

昭和産業 Web サイトに AI 検索「コグモ・サーチ」を提供 ～文章で横断検索可能とし、分断することのない UI/UX に貢献～

2024 年 7 月 30 日

株式会社アイアクト

株式会社アイアクト（東京都千代田区、代表取締役 笠井隆義、以下、アイアクト）は、昭和産業株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 塚越英行、以下、昭和産業）の Web サイトのサイト内検索として、AI 検索『Cogmo Search（コグモ・サーチ）』を提供、2024 年 6 月 26 日よりサービス稼働を開始いたしました。

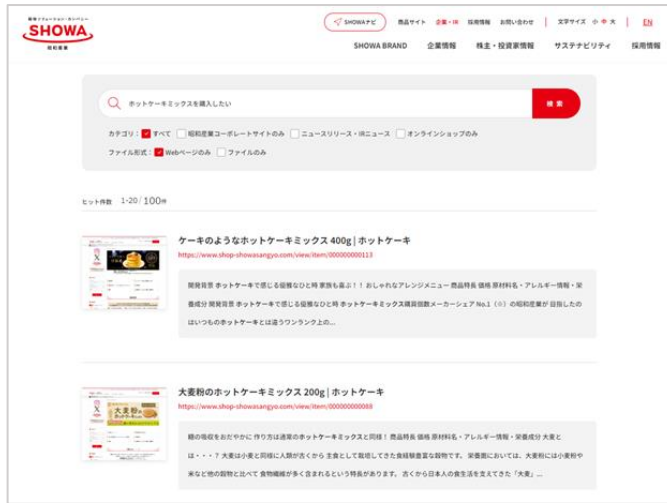


知りたい言葉で文章入力するだけで検索結果を提供

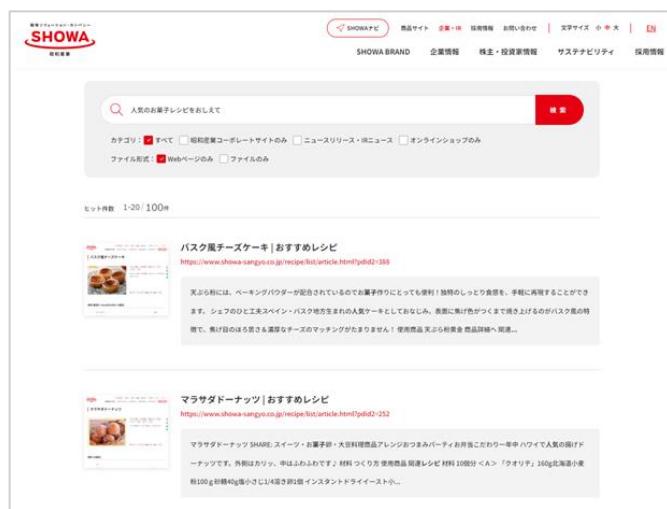
昭和産業様は、Web サイトのリニューアルに伴い、Web における情報提供力の向上を目的として AI 検索『Cogmo Search（コグモ・サーチ）』を採用されました。AI 検索は単語検索のみならず、文章検索にも対応し、知りたい内容を検索ワードに変換せずとも検索することができます。この機能により、ユーザーは知りたいことをそのまま文章として入力するだけで的確な情報を得られ、特に検索に関するリテラシーを問わず、ユーザーがストレスなく情報に辿り着き自己解決できるようになりました。更に、AI 学習機能により検索結果の精度、順位を簡単な操作で調整し、ユーザーの求める情報を優先的に表示することができるようになりました。なお、今回は日本語検索、英語検索の 2 つの AI 検索が採用されています。

ドメインの異なるサイトも特定カテゴリも横断して情報提供

また、昭和産業 Web サイト内にある「サイト・レシピ検索」は、従来は特定カテゴリ内のみからしか検索できませんでしたが、AI 検索『Cogmo Search』の横断検索機能により、トップページをはじめ、どのカテゴリ、ページからでもレシピ検索が可能となりました。加えて、ドメインの異なる「オンラインショップ」サイトにある商品購入ページも同じようにどのページからでも検索でき、検索結果ページから商品の詳細ページへワンクリックでアクセスでき、商品購入までの導線が増加するとともにステップを短縮いたしました。



トップページから「ホットケーキミックスを購入したい」と検索



トップページから「人気のお菓子レシピをおしえて」と検索

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

■ 「Cogmo Search (コグモ・サーチ) 」

AI を活用したサイト内検索・ファイル検索エンジン。言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson8 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、生成 AI についてもサービス提供を行っており、企業の Web や DX を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: pr[[@](mailto:pr@[redacted]iact.co.jp)]iact.co.jp

*上記アドレスの[[@](mailto:pr@[redacted]iact.co.jp)]から [] (カッコ) を除いて、[@](mailto:pr@[redacted]iact.co.jp)を半角にして送信ください。
