

報道関係者各位

B-R サーティワン アイスクリーム 株式会社

〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1
Tel:03-3449-0331(代) Fax:03-3449-0347
URL:https://www.31ice.co.jp/

サーティワン アイスクリーム公式アプリ「31Club」が会員数1,000万人に 体験価値向上を牽引する顧客接点へと成長

B-R サーティワン アイスクリーム株式会社（本社：東京都品川区上大崎3-1-1／代表取締役会長兼社長 CEO：ジョン・キム、東京証券取引所スタンダード市場・証券コード2268）が提供する公式アプリ「31Club」の会員数が、2025年6月に1,000万人を突破いたしました。本アプリは、店舗検索、クーポン、モバイルオーダー連携といった利便性に加え、サーティワンならではの細やかなユーザー体験を日常の中でお楽しみいただけるよう設計されており、来店動機の創出にも寄与する重要な顧客接点として、その存在感を一層高めております。

公式アプリ「31Club」は、お客様一人ひとりのもっと楽しく、もっと便利なサーティワン体験を実現するために、2014年に誕生しました。2019年に購入に応じたポイントプログラム「アイスマイル」の導入をきっかけに認知を拡大。「アニバーサリー特典」「商品紹介」などを順次追加し、日常にご利用いただける多彩な機能を備えたアプリへと進化してまいりました。さらに、自分だけのフレーバーログを残す機能や、一緒にアイスクリームを楽しむ家族情報登録機能など、来店時の楽しさを高める機能拡充にも取り組んでおります。こうした利便性や体験価値の向上が多くのお客様の支持を集め、2020年に会員数400万人、2023年に700万人を突破し、2025年6月には1,000万人を達成するに至りました。

売上全体に占める会員による購入比率も年々増加傾向にあり、2021年6月時点では23.5%だった構成比が、2025年6月には40%を超えるまでに成長しております。お客様との関係がより深まり、体験価値向上への貢献を着実に続けています。

また、2025年9月には、日頃よりご利用いただいている会員の皆様へ1000万人達成の感謝を込めたキャンペーンの実施を予定しております。今後もより多くのお客様にご満足いただけるよう、機能拡充と利便性向上に努めてまいります。

<マーケティング担当コメント> マーケティング本部 部長 橋本 貴史

「あらためて、日頃よりご利用いただいている皆さまに心より感謝申し上げます。私たちは、お客様の日常に寄り添い、アイスクリームを通して笑顔あふれる体験をご提供できるよう、日々アプリの改善と進化を重ねてまいりました。今後は、より多くのフレーバーを楽しみたいというお客様の声にお応えし、サーティワンらしい楽しさ、そして使いやすさをさらに追求してまいります。お客様一人ひとりが、自分だけの特別なフレーバー体験を楽しんでいただけるよう、今後も進化を続けてまいります。」



「31Club」アプリ概要

正式名称	31Club （サーティワン クラブ）
主な機能	・アイスマイル：購入毎にポイントを貯めることができ、特典と交換可能 ・アニバーサリー特典：登録した記念日に特典。記念日は年間3つまで登録可能 ・お気に入りフレーバー：登録したフレーバーが販売開始された際に通知 ・メニュー：新作フレーバーや、アイスクリームケーキ、サンデー、ドリンク等商品情報を紹介 ・店舗検索：現在地やキーワードから最寄り店舗を検索可能 ・クーポン：割引などのお得なクーポンを配信 ・メッセージ配信：新商品やキャンペーンの情報を配信 ・モバイルオーダー連携：アプリとモバイルオーダーが連携。事前注文・キャッシュレス決済対応
紹介ページ	https://www.31ice.co.jp/contents/service/31club.html

バスキンロビンスブランドは、世界52カ国・7,700店以上を持つ、世界最大のアイスクリーム専門店チェーンです。1,400種類以上のオリジナルフレーバーの中から季節にあわせて31種類のアイスクリームを店舗で提供しています。

創業以来“**We make people happy.®**”を理念に掲げ、
アイスクリームを通じてお客様に幸せをお届けする事をモットーとしています。

<報道関係の方からのお問い合わせ>
サーティワン アイスクリームPR事務局 担当／中川・清水・野口
OTEL: 03-5550-1811 OFAX: 03-6700-1876

<一般の方からのお問い合わせ>
B-R サーティワン アイスクリーム株式会社
OURL: <https://www.31ice.co.jp/>