

千歳市公式 Web サイトに AI 検索・RAG 型生成 AI「Cogmo」を導入

AI による意味合い検索・要約回答機能で市民への情報提供力を強化

2026 年 3 月 9 日
株式会社アイアクト

生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」を提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、北海道千歳市（<https://www.city.chitose.lg.jp/>、以下、千歳市）の市公式 Web サイトの機能強化に際し、2026 年 3 月 9 日より、同サービスが導入されたことのお知らせいたします。



■AI による意味合い検索・要約回答により誰もがすばやく情報に到達できる Web サイトへ

2026 年 3 月 9 日（月）、千歳市公式 Web サイトの機能強化が行われ、新しい Web サイトが公開されました。

千歳市では、今回の Web サイト機能強化方針において、AI を活用したサイト内検索および要約機能の導入を必須要件とされていました。生成 AI の普及により、情報収集において「AI に質問する」ことが当たり前となるなか、Web サイトもまた、そうした多様な検索ニーズに対応することが不可欠となっています。特に、膨大な情報が蓄積されている千歳市の Web サイトでは、従来のキーワード完全一致型の検索では表記ゆれや類義語に対応しきれず、市民が必要な情報に到達するまでに時間を要するといった課題が顕在化していました。

この「市民が目的の情報にたどり着きにくい」という課題を解決し、情報へのアクセシビリティを向上させるため、今回採用いただいたのが AI を用いたサイト内検索「Cogmo（コグモ）」です。AI が検索文の意図をくみ取り、関連性の高い情報を優先して表示するほか、生成 AI による検索結果の要約機能を提供します。

また、生成 AI を運用する上で課題となりやすい「精度の維持・向上」についても、専門知識を必要とせず、ノーコードで調整できる管理機能を搭載。市民の声を反映し、市の担当者自ら AI を最適化することで、精度の高い情報提供を実現します。



千歳市公式 Web サイトの検索窓イメージ

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI」が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能のため、適切なキーワードを考える必要なく、「予防接種の手続きを知りたい」「引っ越しの時に必要な書類は？」といった文章のまま検索することができます。

2. 市民の質問に AI が回答を提示

ChatGPT と連携した RAG（検索拡張生成）機能により、AI がサイト内の複数ページから関連情報を抽出・集約して回答を提示。ユーザーは複数のリンクを確認することなく、即座に情報を把握できます。

3. ノーコードでの検索結果コントロールが可能

「Cogmo」ではノーコードでの運用管理機能を提供しており、市の担当者が専門知識なしで検索精度を調整できるため、市民のニーズに合わせた迅速な情報更新が可能です。



千歳市公式 Web サイトで「ごみの分別方法を知りたい」と検索したときの検索結果画面

■今後の活用支援について

本サービスの導入にあたり、アイアクトは最適な検索精度を実現するための初期調整・運用支援を行っております。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、自治体や企業の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/野村

E-Mail: cogmo_pr@[]iact.co.jp

*上記アドレスの@[]から [] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。
