

報道関係者各位

2024年7月22日
メトロエンジン株式会社

ホテル市場の全貌がわかる最新版「ホテル業界マップ 2025」を公開！ トレンドに合わせ新カテゴリを追加しリニューアル

ホテル特化型メディア「ホテルバンク」が、変化するホテル市場を構造的に可視化。
今後のホテル業界に動向に合わせ、新しいカテゴリを追加しています。

宿泊施設向けレベニューマネジメントツール『メトロエンジン』を提供し、宿泊業界のDX化や集客支援を行うメトロエンジン株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役 CEO:田中良介、以下メトロエンジン)は、毎年大好評いただいているホテル業界マップの最新版「ホテル業界マップ 2025」を作成し、運営するホテル特化型メディア「HotelBank(ホテルバンク) <https://hotelbank.jp/>」にて無料で公開いたします。宿泊・観光業界のトレンドに合わせ、新たなカテゴリも追加し、マッピングを刷新いたしました。



「ホテル業界マップ 2025」作成の背景

「眠っていたデータから新たな付加価値を」をコンセプトに、メトロエンジン株式会社が運営するホテル特化型メディア「HotelBank(ホテルバンク)」(<https://hotelbank.jp>)は、ホテル事業関係者、宿泊事業への参入を検討している方、ホテルや旅館などの宿泊施設に興味がある方々に向けて、「ホテル業界マップ」を公表しています。

ホテル業界マップは、メトロエンジン独自の観点でホテル市場の各分野で実績がある企業・サービスをピックアップし「ゲスト・旅行者」と「ホテル・宿泊事業者」の二軸からカテゴリ別にマッピングした、業界の全体図です。毎年カテゴリを精査するなど、その時々々の市場状況が反映されるよう選定を行っているため、ホテル業界を構成・牽引する企業だけでなく、業界のトレンド、今後の動向を掴むことができます。

この度、ご好評いただいた2024年版より掲載リストを更新し、「ホテル業界マップ 2025」として新たにリリースいたしました。ホテル業界を構成するサービスや業界を担う企業を知り市場への理解を深めていただくために、また宿泊や観光の未来を見据え今後の展開を検討いただくために、ぜひご活用ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 広報 (pr@metroengines.jp)

ホテルバンク編集部 (info@hotelbank.jp)

これからもメトロエンジンは、価値ある情報を積極的に発信し宿泊観光産業の発展に寄与してまいります。

2025年 国内ホテル業界のトレンド

2025年のホテル業界では、2024年に引き続きさらなる訪日外客の増加と深刻な人員不足への対応が必要不可欠になると予想されます。また、インバウンド需要の拡大を皮切りに価格相場が上がっていることから、需要に応じた価格の最適化の重要性が謳われています。

インバウンドにおいては、アジア太平洋地域の旅客数は2025年末までに39億人近くに達すると予測されており(*1)、日本では大阪万博や世界陸上といった大型イベントを控えているため、さらなる受け入れ態勢の強化が必要となります。しかし、インバウンドの訪問先の偏りや言語の違いによる意思疎通のすれ違いなども大きな問題になっており、オーバーツーリズムへの対応や多言語対応の強化が推進されると考えられます。

人員不足の観点では、コロナ禍によって一時落ち着きを見せていた人手不足もインバウンドを中心とした需要急増に伴って再び顕著に表れています。そのため、客室の価格設定作業を自動化し同時に収益向上を図るレベニューマネジメントシステムや、清掃や配膳を行うロボットなどの活用により、業務効率化が加速すると予想されます。

効率化できる業務をAIやシステムに任せ、スタッフが宿泊者のための時間を増やすことは、お客様満足度の向上に繋がります。人間とシステムそれぞれの良さを理解し上手く使い分けることで、双方にとって心地よい施設運営が実現できるのではないのでしょうか。

(*1) ACI「THE TRUSTED SOURCE FOR AIR TRAVEL DEMAND UPDATES」(2024年2月13日)より
<https://aci.aero/2024/02/13/the-trusted-source-for-air-travel-demand-updates/>

新たなカテゴリの追加

「ホテル業界マップ 2025」では、以下2つのカテゴリを新たに追加いたしました。

◆ インバウンド向けメディア

観光先の選定や地域の観光情報の収集のしやすさは、訪日外客にとって旅行の重要な要素となりえます。メディアを通じて日本への解像度を高めることによって、観光の先にある宿泊にもつながりやすいと考えられます。このことから、特に訪日外客数の多いアジア圏を中心に、多言語に対応したインバウンド向けメディアをピックアップいたしました。

◆ スマートオペレーションシステム

旅行需要の拡大はホテル市場にとって好機である一方、業界の人材不足は深刻化を辿っています。そこで今回、限られた人員でもスタッフの負担や手間を軽減しながらこれまで変わらぬ運営が実現できるスマートオペレーションシステムを選定に含めました。これらのシステムを活用することで、人手管理により分析しきれなかった滞在中のお客様データを集積できるようになり、更なる運営改善に役立てることが可能となります。

「ホテル業界マップ 2025」入手方法

ホテルバンクの以下ページより無料でダウンロードいただけます。(ダウンロードには必要事項のご入力が必要です。)

▼ ダウンロードはこちらから

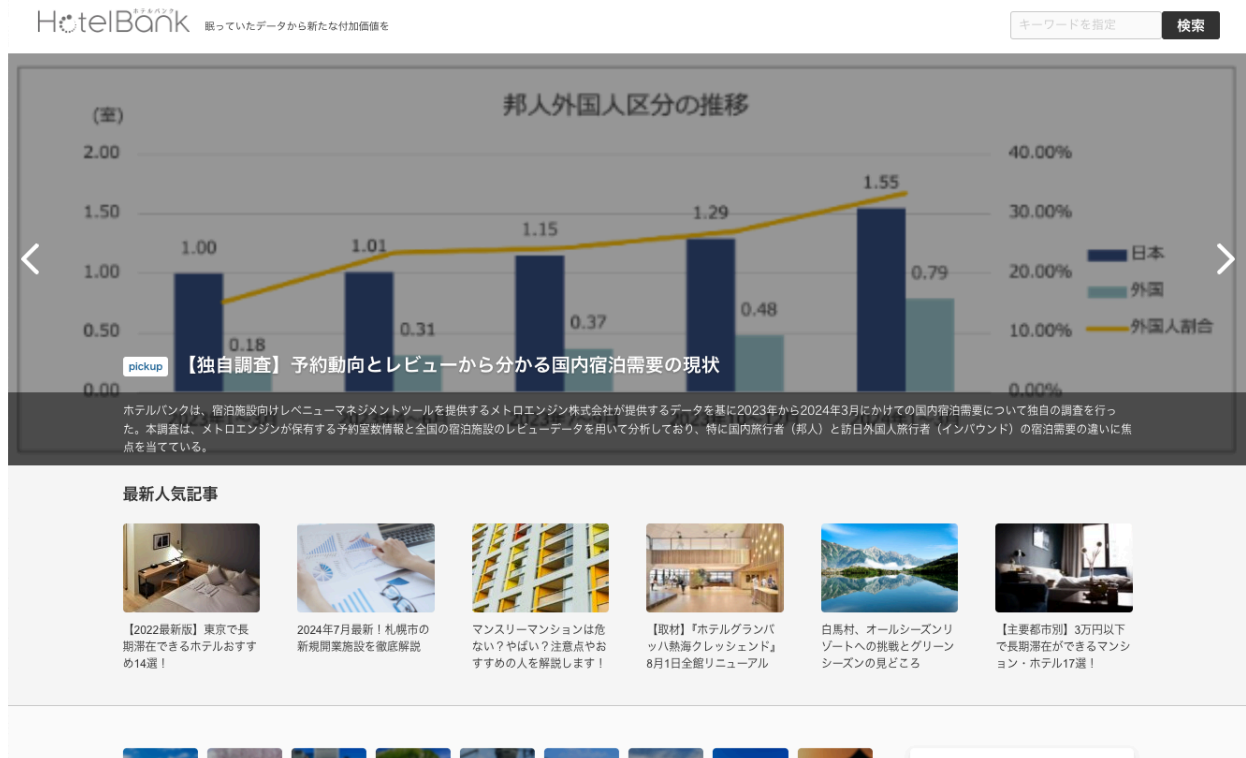
<https://hotelbank.jp/news/latest-hotel-industry-map-2025-japan/>

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 広報 (pr@metroengines.jp)

ホテルバンク編集部 (info@hotelbank.jp)

ホテル特化型メディア「HotelBank(ホテルバンク)」とは



ホテル特化型メディア「HotelBank(ホテルバンク)」(<https://hotelbank.jp>)は、「眠っていたデータから新たな付加価値を」というコンセプトのもとにスタートしたホテル特化型のメディアサイトです。ホテル・宿泊業界の最新を見られる専門メディアとして、業界のニュースやコラムを発信するだけでなく、メトロエンジンが保有する宿泊関連のビックデータを活用し、ホテル業界のトレンドや市場について独自に調査ホテル関係者の皆さまに価値ある情報をお届けしております。

「ホテル業界マップ 2025」と合わせてぜひご覧ください。

URL:<https://hotelbank.jp>

【メトロエンジン株式会社の概要】

メトロエンジンは、ビックデータから人工知能・機械学習を活用し、客室単価の設定を行うレベニューマネジメントツール『メトロエンジン』をホテルなど宿泊事業者提供しており、現在では国内でも有数のホテルチェーン社以上と契約しご利用いただいております。昨今では、様々な分野において需給に合わせたダイナミックプライシングの有用性が評価されはじめておりますが、メトロエンジンはホテル業界の他にもレンタカー業界や、高速バス業界などを対象とした事業も展開しております。

会社名: メトロエンジン株式会社 (<https://info.metroengines.jp/>)

代表者: 代表取締役 CEO 田中 良介

所在地: 東京都品川区西五反田七丁目 25 番 5 号西五反田七丁目ビル 9 階

設立: 2016 年 10 月

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 広報 (pr@metroengines.jp)

ホテルバンク編集部 (info@hotelbank.jp)