

【ミスタードーナツ vs クリスピー・クリーム・ドーナツ】

ロコミ評価の差はどれくらい？

どんなキーワードがロコミで評価されてるの？

＜大手ドーナツチェーン2ブランドのロコミ徹底比較！＞

大手ドーナツチェーン2ブランドのロコミ分析レポート最新版

株式会社mov / ロコミコム / 週刊MEOLレポート

2024年5月

1. レポートのサマリ
2. 調査概要
3. 大手ドーナツチェーン2ブランドの口コミ数・平均評価
4. ミスタードーナツの外国語比率
5. クリスピー・クリーム・ドーナツの外国語比率
6. ミスタードーナツの平均評価×口コミ数
7. クリスピー・クリーム・ドーナツの平均評価×口コミ数
8. 大手ドーナツチェーン2ブランド：頻出キーワード分析
9. 大手ドーナツチェーン2ブランド比較：頻出キーワードポジティブ分析
10. 大手ドーナツチェーン2ブランド比較：頻出キーワードネガティブ分析

調査レポートのご相談、 承ります。

過去に作成したレポートのご案内、
業界レポート作成のご相談等は
以下のメールアドレスまで
お問い合わせください。

ご相談事例

- チェーン店向けロコミ調査
- 業界ロコミ傾向調査
- 業界紙面向け調査

ご相談はこちらから



kcom_report_request@mov.am



サマリ

調査結果：

大手ドーナツチェーン2ブランドを調査した結果、ミスタードーナツの平均評価は★3.60、クリスピー・クリーム・ドーナツの平均評価は★3.83となりました。

各店舗ごとに比較したところ、**平均評価・口コミ数ともに店舗間で大きな差**がみられました。

調査概要：

調査対象は、「ミスタードーナツ」1,017店舗と「クリスピー・クリーム・ドーナツ」74店舗のGoogleマップの口コミとしました。また、口コミ取得期間は2019年6月1日～2024年5月8日としました。

調査対象(順不同)：

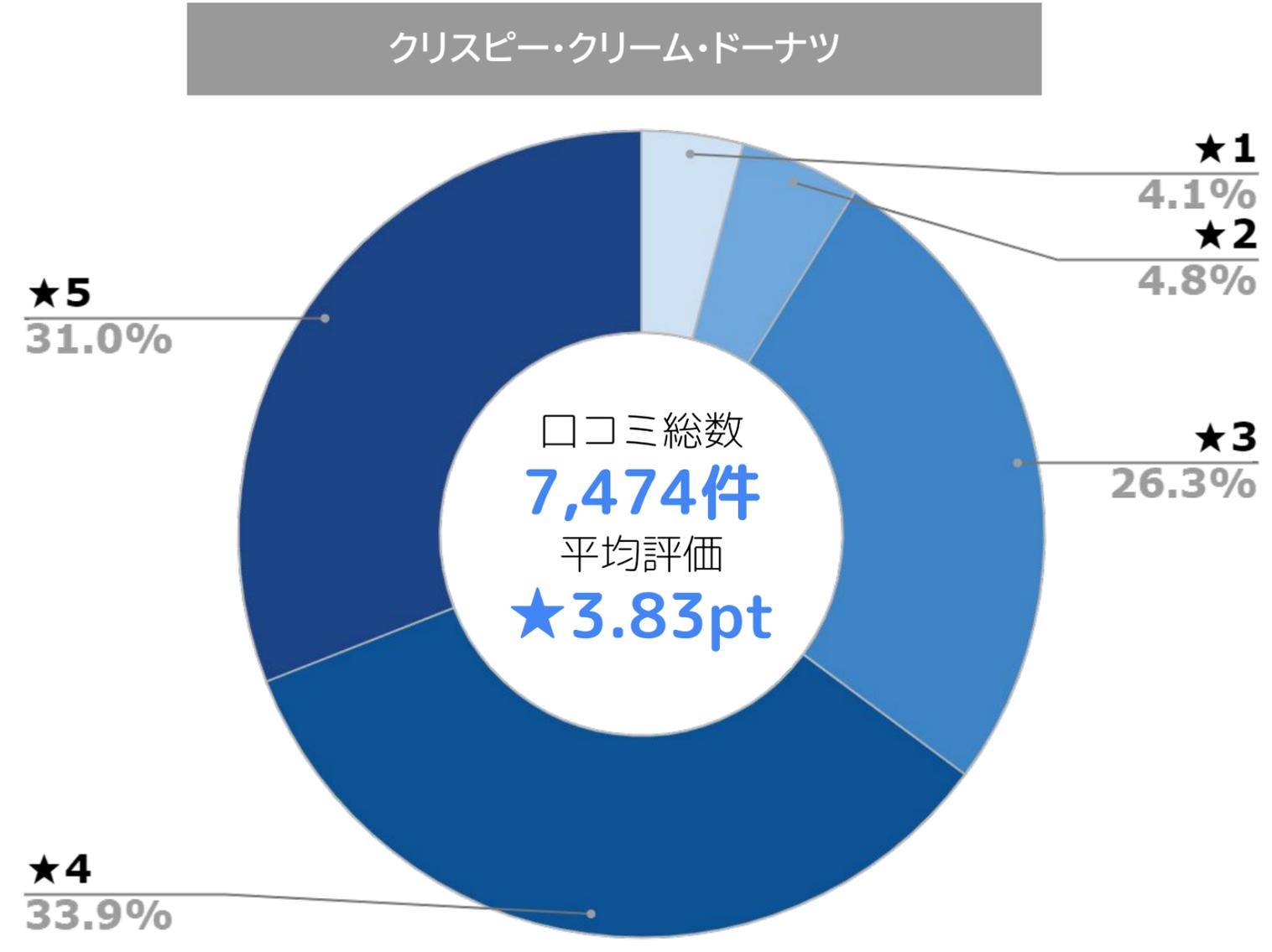
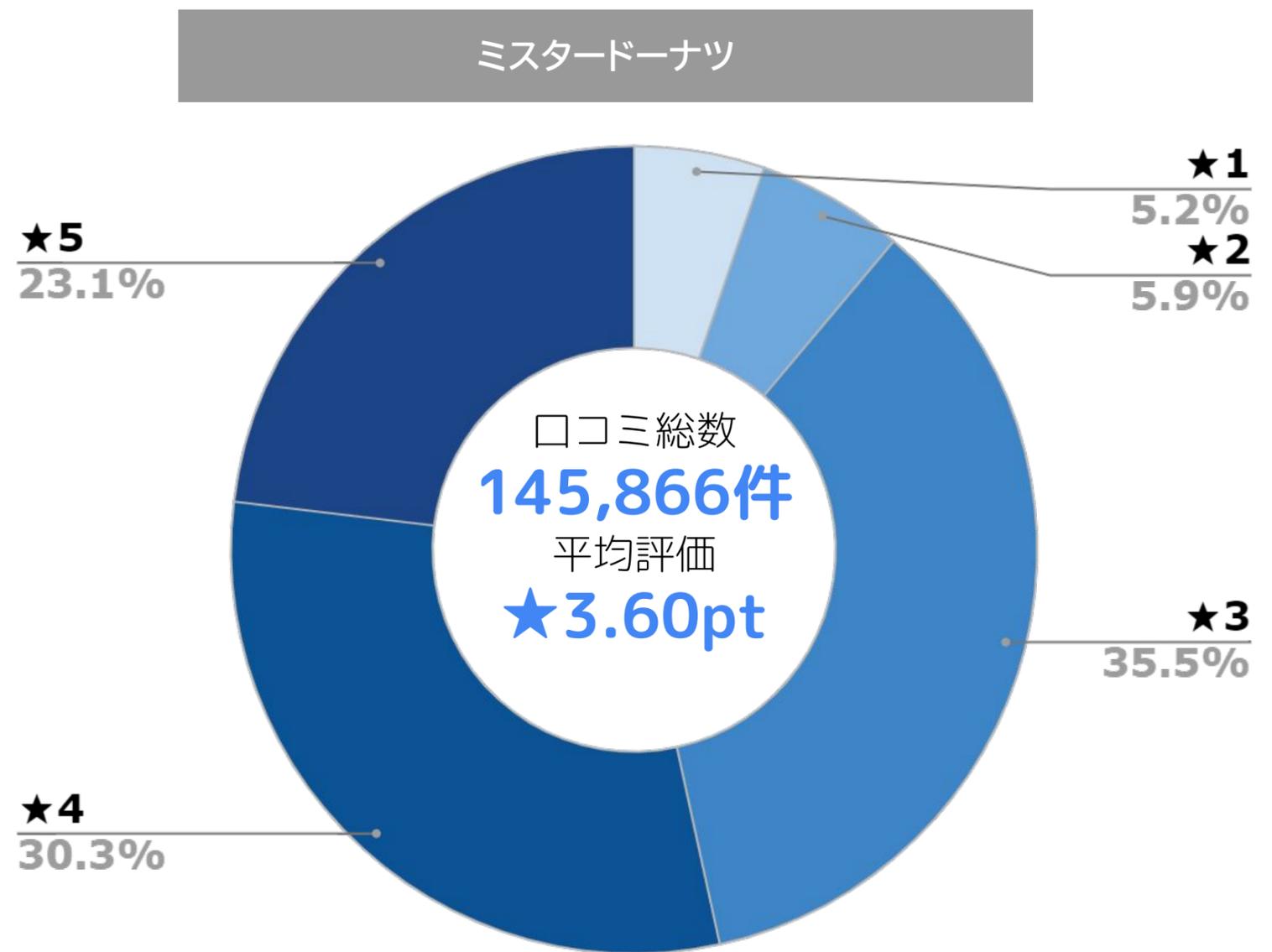
株式会社ダスキン ミスタードーナツ

クリスピー・クリーム・ドーナツ・ジャパン株式会社 クリスピー・クリーム・ドーナツ

「大手ドーナツチェーン2ブランド」の業界口コミ分析

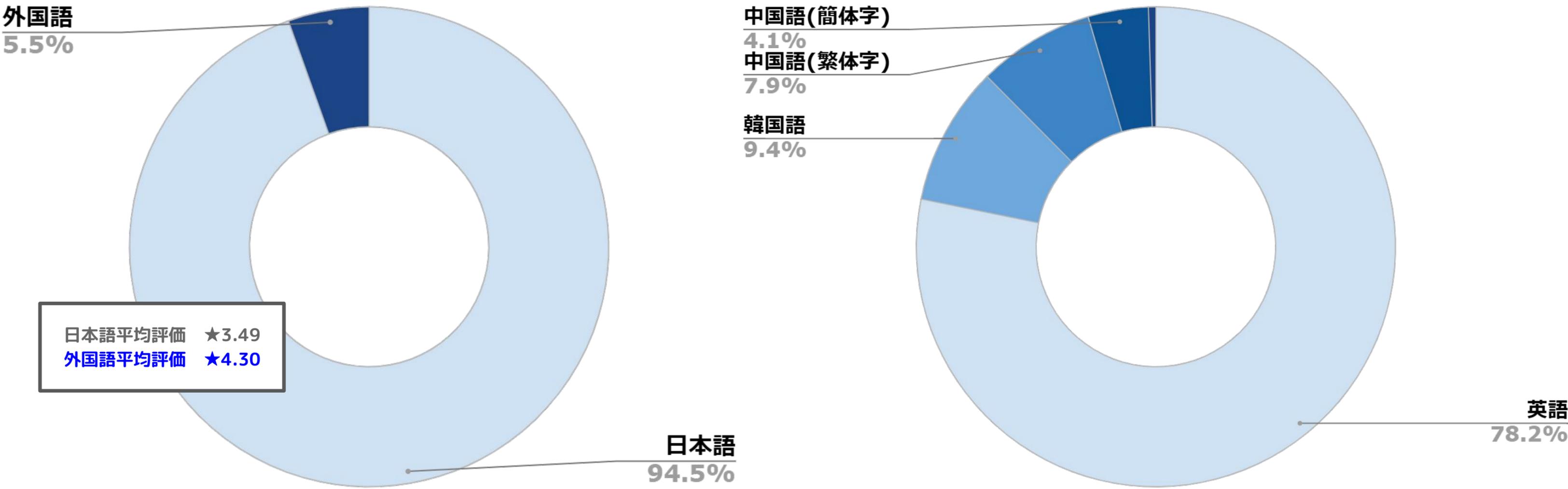
口コミ分析：大手ドーナツチェーン2ブランドの口コミ数・平均評価

2019/6/1～2024/5/8におけるミスタードーナツのGoogleマップ口コミ数は145,866件、平均評価は★3.60でした。同期間におけるクリスピー・クリーム・ドーナツのGoogleマップ口コミ数は7,474件、平均評価は★3.83で、ミスタードーナツよりも平均評価が高い結果となりました。



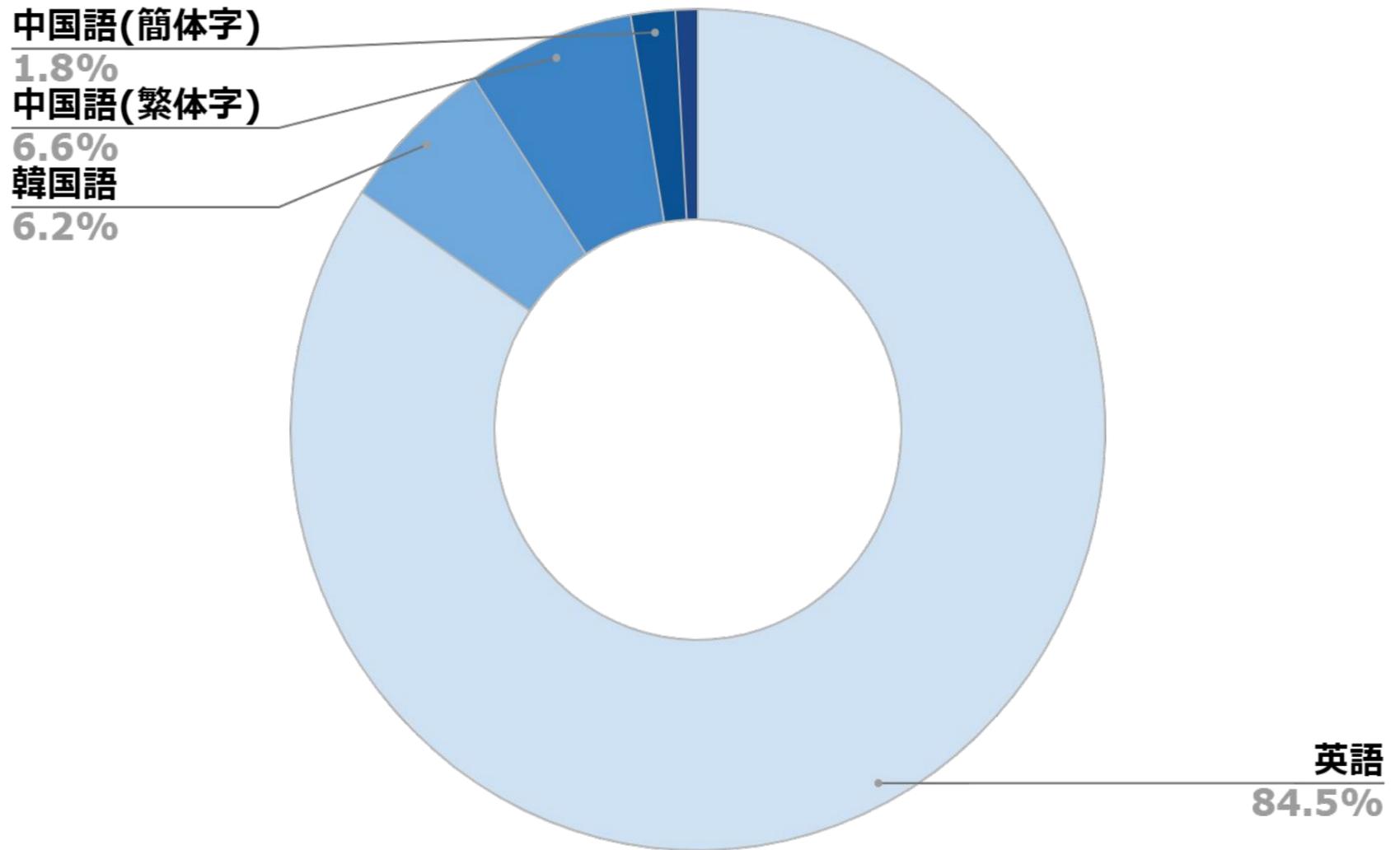
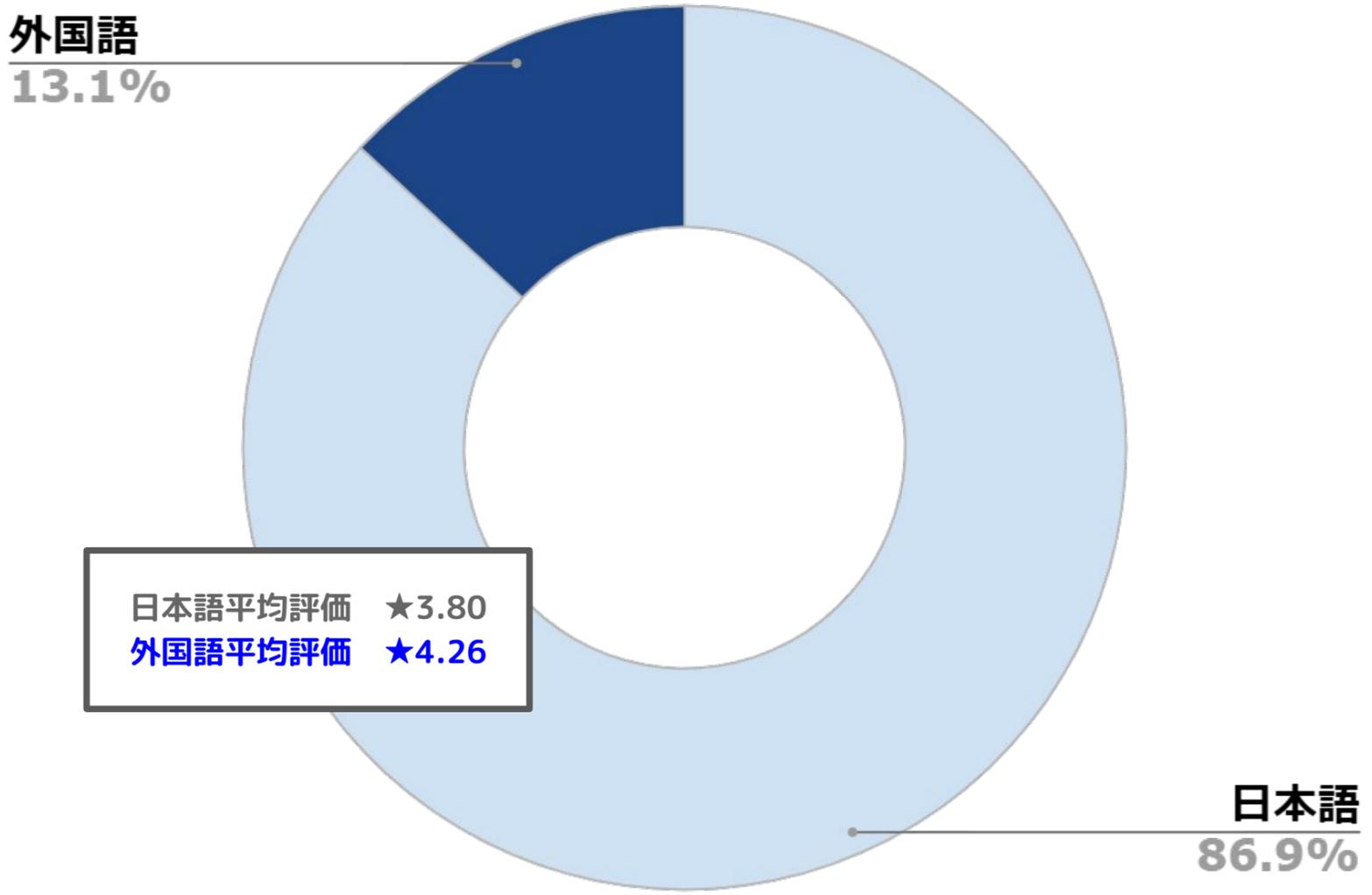
外国語比率：ミスタードーナツの外国語口コミは5.5%

2019/6/1～2024/5/8におけるミスタードーナツのGoogleマップ口コミ平均評価は、日本語の★3.49に対し**外国語が★4.30**となりました。他業界同様、外国人は日本人よりも高い評価をつける傾向があるようです。外国語口コミは5.5%で、**外国語のうち、最も比率が高いのは「英語」**で78.2%でした。



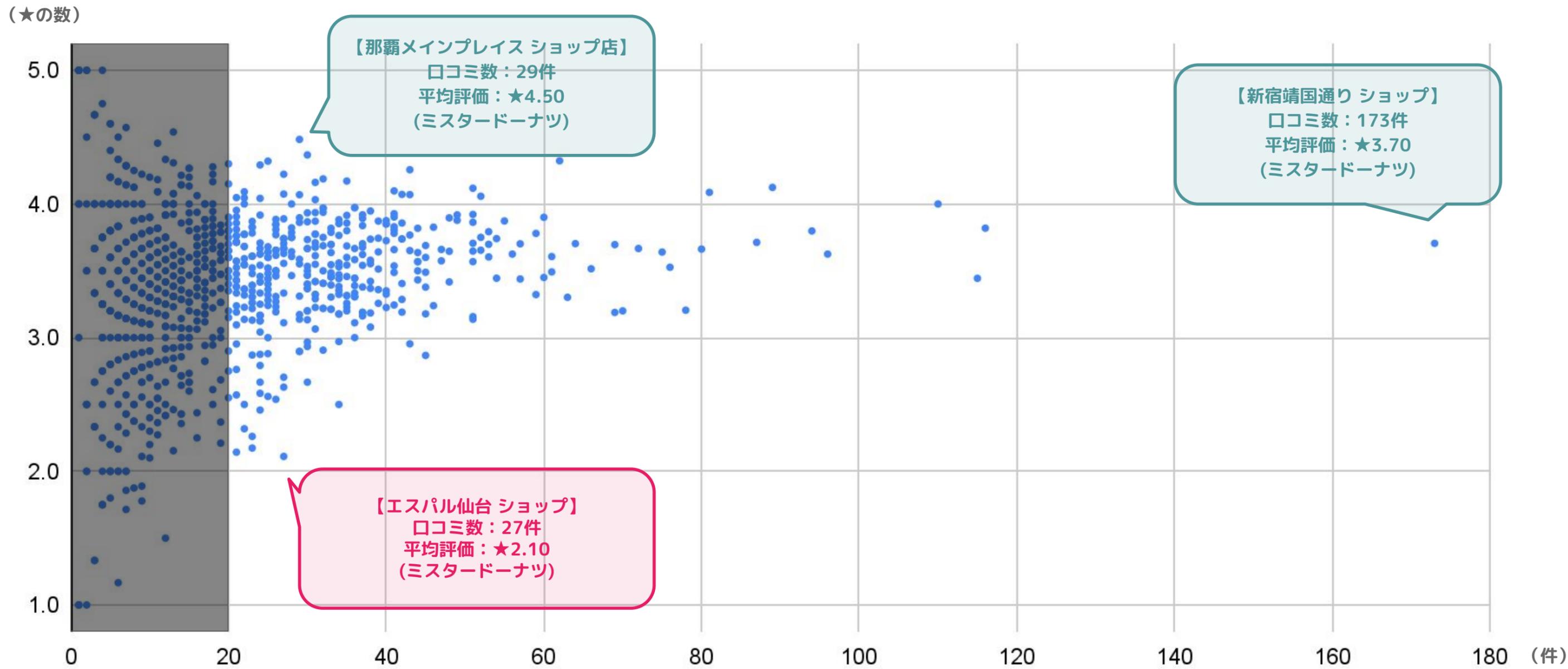
外国語比率：クリスピー・クリーム・ドーナツの外国語口コミは13.1%

2019/6/1～2024/5/8におけるクリスピー・クリーム・ドーナツのGoogleマップ口コミ平均評価は、日本語の★3.80に対し外国語が★4.26となりました。ミスタードーナツよりも日本語平均評価は高い傾向にあるようです。外国語口コミは13.1%で、ミスタードーナツより高い結果になりました。外国語のうち、最も比率が高いのは「英語」で84.5%でした。



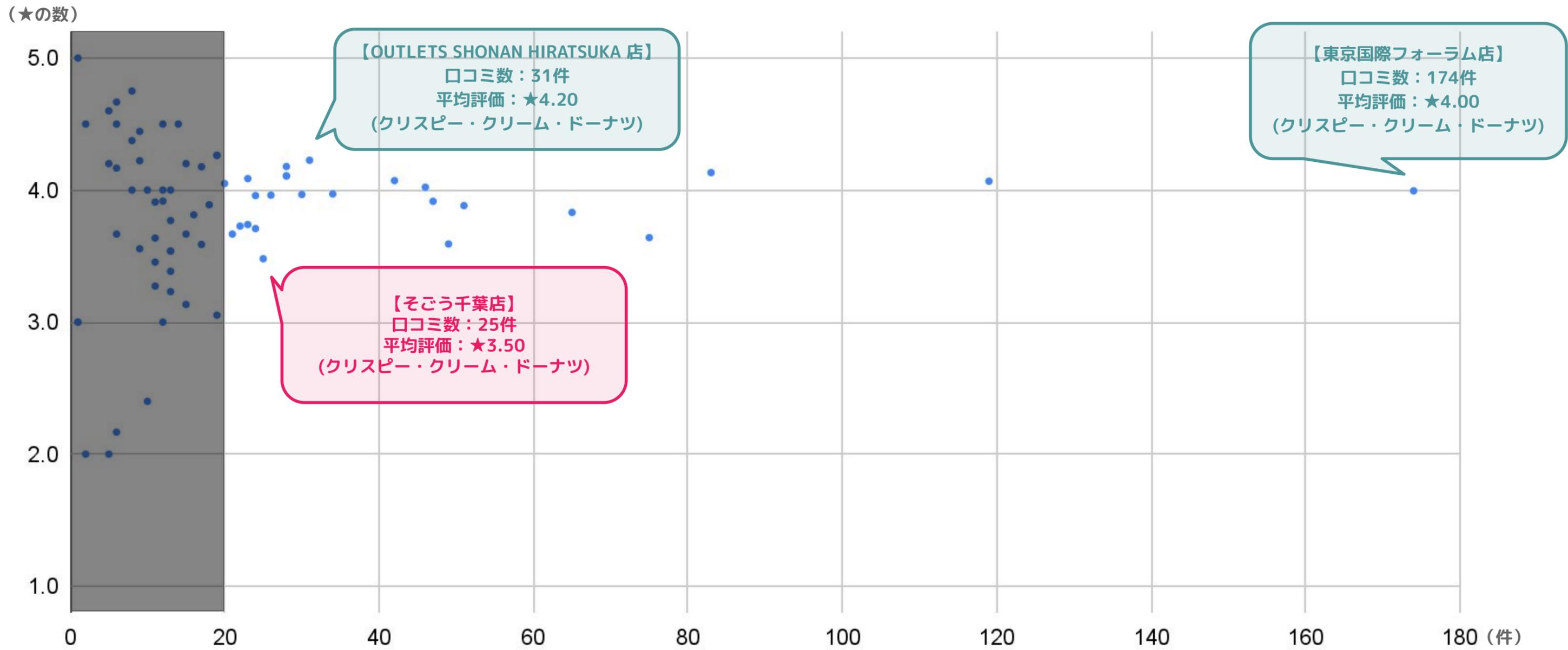
口コミ分析：ミスタードーナツの平均評価×口コミ数

2019/6/1～2024/5/8におけるミスタードーナツ国内全店舗の「平均評価（★の数）」・「口コミ数」を算出し、散布図で表しています。口コミ数が20件以上ある店舗に絞り、平均評価の最高値と最低値を調査しました。**平均評価の最高値は★4.50、平均評価の最低値は★2.10**で店舗ごとに差があるようです。



口コミ分析：クリスピー・クリーム・ドーナツの平均評価×口コミ数

2019/6/1～2024/5/8における、クリスピー・クリーム・ドーナツ国内全店舗の「平均評価（★の数）縦軸」・「口コミ数 横軸」を算出し、散布図で表しています。口コミ数が20件以上ある店舗に絞り、平均評価の最高値と最低値を調査しました。平均評価の最高値は★4.20、平均評価の最低値は★3.50で、ミスタードーナツよりも最高値と最低値の差が小さいようです。



「大手ドーナツチェーン2ブランド」のキーワード分析

大手ドーナツチェーン2ブランド：ポジティブ率TOP15比較

「ミスタードーナツ」と「クリスピー・クリーム・ドーナツ」2ブランドで一定数言及のあるKWにおいて、ポジティブ率TOP15を抽出し、比較を行いました。「ミスタードーナツ」では立地に加えて、「朝食」といった「モーニングタイム」に関するKWが評価されているのに対して、「クリスピー・クリーム・ドーナツ」は、「限定」「種類」といったKWのポジティブ率が高く、メニュー要素を含むKWで評価されています。

ミスタードーナツ

ポジティブ率の高いキーワード TOP15

No	キーワード	使用回数	ポジ	評価	補
1	手頃	51	98%	<div style="width:98%;"></div>	2%
2	便利	522	95%	<div style="width:95%;"></div>	5%
3	快適	98	95%	<div style="width:95%;"></div>	5%
4	感動	55	93%	<div style="width:93%;"></div>	7%
5	安心	161	93%	<div style="width:93%;"></div>	7%
6	朝食	65	92%	<div style="width:92%;"></div>	8%
7	おしゃれ	32	92%	<div style="width:92%;"></div>	8%
8	明るい	85	91%	<div style="width:91%;"></div>	9%
9	やすい	545	91%	<div style="width:91%;"></div>	9%
10	静か	106	90%	<div style="width:90%;"></div>	10%
11	休憩	201	90%	<div style="width:90%;"></div>	10%
12	親切	468	89%	<div style="width:89%;"></div>	11%
13	丁寧	623	88%	<div style="width:88%;"></div>	12%
14	居心地	213	87%	<div style="width:87%;"></div>	13%
15	清潔	303	87%	<div style="width:87%;"></div>	13%

買い物のあと、ちょっと休憩に立ち寄りお気に入りのお店です。イオンモール内にありますので、買い物ついでに寄れて便利です。

久しぶりにモーニングを注文しました。ドーナツ一つとドリンクで、ゆったりした朝食時間を過ごせます。イートインスペースが充実していてカウンター席に座りましたがコンセントもあり使い勝手が良いです。

クリスピー・クリーム・ドーナツ

ポジティブ率の高いキーワード TOP15

No	キーワード	使用回数	ポジ	評価	補
1	親切	67	100%	<div style="width:100%;"></div>	0%
2	良い	134	94%	<div style="width:94%;"></div>	6%
3	好き	153	91%	<div style="width:91%;"></div>	9%
4	丁寧	52	91%	<div style="width:91%;"></div>	9%
5	限定	112	90%	<div style="width:90%;"></div>	10%
6	コーヒー	117	88%	<div style="width:88%;"></div>	12%
7	店内	117	87%	<div style="width:87%;"></div>	13%
8	スタッフ	83	87%	<div style="width:87%;"></div>	13%
9	イートイン	72	84%	<div style="width:84%;"></div>	16%
10	種類	62	84%	<div style="width:84%;"></div>	16%
11	感じ	106	83%	<div style="width:83%;"></div>	17%
12	利用	99	82%	<div style="width:82%;"></div>	18%
13	購入	126	79%	<div style="width:79%;"></div>	21%
14	対応	92	78%	<div style="width:78%;"></div>	22%
15	時間	88	77%	<div style="width:77%;"></div>	23%

テイクアウトの長い列ができていました。期間限定のうさぎが入ったドーナツを買いました。いつも限定メニューが出たら買っています。

ドーナツの種類が豊富でおいしかったです。ドーナツだけではなく、コーヒーやカフェラテもとっても美味しいです！

大手ドーナツチェーン2ブランド：ネガティブ率TOP15比較

「ミスタードーナツ」と「クリスピー・クリーム・ドーナツ」2ブランドで一定数言及のあるKWにおいて、ネガティブ率TOP15を抽出し、比較を行いました。「ミスタードーナツ」では、「オペレーション」といった待ち時間に関するKWがネガティブ評価されているのに対して、「クリスピー・クリーム・ドーナツ」は、「ミスド」と比較されるようなKWや「時間」といった営業時間に関するKWがネガティブ評価されてきました。

ミスタードーナツ

ネガティブ率の高いキーワード WORST15

No	キーワード	使用回数	ポジ	評価	初*
1	不快	128	6%		94%
2	メガネ	31	7%		93%
3	残念	818	8%		92%
4	態度	526	11%		89%
5	オペレーション	33	12%		88%
6	汚れ	60	13%		88%
7	紙袋	97	13%		87%
8	愛想	297	23%		77%
9	レジ	1,666	26%		74%
10	カード	372	27%		73%
11	コップ	46	28%		72%
12	欲しい	479	28%		72%
13	会計	481	28%		72%
14	狭い	421	28%		72%
15	衛生	159	29%		71%

ミスド好きなのですが、待ち時間が長いです。スタッフが不慣れなのか**オペレーション**が悪いのかもっと効率良くならないものかと思います。

紙袋には入れてくれますが持ち手はないし破れやすいので、箱詰めしてもらおう方がおすすめです。

クリスピー・クリーム・ドーナツ

ネガティブ率の高いキーワード WORST15

No	キーワード	使用回数	ポジ	評価	初*
1	注文	78	68%		32%
2	店舗	105	70%		30%
3	ミスド	54	71%		29%
4	接客	85	75%		25%
5	場所	70	76%		24%
6	店員	204	77%		23%
7	時間	88	77%		23%
8	対応	92	78%		22%
9	購入	126	79%		21%
10	利用	99	82%		18%
11	感じ	106	83%		17%
12	種類	62	84%		16%
13	イートイン	72	84%		16%
14	スタッフ	83	87%		13%
15	店内	117	87%		13%

インスタでドーナツの写真が気になり来店。とっても甘いうえに1個340円と値段も高く**ミスド**でもよかったです。

仕事帰りによく利用しています。お店も寄れないことも多いので、もう少し遅い**時間**まで営業してくれるとありがたいです。

調査レポートのご相談、 承ります。

過去に作成したレポートのご案内、
業界レポート作成のご相談等は
以下のメールアドレスまで
お問い合わせください。

ご相談事例

- チェーン店向けロコミ調査
- 業界ロコミ傾向調査
- 業界紙面向け調査

ご相談はこちらから



kcom_report_request@mov.am



口コミサイトを“もっと”売上に変える。

