



Daiwa House®
Group

2016年1月22日

報道関係各位

大和ハウス工業株式会社
代表取締役社長 大野直竹
大阪市北区梅田 3-3-5

全事業所に卓上対話支援システム「comuoon」を導入します

大和ハウス工業株式会社（本社：大阪市、社長：大野直竹）は、「障害者差別解消法」^{※1}が2016年4月1日に施行されることを見据え、1月25日より順次、全国の事業所や工場、ショッピングセンターなど100施設にユニバーサル・サウンドデザイン株式会社（本社：東京都港区、社長：中石真一路）が開発・製造する卓上対話支援システム「comuoon（コムューン）」^{※2}を125台導入します。

日本補聴器工業会の難聴や補聴器に関する実態調査「JapanTrak2015」によると、高齢化に伴い日本の総人口に占める難聴者の割合は10.9%（2012年）から11.3%（2015年）と増加しています。

そのような中、当社は2014年12月より「comuoon」の販売を開始し、これまで約230台^{※3}を金融機関や介護施設等に導入。難聴者との会話を支援できるシステムとして好評いただいています。

そしてこのたび、高齢者・障がい者が安心して暮らせる環境の整備に向け、「comuoon」を自社施設に導入することとなりました。

当社は「話者側でもできる聴こえの支援方法」である「comuoon」を世の中に広げること、ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社と共に、「聴こえ」のノーマライゼーション^{※4}の実現を目指します。

※1.全ての国民が、障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に向け、障がいを理由とする差別の解消を推進することを目的とした法律。

※2.「comuoon（コムューン）」とは、「Communication（コミュニケーション）」と「Cocoon（コクーン 繭）」を合わせた造語。「健聴者と難聴者、中途失聴者の方と Communication を楽しんでほしい」「まったく新しい聞こえの形が生れる」という意味を込めたもの。また、「コムューン」という呼び名はフランス語のコミュ「共用」「共有」にあたり「聴こえのユニバーサルデザインを実現していく」という意味を込めたもの。

※3.2015年12月末時点。

※4.福祉先進国の北欧で生まれた社会福祉の理念で、「誰もが普通に暮らせる社会」を目指す考え方。



「comuoon」



使用例

■ 「comuoon」について

音や声が聴こえにくくなった場合は、難聴者本人が補聴器や助聴機などを装着することが一般的でした。「comuoon」は、難聴者側ではなく、話し手側で難聴者が聞き取りやすい音や声を作り出すことでコミュニケーションを改善するシステムです。

難聴者が聞き取りづらい子音^{※5}の周波数帯域（1,000Hz～1,400Hz）の音圧を電子的に加工せず、独自の卵型の形状とスピーカー部分の配置により、音の明瞭度を高め、音に指向性をもたせることで聴き取りやすい音や声を作り出します。70dB程度の中等度難聴者^{※6}であれば、補聴器を装着せずに「聴こえ」を改善^{※7}することが可能です。

また、不要な音を集音せず、発話する人の声を的確に集音することができる高性能マイクを採用しました。

※5.子音とは、発音器官で作られる妨げ（閉鎖・狭めなど）を息が通過することにより発せられる音。

※6.70dbは新幹線の車内や騒がしい街頭程度の音の大きさ。中度難聴者は、耳のすぐそばで話しても
らわないと通常の会話が困難な聴力の方。（目安であり個人差があります）

※7.難聴者の症状や体調により個人差があります。

■ 「comuoon」の仕様

名称	「comuoon（コムューン）」	
製造元	ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社	
販売地域	全国	
本体寸法	・コントロールドック（アンプ部） ・スピーカー部	幅：86mm 奥行き：86mm 高さ：50.4mm 幅：95mm 奥行き：95mm 高さ：133mm
本体質量	・コントロールドック（アンプ部） ・スピーカー部	97g 328g
導入時期	2016年1月25日～2016年3月末	
導入施設数・台数	100施設・125台	

以 上

お問い合わせ先		
広報企画室	広報グループ	06-6342-1381
	東京広報グループ	03-5214-2112

参考資料

■「comuoon」の導入先（予定）

no	事業所名	個数	設置場所
1	札幌支店	1	札幌支店 リビングサロン
2	仙台支社	2	仙台リビングサロン、住宅復興相談センター 気仙沼事務所
3	山形支店	1	山形支店リビングサロン
4	岩手支店	1	岩手支店リビングサロン
5	青森支店	1	青森リビングサロン
6	秋田支店	1	秋田支店リビングサロン
7	福島支社	3	郡山・福島・いわきリビングサロン
8	東京本社・本店	3	1F受付、東京リビングサロン、try家ラボ
9	城東支店	1	城東支店リビングサロン
10	多摩支店	1	多摩支店リビングサロン
11	山梨支店	1	山梨支店リビングサロン
12	南多摩支店	1	八王子リビングサロン
13	武蔵野支店	1	武蔵野支店リビングサロン
14	群馬支社	1	群馬支店リビングサロン
15	両毛支店	1	両毛支店リビングサロン
16	宇都宮支社	1	宇都宮リビングサロン
17	小山支店	1	小山リビングサロン
18	茨城支社	1	茨城支社リビングサロン
19	つくば支社	1	つくば支店リビングサロン
20	横浜支社	1	横浜リビングサロン
21	湘南支店	1	湘南リビングサロン
22	横浜北支店	1	横浜北リビングサロン
23	厚木支社	1	厚木リビングサロン
24	相模原支店	1	受付
25	千葉支社	1	千葉リビングサロン
26	京葉支店	1	京葉支店リビングサロン
27	柏支社	1	柏支店 リビングサロン
28	埼玉支社	1	埼玉リビングサロン
29	埼玉東支社	1	埼玉東リビングサロン
30	埼玉西支社	1	埼玉西支社リビングサロン
31	金沢支社	2	金沢・小松リビングサロン
32	福井支店	2	福井支店・敦賀出張所リビングサロン
33	富山支店	2	富山・高岡リビングサロン
34	長野支店	1	長野リビングサロン
35	松本支店	1	松本支店リビングサロン
36	新潟支店	1	新潟リビングサロン
37	名古屋支社	2	名古屋・半田リビングサロン
38	愛知北支店	1	愛知北支店リビングサロン
39	岡崎支店	1	岡崎支店リビングサロン
40	豊橋支店	1	豊橋支店リビングサロン
41	豊田支店	1	豊田支店リビングサロン
42	岐阜支店	1	岐阜支店リビングサロン
43	静岡支店	1	静岡リビングサロン
44	沼津支店	2	沼津・富士リビングサロン
45	浜松支店	1	浜松リビングサロン
46	三重支店	1	三重支店リビングサロン
47	四日市支店	1	四日市支店リビングサロン
48	桑名支店	1	桑名支店リビングサロン
49	本社・本店	3	1F・5F受付
50	北摂支店	1	北摂リビングサロン
51	大阪北支店	1	大阪北リビングサロン
52	大阪中央支店	1	大阪中央支店リビングサロン
53	堺支店	1	堺支店リビングサロン
54	滋賀支店	2	滋賀支店・彦根営業所リビングサロン

no	事業所名	個数	設置場所
55	京都支社	2	京都支店・北近畿出張所リビングサロン
56	奈良支店	1	奈良支店リビングサロン
57	和歌山支店	1	和歌山支店リビングサロン
58	神戸支社	1	神戸リビングサロン
59	阪神支店	1	阪神支店リビングサロン
60	姫路支店	1	姫路リビングサロン
61	岡山支店	2	岡山支店・岡山東営業所リビングサロン
62	倉敷支店	1	倉敷支店・総社営業所リビングサロン
63	山陰支店	3	山陰支店・鳥取・松江リビングサロン
64	広島支社	1	広島支店リビングサロン
65	広島東支店	2	広島東・呉リビングサロン
66	福山支店	1	福山支店リビングサロン
67	山口支店	2	山口支店・下関リビングサロン
68	周南支店	1	周南リビングサロン
69	香川支店	2	住まいの体感ショールーム 2か所
70	徳島支店	1	徳島支店リビングサロン
71	高知支店	1	高知支店リビングサロン
72	愛媛支店	2	愛媛支店・愛媛東営業所リビングサロン
73	福岡支社	1	福岡リビングサロン
74	久留米支店	1	久留米支店リビングサロン
75	沖縄支店	1	受付
76	長崎支店	1	長崎支店リビングサロン
77	佐賀支店	1	佐賀支店リビングサロン
78	北九州支店	2	北九州支店・八幡営業所リビングサロン
79	大分支店	1	大分支店リビングサロン
80	熊本支店	1	ダイワハウスリビングサロン
81	鹿児島支店	1	受付
82	宮崎支店	2	宮崎支店・都城リビングサロン
83	奈良工場	1	受付
84	堺工場	1	受付
85	岡山工場	1	受付
86	中部工場	1	受付
87	三重工場	1	受付
88	九州工場	1	受付
89	竜ヶ崎工場	1	受付
90	栃木二宮工場	1	受付
91	東北工場	1	受付
92	新潟工場	1	受付
93	総合技術研究所	3	D'ミュージアム・テクノギャラリー・石橋信夫記念館

ショッピングセンター

1	イーアス札幌	1	管理事務所
2	イーアスつくば	1	受付
3	横浜四季の森フォレオ	1	管理事務所
4	フォレオ大津一里山	1	受付
5	りんくうプレジャータウンシークル	1	受付
6	フォレオ広島東	1	管理事務所
7	フォレオ博多	1	管理事務所