

神戸市の複数サイト横断検索結果をひとつの一覧ページで提示 ～AI 検索で、散在した関連情報を素早く市民に届けられる～

2022 年 9 月 22 日

株式会社アイアクト

AI 検索「Cogmo Search(コグモ・サーチ)」を提供する株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、神戸市が運営する複数サイトに、AI 検索によるサイト横断検索を導入し、検索後のページ離脱を減少させる効果をあげました。



神戸市 FAQ の Web サイト

■導入の背景

神戸市は、市民からの増え続ける問い合わせを減らすため、市民にとってわかりやすい Web サイトに改善する施策として、神戸市 FAQ のサイト再構築と、サイト内検索の改善に取り組まれました。Web サイト自体の構造を整備する方法もありますが、3 万ページ超となるサイトでは、リニューアルまで多大な時間と労力が必要、また、全てを保守管理し続ける負荷等を勘案し、近路となる解決策は"検索の改善"と結論づけられました。

■Cogmo Search で複数サイトの横断検索と AI 学習で精度向上

検索ツールとして採用されたのが、AI 検索『Cogmo Search』。ひとつのサイトだけではなく複数の神戸市運営サイトの横断検索も実現。以前は、それぞれの Web サイトで検索をしなければならなかったところ、神戸市サイトの検索窓から検索すると、複数サイトを横断して関連する情報ページを検索結果としてひとつの一覧ページで表示することが可能になりました。

さらに、『Cogmo Search』は、AI の学習で検索精度に磨きをかけることが可能、表示させたいページを上位に位置付けることができ、市民の求める情報を網羅的に提示し、自己解決率を高める工夫が可能となりました。



Web サイトの情報提供力はますます問われる形となっており、その中、AI 検索で検索後の離脱率は 7.8%減少。FAQ サイトで関連情報を見る等の検索深度は 23%増加と情報提供力があがっています。Cogmo Search 導入から僅か 4 ヶ月で、すでに結果が出始めています。

■現在 AI 検索対象の Web サイト

- 「神戸市サイト」 <https://www.city.kobe.lg.jp/>
- 「神戸市 FAQ サイト」 <https://help.city.kobe.lg.jp/>
- 「神戸市水道局サイト」 <https://kobe-wb.jp/>
- 「神戸市広報紙サイト」 <https://kouhoushi.city.kobe.lg.jp/>

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

■「Cogmo Search (コグモ・サーチ)」

AI を活用したファイル検索エンジン、言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

AI で解決 Cogmo シリーズ URL : <https://cogmo.iact.co.jp/sol/>

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson 6 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存の Web 制作を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: [pr@\[\]iact.co.jp](mailto:pr@[]iact.co.jp)

*上記アドレスの@[]から [] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。