



2018年1月23日

大和ハウスリフォーム株式会社  
代表取締役社長 村井勝行  
大阪府中央区備後町 1-5-2

## 「オリコン日本顧客満足度ランキング」 「大型リフォーム」で2年連続1位を獲得しました

大和ハウスグループの大和ハウスリフォーム株式会社（本社：大阪市、社長：村井勝行）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、社長：小池恒）が発表した「2017年オリコン日本顧客満足度ランキング」の「大型リフォーム」※1において1位を獲得しました。2016年に引き続き2年連続の獲得になります。

※1. マンション・戸建住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工した事業者を対象とした顧客満足度調査。

また、評価項目別のランキングにおいても、「仕上がり」「保証・アフターサービス」「施工担当者の対応」の3項目において、1位に選ばれました。

当社は、今後も質の高いリフォームを提供し、お客さまに選ばれるリフォーム会社となるよう努めていきます。

### 「2017年オリコン日本顧客満足度ランキング」

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行う、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトにした顧客満足度調査のランキングです。多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査し、公平、中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

- ・調査方法 インターネット調査
- ・調査対象 過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与したことがある、20歳以上の男女
- ・回答者総数 1,694人
- ・調査期間 2017年7月26日～2017年8月4日
- ・URL [http://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/large/](http://life.oricon.co.jp/rank_reform/large/)

#### 項目別ランキング

- ・仕上がり 1位
- ・保証・アフターサービス 1位
- ・施工担当者の対応 1位



以上

お問い合わせ先

大和ハウスリフォーム株式会社

担当：販促企画室 船橋 電話：03（3527）7004