

サーバー監視に特化した 24時間365日システム運用・保守サービスの提供開始

クラウドインサイドセールスサービス「SALES BASE」を展開する株式会社 WEIC(本社:東京都中央区 代表取締役社長:内山雄輝 以下、WEIC)は、この度企業が保有するサーバーの稼働状況を24時間365日の有人対応で監視し、障害検出時にはオペレータによる障害対応を実施する MSP(Management Service Provider)サービス、「WEIC Monitor365」の提供を開始いたします。

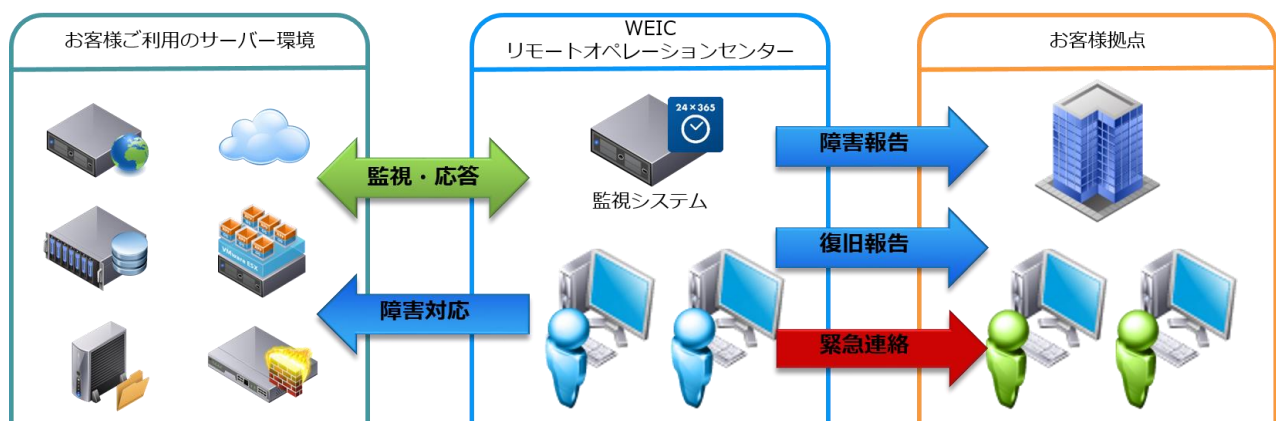
【サービス提供の目的】

IoT やビッグデータ、人工知能(AI)やロボットなどの活用環境が増え、それに伴いデータ管理やシステム運用におけるサーバーマネージメント環境の安定性が注目される時代となっております。サーバーは稼働していれば良いという感覚では、起こり得るリスクに対応できません。当社は、創業当初より様々な企業様の WEB サービスの開発・運用、E-learning や営業支援 CRM 系のクラウドサービスなどの自社 SaaS サービスの運用・監視を24時間365日対応の独自体制で実施してきました。そのノウハウを活用し、AWS(Amazon Web Service)、GCP(Google Cloud Platform)などのクラウドサーバーだけでなく、物理サーバーなどの監視運用サービスを既存クライアントのみに提供して参りましたが、昨今のサーバー監視等のリスクマネージメントにおける関心の高まりを受け、当社のサーバー監視プログラムをパッケージ化し、サービスとしてご提供することに致しました。

本サービスの提供開始により、専門家による監視体制と障害時の1次対応体制の導入が安価で実現でき、お客様のシステム環境におけるサーバーマネージメント体制がより一層強化され、安定的なサービス運用体制に貢献するものと確信しております。

【「WEIC Monitor365」の特徴】

- ①お客様のシステムを24時間365日の有人監視
- ②独立型サービスの為、環境依存がなく、オンプレミス、クラウド、レンタル、VPS、社内環境でもサービス提供可能
- ③ルール付け、対応フロー化の徹底により不要アラートを削減、障害1次対応や突発的な対応も専門オペレータが対応
- ④通常の規定メニューにとらわれず、お客様の立場に合わせた対応手順とサーバー監視環境を設計
- ⑤監視項目数で追加費用の発生しない安心設計



【株式会社 WEIC について】

WEIC は、企業の成長に必要な「営業・IT・教育」をトータルで支援するビジネスサポートカンパニーです。IT ソリューションで蓄積したテクノロジーをベースに、e ラーニングシステムその他、ビッグデータを活用し受注戦略とインサイドセールスを組み合わせた営業支援システムを提供しております。CRM や SFA などの各種システムと連携し、営業現場の生産性の向上や効率化などを支援しております。

【会社概要】

会社名 : 株式会社 WEIC(ウエイク)
資本金 : 4 億 9742 万 5 千円(資本準備金含む)
代表取締役 : 内山 雄輝(うちやま ゆうき)
本社所在地 : 東京都中央区晴海 3 丁目 12 番 1 号 KDX 晴海ビル 7 階
設立 : 2004 年 11 月 25 日
会社 URL : <http://www.weic.co.jp/>

＜本件に関する報道関係者お問い合わせ先＞株式会社WEIC 広報担当: 有馬・伊藤・安藤

TEL: 03-4405-7653/FAX: 03-5547-9030/E-mail: pr@weic.co.jp

※本リリースをお送りさせて頂いている皆様の個人情報は、個人情報保方針に基づいて、厳重に管理させて頂いております。今後、弊社からのニュースリリースの配信を希望されない方は、恐れ入りますが pr@weic.co.jp までご連絡をお願い致します。