

派遣求人に応募した求職者の約 8 割が就業できていない

応募後「登録に行かなかった経験がある」62.0%、「就業しなかった経験がある」78.7%

さらに満了前の退職経験者のうち派遣期間「3～6ヶ月未満」の46.7%が「1カ月未満」での早期退職

総合求人情報サイトを運営するディップ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：富田英揮、以下ディップ）が運営する、ディップ総合研究所（<https://www.baitoru.com/dipsouken/>）は、自社で運営するアルバイト・パート求人情報サイト「バイトル」の会員3,193名を対象に「派遣就業の実態調査」を行いました。

※調査期間：2019年1月13日（日）～2019年1月16日（水）

【調査背景】

日本人材派遣協会の調査発表（※1）によると、派遣労働者数は 2012 年に底打って以降、増加傾向ではある一方、2018 年就業者の平均年齢は「41.9 歳」となり、直近 5 年で初めて 40 代に突入する結果となっております。

そこでこの度、まだ派遣就業をしていない 20 代、30 代の求職者も含めた、派遣の求人への応募～就業までの実態や意識について調査を行いました。

先日公開した前編「派遣就業意向に関する実態（<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=262>）」に続き、後編「派遣就業までの辞退に関する実態（<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=281>）」についてご報告いたします。

※1 出典：2018 年度派遣社員 Web アンケート調査（日本人材派遣協会）

【調査結果 サマリー】

ポイント 1. 応募後～登録までの不満・辞退の実態

- ・応募後に「登録に行かなかった経験がある」62.0%
- ・応募～登録までの不満・辞退理由 第 1 位は「応募した仕事と別の仕事を紹介されたから」
- ・希望の就業期間は、「応募後 3 日以内」31.4%、「応募後 1 週間以内」を含めると 67.9%

ポイント 2. 登録後～終業までの不満・辞退の実態

- ・登録後に「就業をしなかった経験がある」78.7%
- ・不満・辞退理由の第 1 位は「派遣会社から希望する仕事の紹介がなかったから」
- ・登録担当者への不満 第 1 位は「派遣会社都合の仕事を紹介される」52.4%

ポイント 3. 就業後の辞退の実態

- ・就業後、満了前の退職経験者は 43.7%
- ・満了前の退職経験者のうち、派遣期間「3～6ヶ月未満」の 46.7%が「1 カ月未満」での早期退職

派遣会社側の採用力強化ポイント

「応募～登録までの不満・辞退」や「登録～就業までの不満・辞退」の理由に、求職者の希望や許容を把握できていない、希望や許容に沿った仕事を紹介できていないということが要因の1つとなっています。希望や許容を把握することと併せて、登録時の対応にも注意が必要でしょう。また、「就業希望の期間は早い」ということを前提に、スピード対応も必須でしょう。

その他、詳細データは記事本編でご確認いただけます。

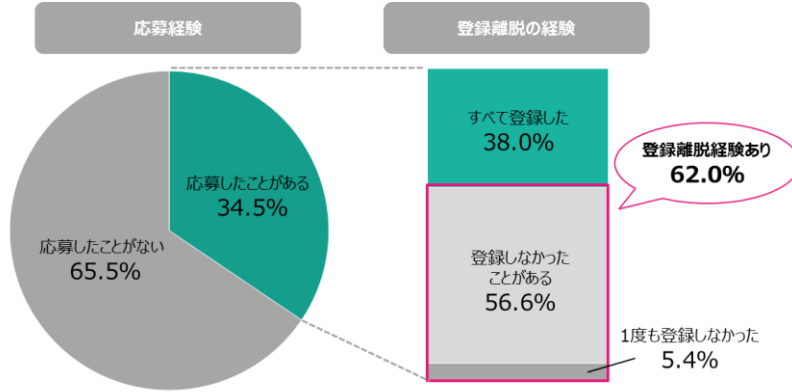
<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=281>

【調査結果_抜粋】

ポイント1. 応募後～登録までの辞退の実態

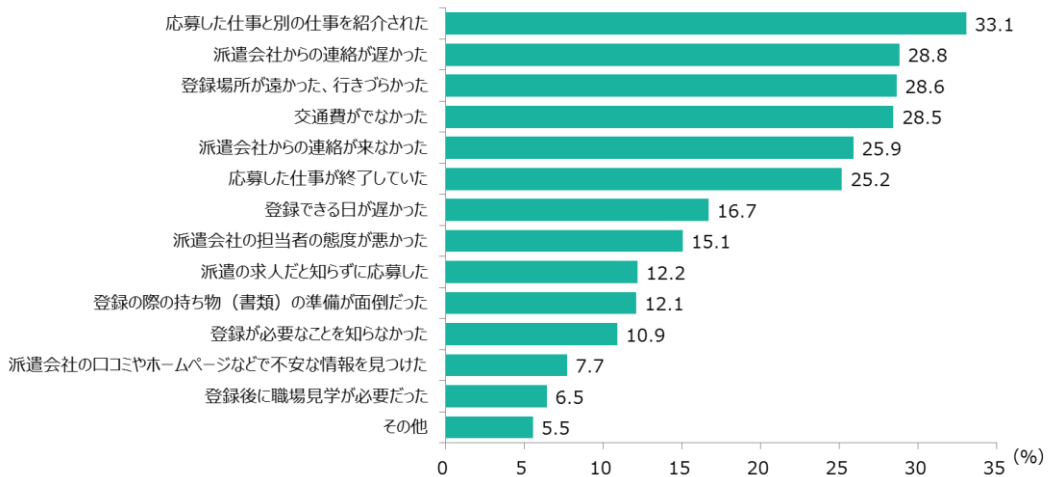
派遣会社へ応募後、「登録に行かなかった経験がある」62.0%

Q. 直近3年間で、「長期派遣（3カ月以上）」求人に応募したことがあるか、あてはまるものを1つ選択してください。 n=3,193
 また、応募経験がある方は、これまでに応募後、登録をしなかったことがあるか、あてはまるものを1つ選択してください。 n=1,100



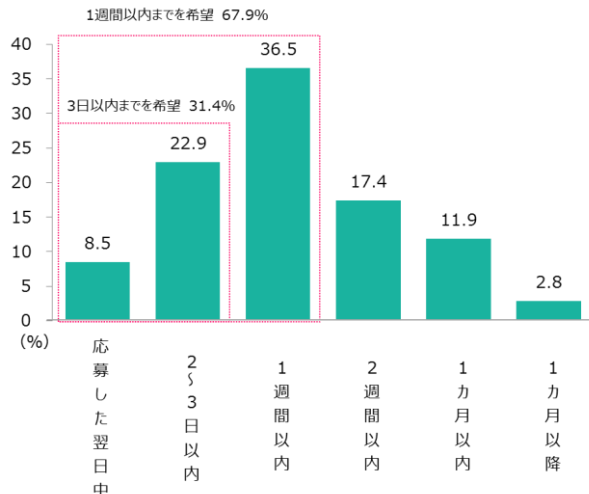
応募～登録までの不満・辞退理由 1位は「応募した仕事と別の仕事を紹介されたから」

Q. 「応募してから登録するまで」の“不満”に感じたこと、もしくは“登録しなかった理由”として、「あてはまるものをすべて」選択してください。（複数回答可） n=1,100



希望の就業期間は、「応募後、3日以内」31.4%、「応募後、1週間以内」合わせると67.9%

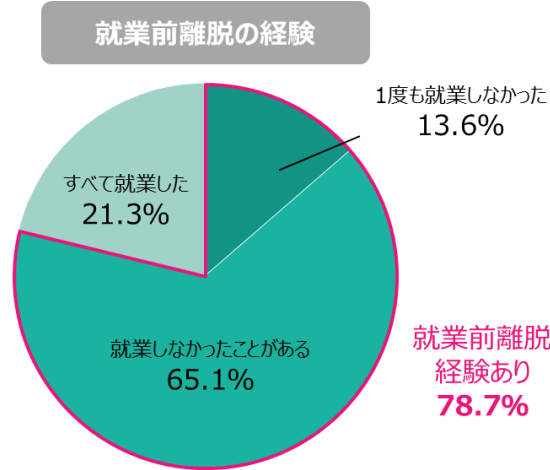
Q. 応募後、いつまでに就業したいか、あてはまるものをつ選択してください。 n=1,100



■ポイント2. 登録後～終業までの不満・辞退の実態

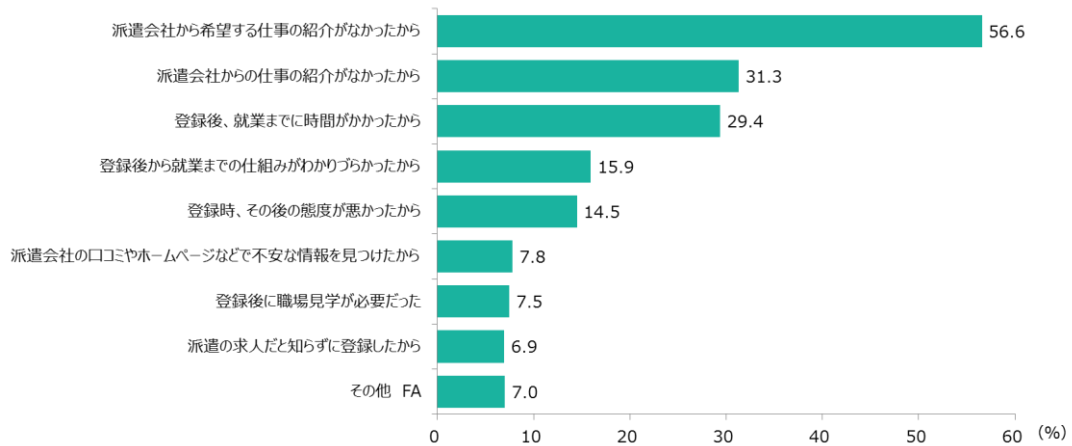
登録後に「就業をしなかったことがある」78.7%

Q. これまでに登録後、就業をしなかったことがあるか、あてはまるものを選択してください。 n=1,041



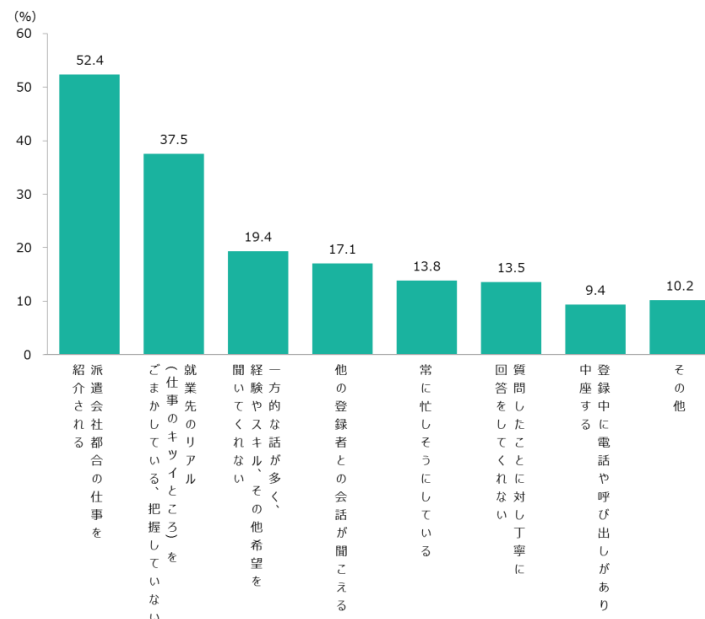
登録後の不満・辞退の理由 第1位は「派遣会社から希望する仕事の紹介がなかったから」

Q. 「応募してから登録するまで」の「不満」に感じたこと、もしくは「登録しなかった理由」として、「あてはまるものをすべて」選択してください。（複数回答可） n=1,100



登録担当者への不満 第1位は「派遣会社都合の仕事を紹介される」52.4%

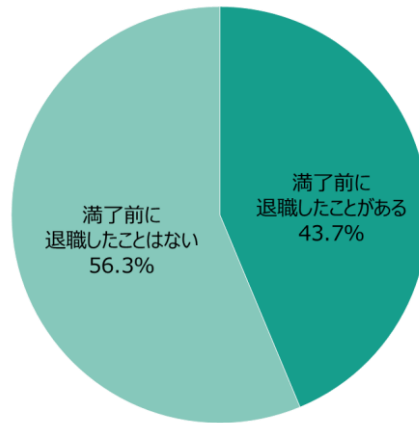
Q. 登録担当者の対応のなかで不満に感じた経験として、あてはまるものをすべて選択してください。（複数回答可） n=1,100



■ポイント3. 就業後の辞退の実態

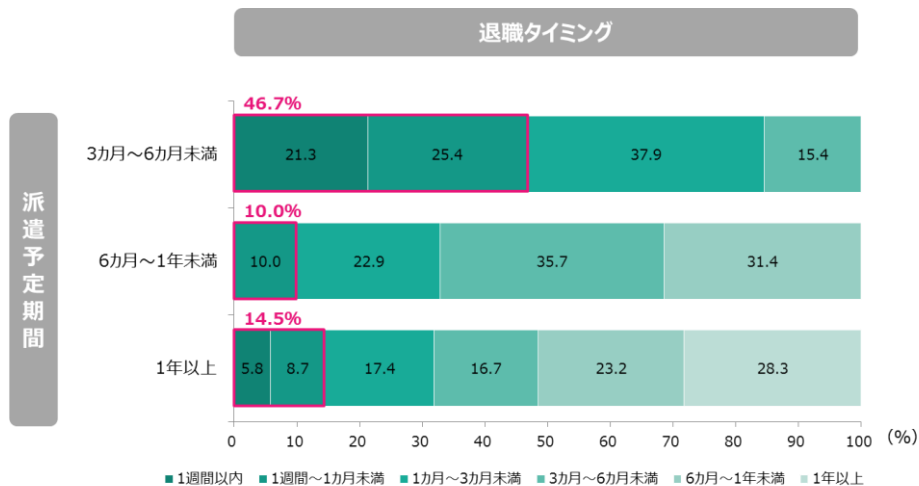
就業後、「派遣期間の満了前に退職をした経験がある」43.7%

Q. 満了前に退職した仕事は「本来どれくらいの就業期間予定」だったか、そして、「実際の就業期間」として、あてはまるものを選択してください。 n=393



満了前の退職者経験者のうち、派遣期間「3～6ヶ月未満」の46.7%が「1カ月未満」での早期退職

Q. 満了前に退職した仕事は「本来どれくらいの就業期間予定」だったか、そして、「実際の就業期間」として、あてはまるものを選択してください。 n=393



調査の詳細は下記URLにて公開しています。

「応募後に登録しなかった62.0%！ 就業しなかった78.7%！ 離脱時の不満を明らかに ～派遣の就業前離脱3,200人アンケート調査～」
(<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=281>)

【調査概要】

調査・分析: デイップ総合研究所 デイップレポート編集室 川上由加里

調査名: デイップ総合研究所「派遣就業までの辞退に関する実態調査」

調査手法: インターネット調査 (バイトル会員)

調査対象: 47都道府県在住者

調査実施時期: 2019年1月13日(日)～2019年1月16日(水)

有効回収数: 3,193サンプル

主な調査項目: 派遣就業の実態調査「応募～登録までの辞退の実態、不満・辞退理由」「登録～就業までの辞退の実態、不満・辞退理由」

当調査結果を引用・転載される際は、

出典：ディップ総合研究所「派遣就業までの辞退に関する実態」

(<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=281>) と表記をお願いいたします。

※インターネットメディアへご掲載いただく場合、ディップ総合研究所 TOP ページ (<https://www.baitoru.com/dipsouken/>) または、アンケート調査結果ページ (<https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=281>) の URL を記載ください。

ディップ総合研究所について

ディップ総合研究所 (<https://www.baitoru.com/dipsouken/>) は、アルバイト・パートタイマー・派遣社員・正社員など働く人すべての気持ちや本音・許容や理想を、調査を通して明らかにしてまいります。経営層から人事・採用担当者向けに、“採用活動やその後の育成・定着を成功に導く”実践的なコンテンツを提供することで、「採用された人材が活躍し、働く人と企業がともに輝ける社会」の実現を目指します。

2019年1月17日、サービス（働く人のリアルがわかるディップ総合研究所）リリース。

ディップ株式会社 概要

ディップ株式会社 (<https://www.dip-net.co.jp/>) は、アルバイト・パート求人情報サイト「バイトル (<https://www.baitoru.com/>)」、総合求人情報サイト「はたらこねと (<https://www.hatarako.net/>)」、看護師人材紹介サービス「ナースではたらこ」を通じ、求職者と求人企業双方にとって利便性の高いサービスを提供することで社会を改善する存在となる事を目指しています。2004年5月東証マザーズ上場、2013年12月東証一部上場。2018年2月期売上高380億円。

社 名：ディップ株式会社

代 表：代表取締役社長 兼 CEO 富田 英揮

本 社：東京都港区六本木3-2-1 六本木グランドタワー31F

電 話：03-5114-1177（代表）

設 立：1997年3月

資 本 金：1,085百万円（2018年2月末現在）

従業員数：1,735名（2018年4月1日現在の正社員）※派遣・アルバイト・役員除く

事業内容：総合求人情報サイトの運営、看護師転職支援サービス他

<この報道資料のお問い合わせ先>

ディップ株式会社 ディップ総合研究所 川上・柳澤

TEL: 03-6628-4075 / e-mail: dipsouken-info@dip-net.co.jp