

報道関係者各位

2024年4月15日  
メトロエンジン株式会社

## トヨタレンタカーがメトロエンジンの提供する 在庫管理システム『メトロコンダクター』を全国 1,100 店舗で導入！

各予約サイトの在庫をシステムで一元管理化、工数や機会損失の大幅削減を実現

宿泊事業者を中心にダイナミックプライシングシステムを展開し、DXの推進や集客支援を行うメトロエンジン株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：田中良介、以下メトロエンジン）は、トヨタ自動車株式会社（本社：愛知県豊田市トヨタ町1番地、代表取締役社長：佐藤 恒治、以下トヨタ自動車）が運営するトヨタレンタカー全国 1,100 店舗にて、OTA(オンライントラベルエージェンシー) ※の各販売予約サイトの在庫を共通化し一元管理ができるシステム『メトロコンダクター』を正式導入いただくことをお知らせいたします。本システムの導入により、これまで個別で手動管理をしていた予約サイト間での在庫調整が自動化・流動化し、在庫管理業務における工数削減と在庫切れ回避による機会損失の削減が実現されました。

### ▼導入インタビューはこちら

『在庫調整業務を大幅に削減、捻出した時間を売上 UP の検討に スピーディーかつ柔軟な対応力にも高評価』

URL: <https://mc.metroengines.jp/car-rental/interview/toyota>

**TOYOTA Rent a Car × metro engines**

**トヨタレンタカーがメトロエンジン**

**の提供する在庫管理システムを全国 1,100 店舗で導入!**

Metro Conductor

### 『メトロコンダクター』導入の背景と効果

国内保有台数 No.1 を誇るトヨタレンタカーは、全国約 1,100 か所にレンタカー店舗を展開するレンタカー事業者です。

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

『メトロコンダクター』導入以前、同社では複数の予約サイト間を行き来して在庫の振り分け・調整を行う必要があり、店舗数も多いことから作業には人手と時間を多く要していました。また、担当者の休日など勤務時間外では在庫の調整もできず、勤務時間内においても常に在庫管理にのみ業務を割けるわけでは無いことから、オーバーブッキングを避けるため予約サイト毎に在庫数の制限をかけるなどしており、各サイトを横断した流動性のある在庫調整ができていなかったことが課題となっていました。

『メトロコンダクター』は、各予約サイトの全在庫を共有化・一元管理することで、各サイト間の在庫調整の手間を削減し、シームレスな販売を実現させます。こうしたレンタカー在庫管理における業務効率化と販売機会損失の解消の観点から、導入が採択されました。

今回の導入により、トヨタレンタカーは一部の先行導入店舗にて、在庫管理における作業工数を大幅に削減いたしました。同時に、導入前は各サイトに在庫を分散して販売していたため、一部のサイト上で売り切れとなり一時的に販売できていない期間や在庫が生じていましたが、その販売機会損失も大きく改善することができました。

メトロエンジンは、今後もレンタカー業界における DX 推進をサポートし、レンタカー事業者の事業運営の可能性を拓く一助となることを目指してまいります。

#### ☆導入インタビューはこちら

『在庫調整業務を大幅に削減、捻出した時間を売上 UP の検討に スピーディーかつ柔軟な対応力にも高評価』  
URL: <https://mc.metroengines.jp/car-rental/interview/toyota>

### 『メトロコンダクター』導入理由

以下の点が課題解決につながることから、導入を決定いただきました。

#### ● 予約サイトの在庫を共有化

各予約サイトの在庫を共通化することにより、予約サイト毎に一定の在庫上限を設ける必要がなくなりました。「各サイトに総在庫を分散させて販売」→「常に総在庫を全てのサイトで販売できる」ことにより、予想以上のペースで予約が入ってきても売り切れが起きにくい状態が実現できます。

#### ● サイトの予約状況に応じた在庫の自動調整

ある予約サイトで予約が発生すると、その他の予約サイトでも在庫が自動調整されるため、各予約サイトの管理画面を開き、担当者が手動で一つ一つ在庫を出し入れする手間がなくなりました。

#### ● 使う人を選ばない UI 設計

直観的に操作できる UI 設計のため、担当者が増えた場合でも引継ぎや定着が容易で、業務の属人化を防ぎます。

#### ■トヨタレンタカーご担当者様のコメント

全体で 1 日 2~3 時間かかっていた在庫調整作業を数十分にまで短縮し、在庫に反して満車となり予約が受

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

けられないような状況も大幅に減少していますので、売上が上がった実感もあります。今後はメトロコンダクターを活用しながら、業務の効率化・改善を進め捻出した工数をもっと良いサービス提供に向けた取組みに充当していきたいと思えます。

## 複数 OTA の在庫コントロールや競合調査が可能な『メトロコンダクター』

URL: <https://info.metroengines.jp/metroconductor/>

複数OTAの一元管理から競合調査まで  
レンタカー事業の  
**売上アップ**  
**業務効率化**を実現!

No.1 RANKING  
導入店舗数

『メトロコンダクター』は、複数の OTA の予約サイトの在庫の一括管理や競合の販売価格調査といった、事業運営の効率化や売上の最大化をサポートするレンタカー事業者向けシステムです。

在庫管理機能では、今まで OTA の予約サイト毎に手動管理していた各 OTA の在庫を共通化することで、在庫の自動調整を可能にします。それにより、従業員の負担と作業工数を大幅に削減できるだけでなく、オーバーブッキングリスクを抑えつつ販売機会の最大化を実現することができます。

競合価格調査機能では、各 OTA の競合店舗の販売価格を一覧することができ、自社の価格決定のための調査を効率的に行うことができます。

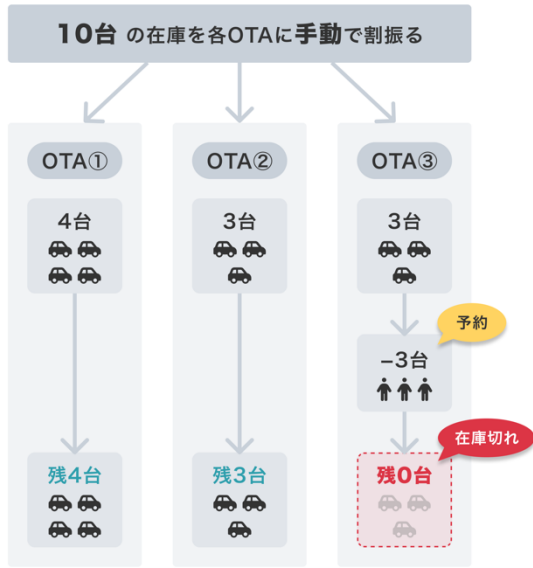
### ■ 在庫管理

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

### 在庫管理の仕組み

<導入前>



実在庫はまだ残っているのにOTA③では在庫切れが発生

→ **機会損失**

<導入後>



在庫が全OTAで共有されるため実在庫が残っている限り在庫切れが発生しない

→ **売上UP**

Metro Conductor
EN account

#### 在庫管理

店舗: メトロレンタカー福岡
車両クラス: Aクラス 他 (2)
期間表示: 2023/07/01 - 2023/07/31
月表示: 2023/08

手動同期
変更を適用

	2023-08																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
	火	水	木	金	土	日	日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
一括販売停止	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Bクラス</b>																								
共有在庫	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
予約	21	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	20	15	15	15	15	15	15	15	15	
ブロック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
残在庫	-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	
販売停止	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>Cクラス</b>																								
共有在庫	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
予約	21	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	20	15	15	15	15	15	15	15	15	
ブロック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
残在庫	-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	
販売停止	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>C2クラス</b>																								

複数 OTA サイトの在庫状況を集約管理することができます。OTA との在庫連携により各 OTA の在庫を共通化して保持するため、他サイトとの兼ね合いを見て予約サイト毎に初期在庫を設定する必要がなくなります。特定のサイトで予約が入ると他サイトの在庫も自動的に調整されるような仕様になっているため、サイト間を

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

移動する調整作業が発生しなくなり、シームレスな在庫管理が実現できるほか、在庫切れによる販売機会の損失を防ぐことが可能です。

■ 競合価格調査

The screenshot shows the '競合価格' (Competitor Pricing) section of the Metro Conductor system. It includes a sidebar with navigation options like '在庫管理' (Inventory Management) and '競合調査' (Competitor Investigation). The main area features filters for OTA (じゃらん), 店舗 (福岡空港店), 車両クラス (AAAクラス), and 出発日 (2023/06/09 - 2023/08/07). A calendar for 2023-06 is shown, with the 11th (Sunday) selected. Below the calendar, a table lists competitor pricing for various rental car options like 'ABCレンタカー' and 'XYZレンタカー' across different dates.

2023-06								
	9	10	11	12	13	14	15	16
	金	土	日	月	火	水	木	金
当日								
ABCレンタカー-福岡空港ターミナル前カウン...	--	--	--	--	--	--	--	--
XYZレンタカー(九州)福岡空港店	--	4,980	49,80	4,980	4,980	4,980	4,980	4,980
【ポイント10%】<時間制>★★★【禁煙】スタンダード通常プラン★★★	--	5,600	--	5,600	5,600	5,600	--	5,600
<時間制> 免責補償加入がおすすめ 運転しやすい人気の【コンパクトクラス】禁煙車・ナビ・ETC・バックカメラ付	--	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800
【夏休み早期割特集】<時間制> 免責補償加入がおすすめ禁煙車・ナビ・ETC・バックカメラ付プラン	--	4,980	4,980	4,980	4,980	4,980	4,980	4,980
【先割45】<時間制> 免責補償加入がおすすめ禁煙車プラン	--	5,000	--	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

店舗からの距離をもとに競合店舗を選択し、OTA・店舗・車両クラス・出発日を指定することで、競合店舗の当日、1泊2日、2泊3日、3泊4日の販売価格を一覧できます。

『メトロコンダクター』の紹介セミナーを開催

メトロエンジンは、レンタカー業界がますますの盛り上がりを見せているこの機会に、『メトロコンダクター』のセミナーを開催し、レンタカー事業者様の業務効率化を支援いたします。

人手不足も加速する中、日々のOTA 在庫管理業務の改善や売上アップが図れるサービスとなっております。4日間の開催を予定しておりますので、ぜひ一度ご参加ください。

■ セミナー概要

表 題：メトロコンダクターで在庫の自動管理を実現 ～在庫自動管理で販路増加と売上UP～

日 時：2024年5月10日(水) 15:00~15:30

2024年5月13日(月) 14:00~14:30

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)



2024年5月14日(火) 14:00~14:30

2024年5月16日(木) 13:00~13:30

参加費：無料

対象：レンタカー店舗様・レンタカー事業者様

定員：各会100名（定員を超えるお申し込みがあった場合は抽選とさせていただきます）

配信：Zoom ライブ配信（ご利用方法はお申し込み後にメールでご案内いたします）

お申込：<https://forms.gle/onvRYwkzDvnpMi6a7>

お話しする内容▼

- ・在庫自動管理システム『メトロコンダクター』の概要
- ・利用店舗の声
- ・料金体系

こんな方におすすめ▼

- ・販路の拡大を検討中の方
- ・売上UPを目指している方
- ・業務の効率化を図りたい方

（※）OTAとは、Online Travel Agent（オンライントラベルエージェント）のことを指し、WEB上の販売を行う旅行会社及び予約サイトを意味します。

## 【メトロエンジン株式会社の概要】

メトロエンジンは、ビッグデータから人工知能・機械学習を活用し、客室単価の設定を行うレベニューマネジメントツール『メトロエンジン』をホテルなど宿泊事業者に提供しており、現在では国内でも有数のホテルチェーン社以上と契約しご利用いただいております。昨今では、様々な分野において需給に合わせたダイナミックプライシングの有用性が評価されはじめておりますが、メトロエンジンはホテル業界の他にもレンタカー業界や、高速バス業界などを対象とした事業も展開しております。

会社名：メトロエンジン株式会社 (<https://info.metroengines.jp/>)

代表者：代表取締役 CEO 田中 良介

所在地：東京都品川区西五反田七丁目25番5号西五反田七丁目ビル9階

設立：2016年10月

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)