

報道関係各位
京都きもの友禪株式会社

「成人式が中止になっても二十歳で着物に触れてほしい」
2021年成人式が中止になった場合はご購入のお客様はお祝いとして「商品券」を、
レンタルのお客様はレンタルいただいた振袖を進呈

京都きもの友禪 2021年成人式の延期・中止の対応について

あなたのハタチに、
「また来年ね」なんてないから。

2021年成人式が延期または中止になった場合の対応について

詳細：https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/pdf/201224_2020seijinshiki_covid.pdf

京都きもの友禪株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:服部雅親、以下京都きもの友禪)では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大の影響により、2021年成人式が延期した場合はレンタル期間の延長、中止の場合はご購入いただいたお客様はお祝いとして「商品券」の進呈、レンタルのお客様はレンタルいただいた振袖の進呈といった対応を行うことをご知らせいたします。

全国で新型コロナウイルス感染症の第三波とみられる感染拡大が続く中、北海道札幌市をはじめとした各自治体にて2021年の成人式中止・延期の発表が相次いでいます。今後の感染拡大状況によっては、さらに開催予定が変更となることも予想されます。

未曾有の事態に不安を抱えていらっしゃる新成人のお嬢様やご家族の気持ちに少しでも寄り添うために京都きもの友禪では2020年8月より本対応策を決定、随時お客様の対応をさせていただいておりました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、お客様からのお問合せが増加している状況を踏まえ、改めて本対応策についてお知らせすることとなりました。

成人式が中止となっても、人生の大切な節目となる二十歳に、着物に触れてほしい、そんな思いから、返金対応ではなく、ご購入のお客様にはお祝いとして「商品券」を、レンタルのお客様にはレンタルいただいた振袖を、進呈させていただくことにいたしました。

なお、今後の状況により、本件対応の内容等が変更となる場合、改めてウェブサイト上でお知らせいたします。

一生に一度きりの晴れ舞台である成人式を迎えるお嬢様とご家族と同じ気持ちを分かち合えるよう、これまで、これからも変わらず皆様の成人式をサポートしてまいります。



対応詳細について

対象者：京都きもの友禅で振袖をご購入またはレンタルのご契約（新品レンタル・お仕立上りレンタル含む）された2021年成人式に参加予定のお客様

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

- ① 延期後の2021年成人式開催日の月末までレンタル期間を延長いたします。
- ② 延期後の2021年成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご契約内容に従い承ります。

※レンタル期間延長（最長1年）による追加料金は頂きません。

※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。

※レンタルご契約をキャンセルまたは各種変更の場合は当社キャンセル規定（*1）に準じます。

※今後の感染拡大の状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。

なお、その場合は別途ご対応させていただきます。

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が中止またはオンライン開催（オンライン開催との併開催は除く）になった場合

- ① 着付け・ヘアメイクに関して
(1) ご希望に応じて、ご指定の振替日に従前のご契約内容に従い承ります。

※振替日に関しては、ご希望に添えない可能性がございます。

※着付け・ヘアメイクのお仕度場所や時間に変更になる可能性があります。

- ② ご契約いただいた商品に関して
(1) 商品をご購入いただいたお客様
ご購入金額に応じて商品券を進呈させていただきます。

ご購入金額総額

- ①10万円以上 30万円未満のお客様
- ②30万円以上 50万円未満のお客様
- ③50万円以上

商品券進呈金額

- ①1万円分
- ②3万円分
- ③5万円分

※ご購入金額総額は税別での表示になります。

※商品券の進呈はお客様が参加予定の市区町村の2021年成人式が中止になった場合に限りです。

※上記の場合であっても、他の地区の2021年成人式に参加される場合は本件対応の対象外となります。

- (2) 振袖をレンタルご契約いただいたお客様
レンタルいただいた振袖一式を進呈させていただきます。

※2021年成人式の中止が決定される前のレンタルキャンセルに関しましては当社キャンセル規定（*1）に準じます。

ご注意事項

※各自治体の成人式中止のアナウンスが増加している状況を鑑みまして、本件対応は中止・もしくは延期がご参加予定の成人式の開催自治体から開催前日までに発表が確認された場合を期限とし、ご対応いたします。

※本件対応の商品券の進呈またはレンタル振袖の進呈については、順次お申し出いただいたお客様へご契約店舗よりご連絡いたします。

※国または地方公共団体など行政が2021年成人向けに催しを開催（提供）される場合は、開催扱いとなります。

※商品券はJCBギフトカードを予定しております。



京都きもの友禅

※(*1)レンタルキャンセル規定

- ・ご契約日から8日以内のキャンセル受付 ご契約料金の100%返金
- ・ご契約日から9日以降のキャンセル受付 ご契約料金の70%返金
- ・お引き渡し以降のキャンセルは、ご契約料金の全額を頂戴いたします。
- ・消費税を含めた、お支払総額をご契約料金とさせていただきます。

※本件対応は、京都きもの友禅公式オンラインストア（楽天店含む）でのご利用は除きます。

※本件対応に関する問い合わせは、ご契約店舗までご連絡ください。

京都きもの友禅について

創業53周年を迎える老舗の振袖専門店

お客様が望む最良のハタチをとともに考えます。まずはお気軽にご相談下さい。

人と人が祝い合う、特別な一日。

きものはずっと、ずっと、ハタチを迎える人たちの大切な瞬間をとともに過ごしてきました。先行きの見えない社会状況の中大変な日々を過ごされている方も多いと思います。だからこそ少しでも、祝い、笑い、歓びを分かち合うお手伝いをしたい。家族や仲間と過ごすその限られた時間を、晴れやかなものになりたいと思うのです。お客様それぞれのご希望に耳を傾けひとつひとつ最良なカタチで叶えること。

そして、成人を迎える人、ご家族の一日が一生モノの一日になるように。

そう願う、私たち京都きもの友禅です。

会社概要



京都きもの友禅

会社名 : 京都きもの友禅株式会社

代表者名 : 代表取締役 服部雅親

本所所在地 : 東京都中央区日本橋大伝馬町 14-1

住友生命日本橋大伝馬町ビル

事業内容 : 「振袖」を中心とした高級呉服・宝飾等の販売

会社 HP : <https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/>

公式 SNS

Instagram : kimono_yuzen (https://www.instagram.com/kimono_yuzen/?hl=ja)

Twitter : @kimono_yuzen (https://twitter.com/kimono_yuzen?lang=ja)

Facebook : 京都きもの友禅 (<https://www.facebook.com/kyotokimonoyuzen/>)