

News Release

金沢市公式 Web サイトに AI 検索・RAG 型生成 AI「Cogmo Enterprise 生成 AI」を導入
AI チャットボットから検索型生成 AI へのリプレイスで、運用負担の軽減と情報提供力の強化を両立

2026 年 10 月 1 日

株式会社アイアクト

生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」を提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、石川県金沢市（<https://www4.city.kanazawa.lg.jp/>、以下、金沢市）における公式 Web サイトの検索機能強化に際し、2026 年 10 月 1 日より、同サービスが導入されたことをお知らせいたします。



■導入の背景

金沢市公式 Web サイトには約 1 万 6000 ページが存在し、行政手続きや福祉制度、観光情報など多岐にわたる情報が掲載されています。

市民や観光客をはじめ、あらゆる層のユーザが市公式 Web サイトを訪問するなか、目的の情報が探せず、該当のページにたどり着けないまま離脱してしまう、自己解決できず直接の問い合わせが生じてしまうことが課題となっていました。

また、以前は情報提供力向上のため AI チャットボットを運用していましたが、頻繁なメンテナンスが必要で、担当職員の負担が大きい点も課題のひとつでした。

そこで、ユーザそれぞれの欲しい情報にたどり着きやすくし、Web サイトでの自己解決を促すため、自然文でも検索できる AI 検索サービス「Cogmo」を導入。AI が検索文の意図をくみ取り、的確な検索結果一覧と要約回答を提示する仕組みに刷新しました。

「Cogmo」は検索型の AI サービスであり、従来の AI チャットボットで必要だったシナリオ登録などのメンテナンスの手間が不要になります。さらに、専門知識がなくてもノーコードで AI の検索・回答精度を制御できるため、職員の負担を抑えながらも市民のニーズに応じた柔軟な運用が可能です。

AI 検索・回答機能による情報提供力強化により、市民をはじめとするユーザの利便性向上

を図るとともに、サービス運用負担の軽減と市役所への問い合わせ削減による職員の業務効率化を目指します。



金沢市公式 Web サイト 検索結果画面イメージ

■金沢市 ご担当者さまのコメント

生成 AI を活用した検索機能を導入し、多岐にわたる行政情報の中から市民の皆様が欲しい情報へ簡単にたどり着ける検索環境を整備することで、質の高い情報発信を行ってまいります。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI」が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能のため、適切な検索キーワードを考える必要なく、「マイナンバーカードの申請方法を知りたい」「プラスチックの捨て方を知りたい」といった文章のまま検索することができます。

2. ノーコードで AI 検索精度を向上

「Cogmo」はノーコードでの運用管理機能を提供しており、検索される文章と参照すべきページを登録することで、お客様ごとの検索 AI モデルを構築し、検索の精度を向上させることが可能です。ブラックボックス化しがちな AI をきちんと管理できることで、安心してユーザに機能を提供できます。

3. 検索結果だけでなく精度の高い生成 AI 回答を提供

独自の RAG（検索拡張生成）機能により、検索対象としたサイト・ページ情報のみをもとにした生成 AI 回答を提示。この生成 AI 回答の精度も管理でき、ユーザの知りたい内容に応じた的確な要約回答を提供します。

■今後の活用支援について

本サービスの導入にあたり、アイアクトは最適な検索・回答精度を実現するための初期調整・運用支援を行っております。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も

「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、企業や自治体の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 10 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/野村

E-Mail: cogmo_pr[[@](mailto:cogmo_pr[at]iact.co.jp)]iact.co.jp

*上記アドレスの[[@](mailto:cogmo_pr[at]iact.co.jp)]から [] (カッコ) を除いて、[@](mailto:cogmo_pr[at]iact.co.jp)を半角にして送信ください。