

アイアクトが『Cogmo Attend LINE 連携』としてサービスご提供開始

～AI チャットボットの LINE 連携開発でのお客様共通ニーズを叶えてサービス化～

株式会社アイアクト

2020年11月11日

株式会社アイアクト (<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト) は、AI チャットボット『Cogmo Attend』において、「LINE 公式アカウント」との連携を正式に実装し、ユーザからの入力に応じて最適な会話を行う、LINE での AI チャットボット機能を提供開始いたします。



●LINE の個別開発でのご希望をサービス化

企業がマーケティング活動等で利用する「LINE 公式アカウント」にて、AI チャットボット「Cogmo Attend」の連携開発は、以前から複数のご要望をいただき、都度、個別の開発対応をしてきました。

LINE での自動メッセージのやりとり、カルーセルと呼ばれるリッチなメッセージ表現、企業の会員サイトログインと LINE アカウントでのログインを連携、LINE に EC 機能を組み込むなどです。

Cogmo Attend の LINE 公式アカウントでのご利用の声が増えて参りましたので、共通する以下の機能を『Cogmo Attend LINE 連携』としてご提供することとなりました。

・メッセージのやりとり

ユーザが LINE 公式アカウントから入力したものを Cogmo Attend の会話で返答します

・リッチメッセージの送信

画像、ボタン、カルーセルなどのリッチメッセージを、会話の返答として送信できます。

・LINE スタンプのやりとり

ユーザの LINE スタンプ入力に LINE スタンプで返答、または、ユーザのテキスト入力に LINE スタンプ返答、LINE スタンプ入力にテキストメッセージやリッチメッセージで返答できます。

・複数選択肢の表示機能

テキスト入力の手間を省くことができる選択肢を提示できます。

・会話ログと LINE アカウントの連携

ユーザが入力した会話ログに LINE アカウントを紐付け、どのユーザがどんな会話を行ったか記録できます。



画面イメージ

●LINE で築くサービスの世界観を維持しながら、より賢くより速く自動で応じる

「LINE 公式アカウント」と接続できるこれまでのチャットボットは、FAQ に答えるまでの機能しかなく、「Cogmo Attend LINE 連携」では、マーケティングで利用できる会話の実現を可能にしました。

「Cogmo Attend LINE 連携」では、例えば、新製品情報をプッシュ配信した後に、LINE 内でユーザからの製品に関するさまざまな質問を受け取り、AI による会話でその質問に答えるだけでなく、製品の他情報も即時おすすめでき、ユーザの利用用途や好みを聞き、最適な製品情報を提供することが出来ます。

これにより、LINE と Web サイトを交互に行き来せずともユーザとのコミュニケーションを継続し、LINE で築いた世界観を維持したまま、マーケティングに活かせるようになりました。

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズを充実させることで、企業の AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

■株式会社アイアクト <<https://www.iact.co.jp/index.html>>

Web 制作 25 年。顧客課題やニーズに応えた提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意としております。加えて、IBM Watson 4 年半の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存の Web 制作を進化させる価値提供を行っています。

■『Cogmo Attend (コグモ・アテンド)』 <https://www.iact.co.jp/products/cogmo_attend.html>

AI を搭載し、複雑な分岐条件のある質問にも回答できる対話型 AI チャットボット。標準のインターフェース (Web・スマートフォン) のほか LINE や Teams などでも利用可。システム連携を得意とし、ファイル検索や業務自動処理・RPA などと連携し、社内 DX 推進スタートのツールとしても最適です。専任担当が運用を支援し、誰でも簡単に社内活用や、マーケティングに活かすことができる一歩先に行く AI チャットボットです。

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: pr@[]iact.co.jp

*上記アドレスの[@]から [] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。TEL: 03-6825-5613