News Release

鳥取大学公式 Web サイト刷新で AI 検索・RAG 型生成 AI「Cogmo Enterprise 生成 AI」を導入

検索を起点とする新たな Web サイト設計で、必要な情報を直感的に得られるように

2026 年 11 月 5 日

株式会社アイアクト

生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」を提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、https://www.iact.co.jp/、以下、アイアクト）は、鳥取大学（鳥取県鳥取市、https://www.tottori-u.ac.jp/）の公式 Web サイトのリニューアルに際し、2026 年 10 月 28 日より、同サービスが導入されたことをお知らせいたします。

■導入の背景

鳥取大学公式 Web サイトは、受験生や在学生、保護者、地域住民、企業・研究機関など、幅広い層に利用されています。同サイトには各学部固有の Web サイトをはじめ、アドミッションオフィスや附属図書館といった複数のサテライトサイトが存在し、様々な情報が分散しています。そのため、ユーザが必要な情報にスムーズに到達できる環境の整備は、大学公式 Web サイトにおける課題のひとつとなっていました。

そこで今回の Web サイトリニューアルでは、ユーザにとってより分かりやすく、直感的に情報が得られる Web サイトを目指し、情報構成やページ導線の抜本的な見直しに加えて、AI を用いたサイト内検索サービスとして「Cogmo Enterprise 生成 AI」が採用されました。

AI 検索・生成 AI 回答機能を提供する「Cogmo（コグモ）」の導入により、検索キーワードが明確でない場合でも、ユーザが入力した質問文などの自然文から AI が意図をくみ取り、関連性の高い検索結果を提示します。さらに、ドメインの異なる学部サイトやサテライトサイトの情報も、生成 AI が横断して集約し、ユーザの検索文に応じた回答を提供します。これらの機能により、ユーザそれぞれが必要とする情報にスムーズにたどり着ける環境の実現を目指しています。

なお、今回のリニューアルにおける Web サイト制作はソンズ株式会社が担当し、同社により AI サイト内検索サービスとしてアイアクトの「Cogmo Enterprise 生成 AI」が選定されました。



鳥取大学公式 Web サイト トップページ



スクロール後も常時検索窓が配置され、すぐに検索を開始できます。

■ソンズ株式会社 ご担当者さまのコメント

大学の公式 Web サイトは、目的の異なる多くの人が最初に訪れる「大学の玄関」です。探し方を知らなくても、知りたいことを自分の言葉で尋ねれば答えにたどり着ける――「Cogmo Enterprise 生成 AI」の導入で、鳥取大学公式サイトはその姿へ大きく踏み出しました。情報を並べて待つ場所から、一人ひとりの問いに応える場所へ、これからの Web サイトの先駆けとして今後の進化に大いに期待しています。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI」が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能なため、適切な検索キーワードを考える必要なく、「学務支援システムにログインしたい」「大学院の入試情報を知りたい」といった文章のまま検索することができます。

2. ノーコードで AI 検索精度を向上

「Cogmo」はノーコードでの運用管理機能を提供しており、検索される文章と参照すべきページを登録することで、お客様ごとの検索 AI モデルを構築し、検索の精度を向上させることが可能です。ブラックボックス化しがちな AI をきちんと管理できることで、安心してユーザに機能を提供できます。

3. 検索結果だけでなく精度の高い生成 AI 回答を提供

独自の RAG（検索拡張生成）機能により、検索対象としたサイト・ページ情報のみをもとにした生成 AI 回答を提示。この生成 AI 回答の精度も管理でき、ユーザの知りたい内容に応じた的確な要約回答を提供します。

4. サイトナビゲーションを補完・強化する新たなユーザビリティ

今回のリニューアルでは、多様なステークホルダーとニーズに応じた Web サイトの導線設計の見直しに加え、上述のような AI による検索・回答機能をトップページ等で前面に押し出した、検索を起点とするレイアウトとなっています。ユーザの自発的な検索を促し、スムーズに必要な情報を案内する、新たなユーザ体験を実現します。

■今後の活用支援について

本サービスの導入にあたり、アイアクトは最適な検索・回答精度を実現するための初期調整・運用支援を行っております。 また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供

し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、企業や自治体の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL：https://cogmo.iact.co.jp/

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 10 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL：https://www.iact.co.jp/

【本リリースについてのお問い合わせ先】
株式会社アイアクト　広報担当/野村
E-Mail: cogmo_pr[@]iact.co.jp
*上記アドレスの[@]から［］（カッコ）を除いて、@を半角にして送信ください。