

News Release

中央区公式 Web サイトに AI 検索・RAG 型生成 AI「Cogmo」を導入

自然文での検索と AI の回答集約で区民のスムーズな自己解決をサポート

2026 年 7 月 31 日

株式会社アイアクト

生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」を提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、東京都中央区（<https://www.city.chuo.lg.jp/>、以下、中央区）の区公式 Web サイトの機能強化に際し、2026 年 7 月 31 日より、同サービスを導入したことをお知らせいたします。



■導入の背景

中央区では職員の広報力向上などにより、情報発信をより「伝わる」ものとする取り組みを行っています。公式 Web サイトにおける検索機能については、区民と区政情報との重要な接点と考えており、「伝わる」という観点から、より平易で直感的に検索できる環境づくりを求めています。

こうした背景から、区公式 Web サイト上でも、自然文や質問文による情報の収集を可能にするため、中央区では AI 検索・RAG 型生成 AI「Cogmo」を導入。AI が質問の意図をくみ取り、正確かつ分かりやすい情報を集約して提示することで、区民の検索におけるさらなる利便性向上を図ります。



中央区公式 Web サイトの検索画面イメージ

■中央区ご担当者さまのコメント

AIをはじめとしたデジタル技術も活用しながら、区民の皆様が必要とする情報を速やかに入手できる環境づくりを引き続き進めていきます。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI」が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能のため、適切なキーワードを考える必要なく、「予防接種の手続きを知りたい」「引っ越しの時に必要な書類は？」といった文章のまま検索することができます。

2. 区民の質問に AI が回答を提示

ChatGPT と連携した RAG（検索拡張生成）機能により、AI がサイト内の複数ページから関連情報を抽出・集約して回答を提示。ユーザーは複数のリンクを確認することなく、即座に情報を把握できます。

3. ノーコードでの検索結果コントロールが可能

「Cogmo」ではノーコードでの運用管理機能を提供しており、区の担当者が専門知識なしで検索精度を調整できるため、区民のニーズに合わせた迅速な情報更新が可能です。

■今後の活用支援について

本サービス導入にあたり、アイアクトは最適な検索・回答精度を実現するための初期調整・運用支援を行っております。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、自治体や企業の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/野村

E-Mail: cogmo_pr[[@](mailto:cogmo_pr@[]iact.co.jp)]iact.co.jp

*上記アドレスの[[@](mailto:cogmo_pr@[]iact.co.jp)]から []（カッコ）を除いて、[@](mailto:cogmo_pr@[]iact.co.jp)を半角にして送信ください。