

江戸川区 Web サイト、AI による検索と生成 AI を採用 ～ChatGPT と AI 検索「コグモ・サーチ」で最適な情報提供が可能に～

2023 年 10 月 24 日

株式会社アイアクト

AI 検索「Cogmo Search(コグモ・サーチ)」を提供する株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、江戸川区の公式 Web サイトにて、AI 検索によるサイト内検索と、検索結果を要約して解説を表示させる生成 AI・ChatGPT オプションのご採用をいただきました。



■採用の背景

江戸川区役所は、Web サイトの利便性向上には Web サイトのカテゴリライズやナビゲーションなどの情報構成の工夫だけではなくサイト内検索を改善すべきと、これまでも Google カスタム検索ではない幾つかの商用検索ツールを採用され改善に取り組まれてきました。

商用のサイト内検索ツールは検索精度の改善ができることがメリットである一方、「単語（キーワード）ヒット」の検索技術のため、Google のような文章による検索や曖昧検索に対応するには膨大なキーワードや類義語の登録が必要など、運用コストの限界が検索性能の限界を生んでいました。

■Cogmo Search で高精度のサイト内検索、ChatGPT で要約文を表示

そこで、区民への最適な情報提供と利便性向上、運用コスト改善の根本的な解決策として、高精度な検索が可能で、かつ、商用サイト内検索ツールと同じように検索精度のコントロールが負担なくできる AI 検索『Cogmo Search』をご採用いただきました。採用までには実際の江戸川区の Web サイトを Cogmo Search で検索できるようにし、コロナ、子育て、イベント、助成金など約 300 件の検索語句（単語、複数単語、文章）で検索精度をご確認いただき、各種検索ツールと比較、Cogmo Search の優位性をご評価いただきました。また、ChatGPT に検索結果の要約文を生成表示させるオプション機能も検証いただき、生成された要約文が情報提供するにたり得る精度とご判断。ChatGPT オプションもご採用となりました。これにより、検索結果の一覧をクリックして詳細情報へ遷移する前に、検索時点

で概要を回答提示することで、区民に分かりやすく情報を提供できることとなります。江戸川区の Web サイトは、AI 検索『Cogmo Search』と ChatGPT によって、これまでの課題をシンプルに解決する新たな Web サイトへと生まれ変わり、来春の公開を予定しています。

■自治体 Web サイトに効果的な理由

アイアクトの AI 検索『Cogmo Search』は、単語のみならず文章での検索も可能。特に自治体や FAQ の多い Web サイトの検索窓には口語文での検索入力も多いため、言葉のゆらぎも吸収して意味理解する AI 検索で高精度な結果が表示できることが求められます。また、検索結果を一覧で表示するだけでなく、ChatGPT を利用して検索結果一覧の最適部分のみの文章を用いた解説文を表示することで、検索を利用する住民が、調べたいことの概要を簡潔な文章で把握でき、即自己解決できる手段となります。

さらに、『Cogmo Search』は、簡単な設定で AI の検索精度を更に高め、表示させたいページを上位に位置付けることが可能、住民の求める情報を最適化して提供することが可能となります。

大量の情報資産がありつつも、いざ必要とされたときには埋もれてしまって情報提供できない、最適な情報が掘り起こせない、という課題をしっかりと解決いたします。

■サイト内検索と ChatGPT オプションのイメージ図

The screenshot shows a search interface for Cogmo. At the top, there's a search bar with the query "Teamsに外部の人を招待するにはどうすればよいでしょうか。申請方法がわかりません。". Below the search bar, there's a "ChatGPT回答" section. A red box highlights a search result titled "Teamsチーム削除申請操作マニュアル.pdf". To the right of the screenshot, there are two callouts: ① AI検索によるサイト内検索結果 (AI search results) and ② ChatGPTが検索結果ページから要約文を生成 (ChatGPT generates a summary from the search results page). A red arrow points from the highlighted search result to the ChatGPT callout. Below the screenshot, there's a red box with the text "検索上位ページの文章を要約して!" (Summarize the text of the top search results page!).

① AI検索による
サイト内検索結果

② ChatGPTが検索結果
ページから要約文を生成

②で先に概要を把握し
①の検索結果や参照元
から詳細を理解

検索上位ページの
文章を要約して!

予め自動登録されたWeb
ページやFAQページの
AI検索結果が並ぶ

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

※OpenAI は AI の研究開発を行う非営利団体です。

■ 「Cogmo Search (コグモ・サーチ) 」

AI を活用したファイル検索エンジン。言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

AI で解決 Cogmo シリーズ URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson 7 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存の Web 制作を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: [pr@\[iact.co.jp\]](mailto:pr@[iact.co.jp])

*上記アドレスの[@]から [] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。