

当別町 Web サイトに北海道初となる AI サイト内検索「Cogmo」導入 ～「探す」から「答えを得る」へ 検索体験を革新する生成 AI 要約～

2025 年 12 月吉日

株式会社アイアクト

生成 AI と連携した AI 検索「Cogmo Enterprise 生成 AI(コグモ・エンタープライズ)」を提供する株式会社アイアクト（東京都港区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、北海道石狩郡当別町（<https://www.town.tobetsu.hokkaido.jp/>、以下、当別町）の Web サイト内検索において、2025 年 8 月、「Cogmo Enterprise 生成 AI 」をご導入いただきました。



■サイト内検索の AI 化

当別町様は、Web における住民への情報提供力向上のため、当別町ホームページに北海道内初となる ChatGPT と連携した AI サイト内検索「Cogmo Enterprise 生成 AI」を採用されました。

AI 検索により、住民は知りたい内容を検索ワードに変換する必要なく文章のまま検索でき、検索リテラシーに頼らず誰でも容易に知りたい情報に到達可能になります。

さらに、検索結果を生成 AI が要約する RAG 機能により、ファーストビューで検索文に対する回答を表示できます。複数ページの内容を要約して回答を生成するため、住民は複数のページを閲覧することなく、必要な情報を一目で取得できます。



当別町ホームページでの AI 検索結果画面



生成 AI による要約回答の詳細

■導入後の効果

「Cogmo Enterprise 生成 AI」の導入後、当別町ホームページのサイト内検索利用数が導入前と比べて約 1.5 倍に増加（※1）。サイト内検索を通し、より多くの住民に適切な情報を届けられるようになりました。また、検索精度の調整は管理画面上の簡単な操作で行うことができ、複雑な設定や専門知識は必要なく、担当者様自身での検索結果のコントロールを可能にしています。

このように当別町様では、「Cogmo」での生成 AI 活用により住民の利便性向上と運用コストの削減を両立されました。

※1：2025 年 8 月 5 日～9 月 30 日の検索結果画面閲覧数を前年同期間と比較

■今後の活用支援について

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 8 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約して利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験に基づき、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。創業から 30 年、顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とした事業背景から、AI サービスの提供だけではなく伴走型のコンサルティングで業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/野村

E-Mail: pr[[@](mailto:pr@iact.co.jp)]iact.co.jp

*上記アドレスの[[@](mailto:pr@iact.co.jp)]から [] (カッコ) を除いて、[@](mailto:pr@iact.co.jp)を半角にして送信ください。
