

百貨店の品質を日常に。

Evereen 40代・50代女性に向けたアパレル通信販売の開始



株式会社エブリーン(代表取締役：阿保克幸 東京都目黒区自由が丘 www.evereen.jp)は2017年2月14日(火)に自由が丘を拠点として、40代50代の女性に向けたアパレルを中心とした通信販売事業を開始致します。

ご周知では御座いますが、百貨店の売上は91年を境にピーク時の4割も減少しております。インターネット及びECサイト・モールが普及されるにつれ、消費者がいつでも情報にアクセスでき、百貨店特有の様々な業者の利益が入った高い中間コストでの商売が、徐々に敬遠されていることも、要因の一つかと思われま

『エブリーンは**店舗を持たない**事で固定費を抑え・中間業者を省いて**直接生産**することで

原価を抑え、百貨店の様な**高品質な商品**を**身近に感じられる価格**でご提供していきます。』

【写真中央】フランスのノルマンディー地方で採れた厳選された麻を100%使用したフレンチリネンシャツ(¥3,990+税)

【写真左】のTシャツ(¥3,900+税)やパンツ(¥7,990+税)は国内の素材を使用し、国内縫製で丁寧な仕上げをしております。Tシャツの素材は国内大手紡績メーカーが長年開発を手掛けた素材で、何度洗っても毛玉がつきにくく、防臭・抗菌機能がついておりますので、夏場ジャケットを羽織って働き、蒸れて汗をかいても臭いがしないので安心です。

【写真右】のトレンチコート(¥7,990+税)は合繊素材に特殊な紡績加工を施してあり、綿に比べてシワになりにくく。ふわりと軽い素材感の為、長時間着用していても気疲れしにくいのが特徴です。

物はもちろんですが、サービスとしても通信販売業界特有の

「実物を見てから・試着してから買えない」「実際に届いたらなんか違う」「すぐに着たい」

そういったお客様のお声に対して、特に下記3点を注力していきます。

①【何度交換しても送料・手数料無料】

②【気に入らない場合返品 OK】

③【13時までにご注文頂ければ、当日発送】

とお客様第一主義を掲げ、早急な出荷手配はもちろんですが、交換・返品したい場合は、電話1本頂ければ、私どもの指定配達員が指定時間に交換商品をご自宅までお届け。**何度交換しても送料・手数料は無料**です。返品商品を受け取りに伺う仕組みを作っておりますので、仕事に家事と忙しい方に余計な手間をお掛けすることはありません。

コールセンタースタッフも、お客様は実際に商品を手にとれないからこそ購入される際には、熟練したアドバイスが必要な為、レディースアパレル店長を7年経験しているスタッフや、お客様と同世代のスタッフがおり、事務所にある商品と同じサンプルを見ながら、コーディネートのご提案や、場合によってはその場でスタッフが試着をして、お客様に出来る限りの情報をお伝えし、お客様の不安解消に繋げていきます。

エブリーンは社会貢献も永続的に取り組みます。私どもは小売・流通業ですので、購入及び認知という観点から貢献したく、「**people tree**」様のフェアトレード商品の販売を行っていきます。「people tree」様の詳細はこちらの URL からご参照ください。(www.peopletree.co.jp)

尚、カタログ創刊号では、女優でもあり一般社団法人「Get in touch」代表をされている**東ちづる**さんのインタビュー記事も掲載しております。

インタビュー内容の記事はご自身のファッション観・社会貢献について書かれております。



株式会社エブリーンはお客様に満足されるべく、販売・社会貢献に努めてまいります。

ブランド名：**Evereen** (エブリーン)

サイト URL：www.evereen.jp

主要ターゲット層：40代・50代女性

主要商品価格帯：TOPS 3,000円～9,000円 OUTER 8,000円～30,000円 BOTTOM 7,000円～12,000円