか、「DX戦略の推進」、「顧客に対する企業イメージ向上」、「人材確保に向けた企業イメージ向上」等があります。



当社は、時代とともに変化する住まいと暮らしのニーズや価値観に対応するため、「お客様に寄り添うDX」と「住まいのDX」の両軸でDX戦略を推進しています。

「お客様に寄り添うDX」では、CS領域におけるDX化推進を図り、長期間に渡り資産価値を持続しながら暮らせる住まいの供給に向け、オーナー様の声を反映しながら、商品開発やさまざまなサポートサービス・仕組みの提供に取り組んでいます。

また、「住まいのDX」では、住宅の品質・機能の領域でDX化推進を図り、高品質で長寿命な住まいの提供と併せて、お引き渡し後も品質と資産価値を持続できるよう取り組みを進めています。

いずれの取り組みについても、専門組織を設置の上、顧客データの統合基盤を構築し、さまざまな部門間でデータを集積・活用する体制を整備。お客様一人ひとりに最適なサービスを提供していきます。

当社は今後も、上記の取り組みの発展・拡充と併せ、デジタル人材の育成を進め、より良い商品やサービスの提供を目指してまいります。

■『DX認定』概要

名 称	:	『DX認定』(情報処理の促進に関する法律第三十一条に基づく認定制度)
認定機関	:	経済産業省<認定事務局:独立行政法人情報処理推進機構(IPA)>
認定適用日	:	2024年7月1日
認定期間	:	2年間(2026年6月30日まで)
認定事業者	:	パナソニックホームズ株式会社

■当社におけるDX取り組み事例

● 「お客様に寄り添うDX」

地震被災リスク推定システム「P-HERES(ピーハーレス)」による迅速で効率的な復旧支援

大地震発災時にオーナー様を迅速に復旧支援するため、地震被災リスク推定システム「P-HERES」を開発。同システムは、発災時に国立研究開発法人 防災科学技術研究所が公開する強震観測網(K-NET,KiK-net)の強震記録(加速度波形データ)を基に、震災地域におけるオーナー邸の建物被害レベルを判定の後、顧客データベースと連携して画面上に表示するもの。これにより、建物被害の重篤度に応じて支援の優先順位を付けることができ、迅速で効率的な対応が可能となります。

P-HERES (ピー・ハーレス) ※

地震被災リスク推定システム「P-HERES」により、被災リスクが大きいと判定されたお客様宅に、効果的に人員を派遣して復旧支援することで、お客様の待機時間も低減でき、安心・安全と迅速な原状回復をご提供します。

※Panasonic Homes - Housing-specific Earthquake damages Risk Estimation Systemの下線部文字による造語。

◆被災想定レベルのマッピング例と人材派遣による復旧対応のイメージ



● 「住まいのDX」

コンディションベース点検における安全で効率的な作業の実施

オーナー邸の定期点検における屋根状態の把握にはドローンを活用。作業員の安全確保と作業時間の短縮を両立しています。また、将来的には、IoT機器やAIを活用することで、建物・設備のコンディションを精度高く把握できるほか、将来的なリスクの予兆判断も実施することを目指しています。予兆判断ができることで、不具合の発生前に修繕やリフォームの提案が可能になり、住まいの長寿命化と対応の効率化を図ることが可能になります。

※1: デジタル化が進む時代変化の中、経済産業省が、企業のDXに関する自主的取組を促すため、デジタル技術による社会変革を踏まえた経営ビジョンの策定・公表といった経営者に求められる対応を取りまとめたもの。

◎『DX認定』の詳細はこちら

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/investment/dx-nintei/dx-nintei.html

◎当社ホームページ「DX戦略について」はこちら

<https://homes.panasonic.com/company/sustainability/social/dx/>

* 本件に関するお問い合わせ先 *

パナソニック ホームズ株式会社 宣伝・広報部 広報課 小林

携帯:070-7818-5779 / E-mail:kobayashi.moe@panasonic-homes.com

HP: <https://homes.panasonic.com/company/news/release/>