

## 派遣求人の平均時給は1,465円。前年同月比9円増、前月比11円増

「販売・営業・飲食・サービス系」平均時給1,375円、過去最高を記録

ディップ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:富田英揮、以下当社)は、2019年12月の派遣時給データを発表しました。本調査は、社員・派遣・パートの求人情報サイト「はたらこねっと」に掲載された派遣・紹介予定派遣の求人広告データをもとに集計したものです。

「はたらこねっと」: <https://www.hatarako.net>

### 【概要】

#### ■12月度三大都市圏(関東、関西、東海)平均時給は1,465円(前年同月比+9円、前月比+11円)

12月度の派遣平均時給は、1,465円(前年同月比+9円、前月比+11円)で、前年同月比を上回りました。また、12月度の「はたらこねっと」に掲載された派遣・紹介予定派遣の求人件数は約153,000件で、求人件数は前年同月比+28.9%、前月比+3.6%と、引き続き高い水準にあります。同一労働同一賃金の導入を控え、交通費支給を行う求人件数の割合は約56%と増加傾向にあります。

#### ■12月度の職種別平均時給は6職種中5職種(大カテゴリ)で前年同月比プラス、最大+112円

職種別の平均時給では、6職種中5職種(大カテゴリ)で前年同月比プラスとなりました。具体的には「事務・オフィス系」は1,488円(前年同月比+8円、前月比+8円)、「販売・営業・サービス系」は1,375円(前年同月比+15円、前月比+6円)、WEB・クリエイター系は1,796円(前年同月比+98円、前月比-10円)、IT・エンジニア系は2,100円(前年同月比+112円、前月比+12円)、「医療・介護・研究・教育系」は1,419円(前年同月比-47円、前月比+18円)、「工場・軽作業・物流系」は1,202円(前年同月比+3円、前月比+3円)となりました。

#### ■12月度のエリア別平均時給は、三大都市圏の全エリアで前年同月比プラス

エリア別の平均時給は、三大都市圏の全エリアで前年同月比を上回りました。具体的には「関東エリア」が1,550円(前年同月比+13円、前月比+11円)、「東海エリア」が1,303円(前年同月比+11円、前月比+8円)、「関西エリア」が1,351円(前年同月比+15円、前月比+11円)となりました。

### 【TOPICS】(執行役員 人材サービス事業本部 HR事業部長 北里友宏)

#### ①「事務・オフィス系」平均時給1,488円、21カ月連続で前年同月比を上回る

前年同月比+8円(+0.6%)と、21カ月連続で前年同月比を上回りました。関東1,558円(前年同月比+2円)、東海1,308円(前年同月比+13円)、関西1,336円(前年同月比+31円)と、全国的にも時給が上昇しております。求人件数は前月比+4.4%となりました。今春の新規採用に向けて、求人募集を強化する動きが見受けられました。「データ入力」「テレフォンオペレーター」などの時給が上昇し、求人件数が増加したことで、全体の平均時給の底上げに繋がったと考えられます。

#### ②「IT・エンジニア系」平均時給2,100円、前年同月比+112円、前月比+12円

前年同月比+112円(+5.6%)と、21カ月連続で前年同月比を上回りました。また、2019年1月以降、12カ月連続で平均時給が2,000円を上回っております。関東2,199円(前年同月比+111円)、東海1,854円(前年同月比+75円)、関西1,853円(前年同月比+95円)と、全国的にも時給が上昇しております。求人件数は前年同月比+17.8%、前月比+0.2%と前年同月比、前月比ともにプラスとなりました。春からの新プロジェクト開始に向けた募集を行う企業もあり、来月以降も求人件数の増加は続きそうです。

#### ③「販売・営業・飲食・サービス系」平均時給1,375円、過去最高を記録

前年同月比+15円(+1.1%)、前月比+6円(+0.4%)と前年同月比、前月比ともに上回り、過去最高となりました。求人件数は前年同月比+23.1%と前月に続き、前年同月比プラスとなりました。特に「アパレル・ファッション・コスメ販売」の平均時給は、1,379円(前年同月比+39円)、求人件数は前年同月比+60.0%と、時給、求人件数ともに大幅に増加しております。同一労働同一賃金の導入に向けて、待遇改善を行う企業や、人手不足の深刻化により募集を強化する企業が増加していることが要因と考えられます。

## 【調査概要】

### ■集計対象

当社が運営する社員・派遣・パートの求人サイト「はたらこねっと」に掲載された求人情報より、雇用形態「一般派遣」「紹介予定派遣」を抽出し、募集時の平均時給を集計いたしました。サンプル数が10件以下未満のものは“-”と表記となっております。

### ■対象エリア

(関東) 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、栃木県、山梨県  
(東海) 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県  
(関西) 大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県

### ■集計対象職種

#### ・事務・オフィス系

↳ 一般事務、営業事務、データ入力、テレフォンオペレーター、英文事務、金融事務、経理・会計・財務、総務・人事・法務、秘書、貿易事務など

#### ・販売・営業・サービス系

↳ パレル販売、携帯・家電販売、テレマーケティング・テレアポインター、営業・ラウンダー、接客・ショールームカウンター、旅行関連など

#### ・WEB・クリエイター系

↳ DTPオペレーター、WEBディレクター、WEBデザイナー、制作、映像・音響、制作・編集・校正・ライターなど

#### ・IT・エンジニア系

↳ CAD、SE・プログラマ、ネットワークエンジニア、ヘルプデスク、運用管理・保守、設計、評価・テストなど

#### ・医療・介護・研究・教育系

↳ 介護系、看護系、保育系、医療事務、研究・開発・検査、薬剤師・栄養士など

#### ・その他工場・軽作業・物流系

↳ ドライバー、軽作業、食品製造、製造(組立・加工)など

## 「はたらこねっと」概要

「はたらこねっと」は、日本最大級の社員・派遣・パートの求人情報サイトです。幅広い「雇用形態」・「勤務地」・「職種」・「こだわり」など、充実した検索条件からお仕事を探す事ができます。

「はたらこねっと」: <https://www.hatarako.net>

## 当社概要

当社は、アルバイト・パート求人情報サイト「バイトル」、正社員・契約社員求人情報サイト「バイトルNEXT」、総合求人情報サイト「はたらこねっと」、看護師人材紹介サービス「ナースではたらこ」を通じ、求職者と求人企業双方にとって利便性の高いサービスを提供することで社会を改善する存在となる事を目指しています。2004年5月東証マザーズ上場、2013年12月東証一部上場。2019年2月期売上高421億円。

2016年には「dip AI.Lab」を設立。日本初のAI専門メディア「AINOW」や日本初のAIスタートアップ支援制度「AI Accelerator」の運営などを行っています。また、日本における少子高齢化に伴う労働力不足の深刻化とAI・RPA市場の拡大を受け、2019年4月、新たにAI・RPA事業部を立ち上げ、2019年9月には“誰でも・手軽に・すぐに”導入できることをコンセプトとしたFAST RPA「コボット」を開発・提供を開始しました。

社 名 : ディップ株式会社

代 表 : 代表取締役社長 兼 CEO 富田 英揮

本 社 : 東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー31F

電 話 : 03-5114-1177(代表)

設 立 : 1997年3月

資 本 金 : 1,085百万円 (2019年11月末現在)

従業員数: 1,967名 (2019年4月1日現在の正社員) ※契約・アルバイト・派遣社員除く

事業内容: 求人情報サイト「バイトル」「バイトルNEXT」「はたらこねっと」などの運営、看護師人材紹介サービス、FAST RPA「コボット」の開発・提供、他

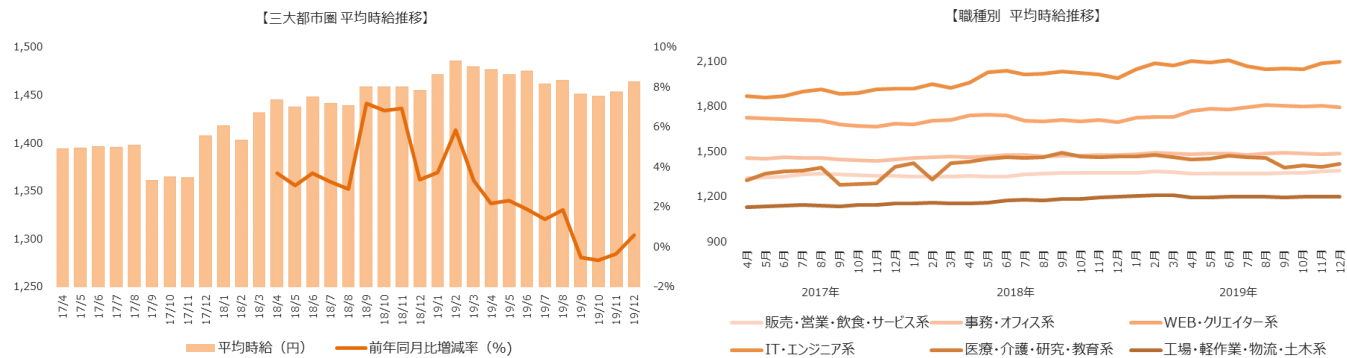
U R L: <https://www.dip-net.co.jp/>

### <この報道資料のお問い合わせ先>

ディップ株式会社 広報担当 弥陀、川上、加納  
TEL: 03-6628-4070 / e-mail: [info@dip-net.co.jp](mailto:info@dip-net.co.jp)

# 1. 三大都市圏 募集平均時給調査

## ■平均時給推移(三大都市圏 ※関東、東海、関西)



## ■職種別平均時給①(三大都市圏): 事務・オフィスワーク系、販売・営業・サービス系、WEB・クリエイター系

大カテゴリ	小職種	2019年12月 平均時給	前年同月比較 ('18/12)		前月比較 ('19/11)			
			平均時給	増減額	増減率	平均時給	増減額	増減率
事務・オフィス系	OAオペレーター	1,620	1,627	-8	-0.5%	1,642	-23	-1.4%
	その他事務・オフィス系	1,485	1,442	43	3.0%	1,482	3	0.2%
	データ入力	1,408	1,365	43	3.1%	1,410	-2	-0.1%
	テレフォンオペレーター	1,477	1,440	37	2.6%	1,471	5	0.4%
	マーケティング・企画	1,804	1,768	37	2.1%	1,793	12	0.7%
	一般事務	1,470	1,469	1	0.1%	1,463	7	0.5%
	営業事務	1,491	1,474	17	1.2%	1,475	16	1.1%
	英文事務	1,668	1,698	-30	-1.7%	1,660	8	0.5%
	学校事務	1,349	1,354	-6	-0.4%	1,332	16	1.2%
	金融事務(銀行・証券)	1,470	1,464	6	0.4%	1,457	12	0.9%
	金融事務(生保・損保)	1,488	1,489	-1	-0.1%	1,479	9	0.6%
	経理・会計・財務	1,566	1,553	13	0.8%	1,558	8	0.5%
	広報・宣伝・IR	1,645	1,699	-55	-3.2%	1,662	-17	-1.0%
	事務的軽作業	1,261	1,182	80	6.8%	1,228	34	2.7%
	受付	1,379	1,346	33	2.5%	1,364	14	1.1%
	総務・人事・法務	1,579	1,551	28	1.8%	1,575	4	0.3%
	通訳・翻訳	1,830	1,804	26	1.5%	1,825	5	0.3%
秘書	1,649	1,621	28	1.7%	1,629	20	1.2%	
貿易事務	1,560	1,572	-12	-0.8%	1,556	4	0.3%	
事務・オフィス系 集計		1,488	1,480	8	0.6%	1,481	8	0.5%
販売・営業・飲食・サービス系	アパレル・ファッション・コスメ販売	1,379	1,339	39	2.9%	1,371	8	0.6%
	その他営業・サービス系	1,345	1,349	-4	-0.3%	1,351	-5	-0.4%
	その他販売	1,322	1,344	-22	-1.6%	1,322	0	0.0%
	テレマーケティング・テレアポインター	1,358	1,422	-64	-4.5%	1,386	-28	-2.0%
	営業・企画営業・ラウンダー	1,621	1,587	33	2.1%	1,605	16	1.0%
	営業アシスタント	1,470	1,450	20	1.4%	1,491	-21	-1.4%
	携帯・家電販売	1,400	1,455	-54	-3.7%	1,404	-4	-0.3%
	接客・ショールーム・カウンター	1,332	1,317	15	1.1%	1,325	6	0.5%
	旅行関連	1,382	1,375	7	0.5%	1,372	10	0.8%
	販売・営業・飲食・サービス系 集計		1,375	1,360	15	1.1%	1,369	6
WEB・クリエイター系	DTPオペレーター	1,591	1,557	33	2.2%	1,594	-3	-0.2%
	WEBディレクター	2,041	1,948	93	4.8%	2,030	11	0.6%
	WEBデザイナー	1,914	1,882	31	1.7%	1,914	-1	0.0%
	WEB制作・編集	1,805	1,757	48	2.7%	1,825	-19	-1.1%
	インテリアコーディネーター	1,536	1,407	130	9.2%	1,521	16	1.0%
	グラフィックデザイナー・その他デザイナー	1,766	1,657	109	6.6%	1,781	-15	-0.8%
	その他WEB・クリエイター系	1,735	1,744	-8	-0.5%	1,785	-49	-2.8%
	映像・音響	1,702	1,699	4	0.2%	1,722	-20	-1.2%
	制作・編集・校正・ライター	1,700	1,632	68	4.2%	1,728	-28	-1.6%
WEB・クリエイター系 集計		1,796	1,698	98	5.8%	1,806	-10	-0.6%

■職種別平均時給②(三大都市圏):IT・エンジニア系、医療・介護・研究・教育系、工場・軽作業・物流系

大カテゴリ	小職種	2019年12月 平均時給	前年同月比較 ('18/12)			前月比較 ('19/11)		
			平均時給	増減額	増減率	平均時給	増減額	増減率
IT・エンジニア系	CAD(建築・土木・設備)	1,681	1,646	35	2.1%	1,670	10	0.6%
	CAD(電気・電子・機械)	1,672	1,677	-5	-0.3%	1,675	-3	-0.2%
	OAインストラクター	1,916	1,863	53	2.9%	1,945	-29	-1.5%
	SE・プログラマ(WEB・スマホ系)	2,436	2,195	241	11.0%	2,398	38	1.6%
	SE・プログラマ(オープン系)	2,498	2,401	98	4.1%	2,464	34	1.4%
	SE・プログラマ(制御系)	2,397	2,175	222	10.2%	2,433	-36	-1.5%
	SE・プログラマ(汎用系)	2,284	2,205	79	3.6%	2,308	-24	-1.1%
	その他IT・技術系	2,140	2,022	118	5.8%	2,080	60	2.9%
	ネットワークエンジニア	2,614	2,489	124	5.0%	2,579	35	1.3%
	フィールドエンジニア・サービスエンジニア	1,901	1,786	115	6.4%	1,820	81	4.4%
	ヘルプデスク・ユーザーサポート	1,813	1,736	77	4.4%	1,805	8	0.4%
	運用管理・保守	2,208	2,091	117	5.6%	2,199	9	0.4%
	設計(建築・土木・設備)	1,833	1,814	19	1.1%	1,833	1	0.0%
	設計(電気・電子・機械)	2,063	1,995	68	3.4%	2,074	-12	-0.6%
	評価・テスト	1,907	1,820	87	4.8%	1,900	7	0.4%
<b>IT・エンジニア系 集計</b>		<b>2,100</b>	<b>1,988</b>	<b>112</b>	<b>5.6%</b>	<b>2,088</b>	<b>12</b>	<b>0.6%</b>
医療・介護・研究・教育系	インストラクター・講師・塾講師	1,700	1,797	-97	-5.4%	1,581	119	7.5%
	その他医療・介護・研究・教育系	1,396	1,461	-65	-4.4%	1,395	1	0.1%
	医療事務・調剤事務	1,223	1,258	-35	-2.8%	1,229	-6	-0.5%
	介護系	1,395	1,423	-27	-1.9%	1,371	25	1.8%
	看護系	1,812	1,927	-115	-6.0%	1,792	20	1.1%
	研究・開発・検査	1,490	1,490	-0	0.0%	1,493	-3	-0.2%
	試験監督	1,059	1,107	-48	-4.3%	1,227	-168	-13.7%
	歯科衛生士・歯科助手	1,220	1,522	-302	-19.9%	1,164	55	4.8%
	治験	1,859	1,812	47	2.6%	1,907	-48	-2.5%
	保育系	1,270	1,289	-19	-1.5%	1,271	-1	-0.1%
薬剤師・栄養士・管理栄養士・医療技術者	1,383	1,420	-36	-2.6%	1,370	14	1.0%	
<b>医療・介護・研究・教育系 集計</b>		<b>1,419</b>	<b>1,466</b>	<b>-47</b>	<b>-3.2%</b>	<b>1,400</b>	<b>18</b>	<b>1.3%</b>
工場・軽作業・物流・土木系	その他工場・軽作業・物流・土木系	1,277	1,267	10	0.8%	1,280	-2	-0.2%
	ドライバー・配達・配送	1,275	1,272	3	0.2%	1,283	-8	-0.6%
	フォークリフト	1,329	1,291	38	2.9%	1,322	7	0.6%
	機械オペレーション	1,269	1,253	16	1.3%	1,269	0	0.0%
	軽作業(梱包・仕分け・検品)	1,132	1,127	5	0.4%	1,132	0	0.0%
	食品・飲料製造	1,134	1,121	13	1.2%	1,125	9	0.8%
	生産・品質管理	1,313	1,333	-19	-1.4%	1,315	-2	-0.1%
	製造(組立・加工)	1,253	1,264	-11	-0.9%	1,253	-0	0.0%
倉庫管理・入出荷	1,236	1,209	27	2.2%	1,231	5	0.4%	
<b>工場・軽作業・物流・土木系 集計</b>		<b>1,202</b>	<b>1,200</b>	<b>3</b>	<b>0.2%</b>	<b>1,200</b>	<b>3</b>	<b>0.2%</b>
<b>総計</b>		<b>1,465</b>	<b>1,456</b>	<b>9</b>	<b>0.6%</b>	<b>1,454</b>	<b>11</b>	<b>0.7%</b>