



ロコミコム
kutikomi.com

by

mov

急拡大するリサイクルショップ「トレジャーファクトリー」 展開する4ブランドのロコミから評価の違いを徹底調査！

「トレジャーファクトリー」のロコミ分析レポート最新版

株式会社mov / ロコミコム / 週刊MEOLレポート
2024年6月

1. レポートのサマリ
2. 口コミ分析
 - a. 【トレジャーファクトリー】平均評価（★の数）× 口コミ数
 - b. 【トレファクスタイル】平均評価（★の数）× 口コミ数
 - c. 【トレファクスポーツアウトドア】平均評価（★の数）× 口コミ数
 - d. 【トレファクマーケット】平均評価（★の数）× 口コミ数
 - e. 【4ブランド比較】「平均評価（★の数）」と「★の数の内訳」
 - f. 【4ブランド比較】「外国語口コミ比率」と「言語割合」
 - g. 【トレファクスタイル】店舗別の外国語比率ランキングと言語内訳
3. キーワード分析
 - a. 【トレジャーファクトリー】ポジティブ・ネガティブキーワード分析
 - b. 【4ブランド比較】使用回数ランキングとポジティブ率
 - c. 【4ブランド比較】カテゴリ別キーワード分析

調査レポートのご相談、 承ります。

過去に作成したレポートのご案内、
業界レポート作成のご相談等は
以下のメールアドレスまで
お問い合わせください。

ご相談事例

- チェーン店向けロコミ調査
- 業界ロコミ傾向調査
- 業界紙面向け調査

ご相談はこちらから



kcom_report_request@mov.am



サマリ

調査概要：「トレジャーファクトリー」におけるGoogleマップの口コミ調査

調査期間：2023年06月01日～2024年05月31日の12ヶ月間

調査対象：トレジャーファクトリー内の4ブランド（株式会社トレジャー・ファクトリー）

- トレジャーファクトリー：85店舗
- トレファクスタイル：86店舗
- トレファクスポーツアウトドア：8店舗
- トレファクマーケット：2店舗

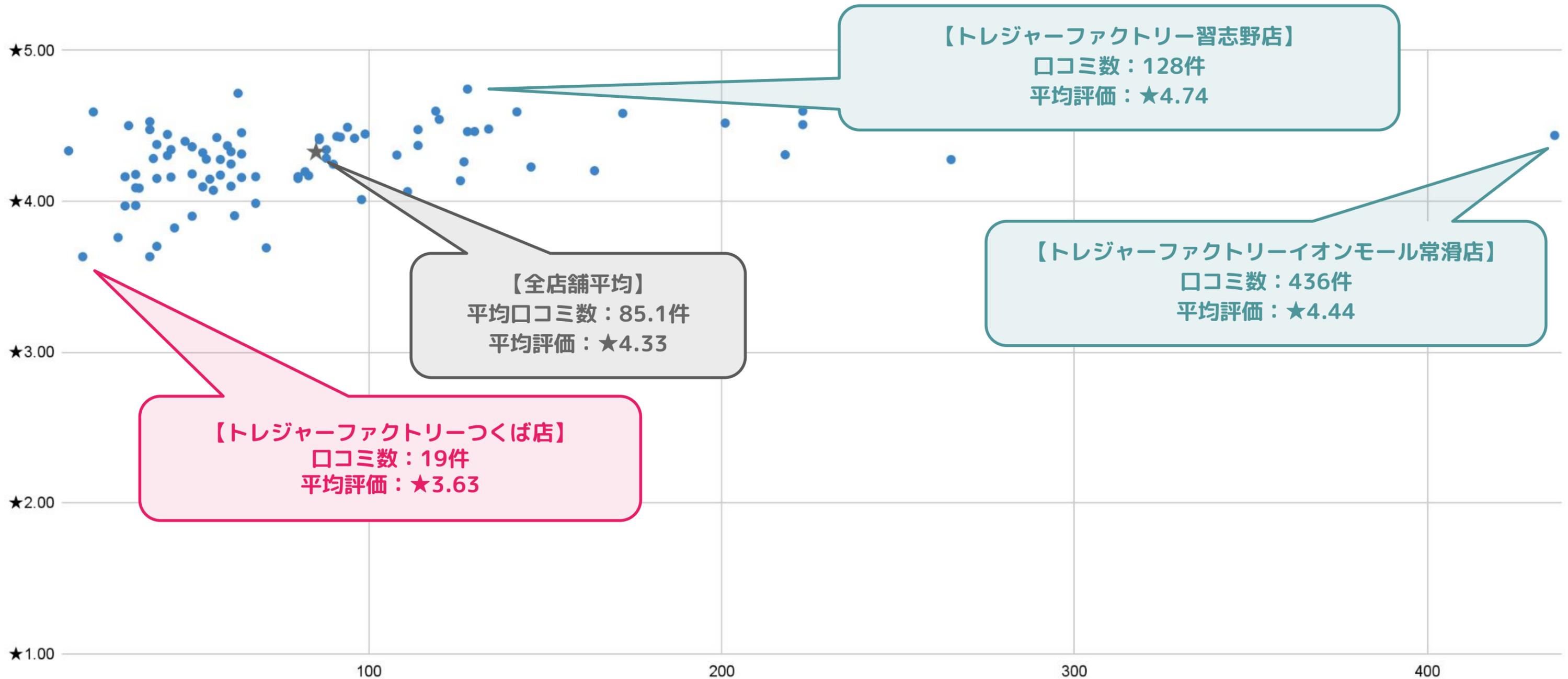
調査結果：

- 「トレジャーファクトリー」の全店舗平均口コミ数は**85.1件**、平均評価は**★4.33**
- 「トレファクスタイル」の全店舗平均口コミ数は**68.1件**、平均評価は**★4.56**
- 「トレファクスポーツアウトドア」の全店舗平均口コミ数は**84.9件**、平均評価は**★4.14**
- 「トレファクマーケット」の全店舗平均口コミ数は**20件**、平均評価は**★3.63**
- 4ブランド中、もっとも外国語口コミを獲得しているブランドは「**トレファクスタイル**」、その中でももっとも外国語比率が高い店舗は「**トレファクスタイル高円寺2号店**」で**17.1%**

□□≡分析

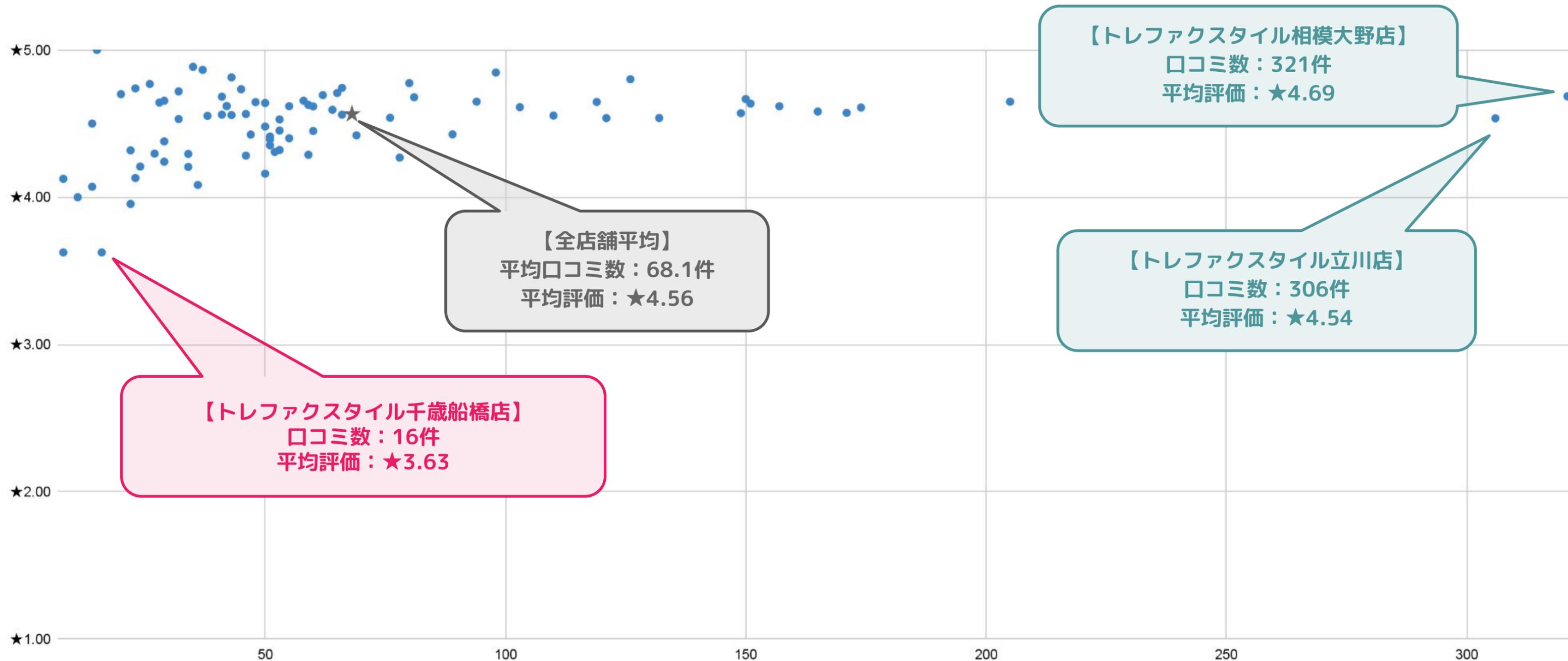
【トレジャーファクトリー】平均評価（★の数）×口コミ数

総合リユースショップ「トレジャーファクトリー」全店舗の「平均評価（★の数）」・「口コミ数」を算出し、散布図で表しています。全店舗の平均口コミ数は**85.1件**、平均評価は**★4.00～★5.00**のレンジに集中しています。



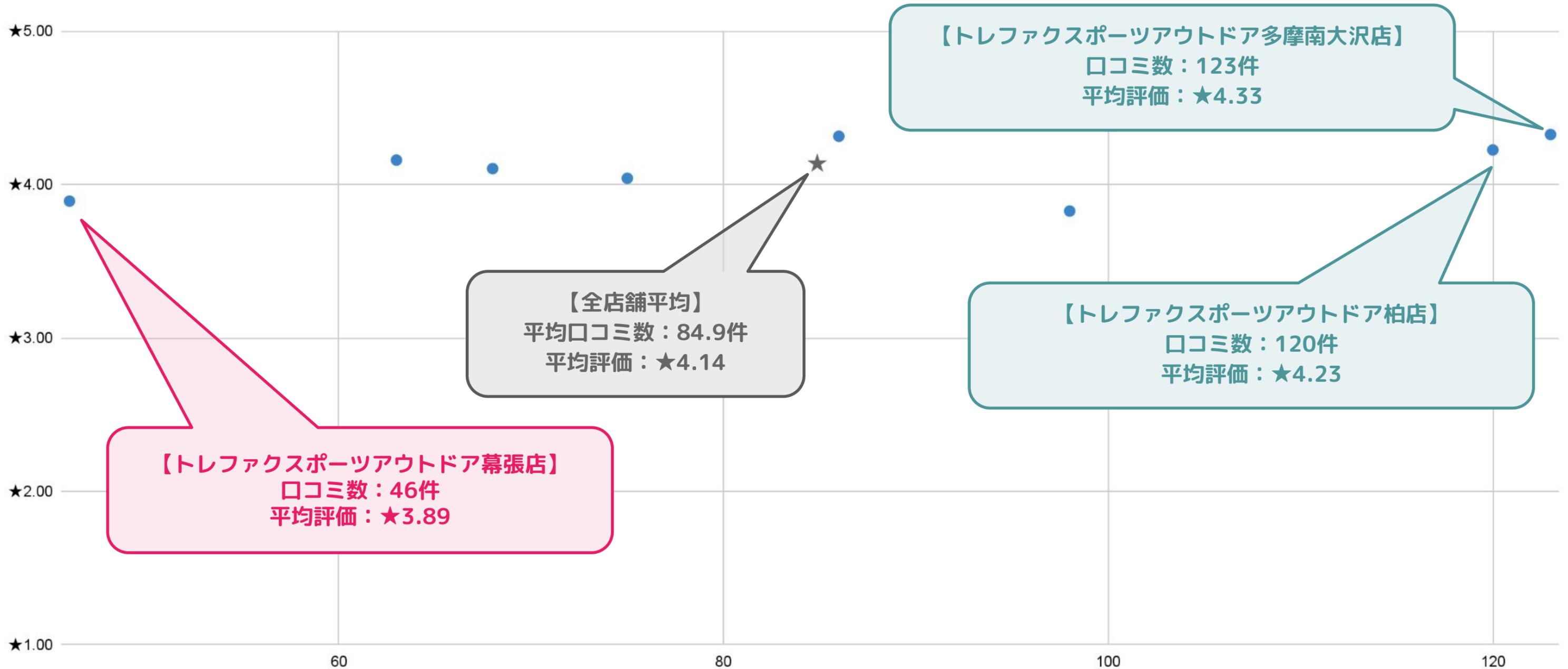
【トレファクスタイル】平均評価（★の数）×口コミ数

ファッションリユースショップ「トレファクスタイル」全店舗の「平均評価（★の数）」・「口コミ数」を算出し、散布図で表しています。全店舗の平均口コミ数は**68.1件**、平均評価は**★4.00～★5.00**のレンジに集中しています。



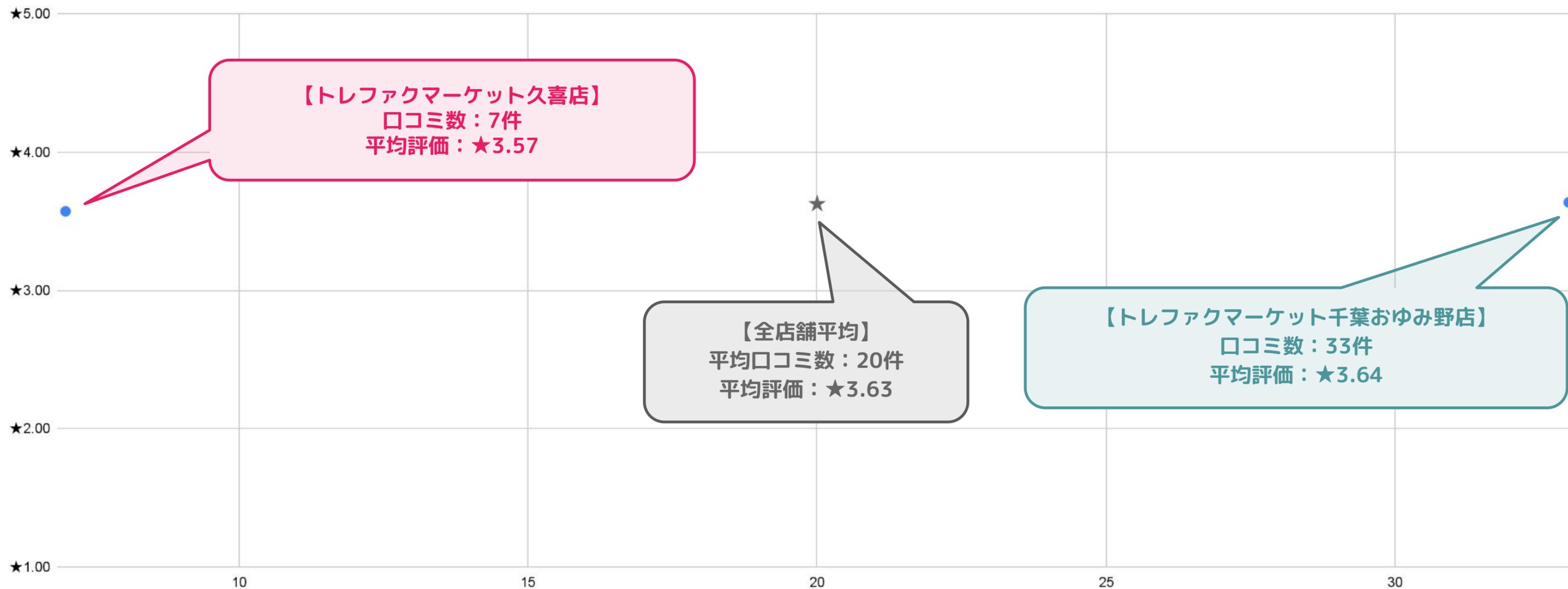
【トレファクスポーツアウトドア】平均評価（★の数）×口コミ数

スポーツ・アウトドアリユースショップ「トレファクスポーツアウトドア」全店舗の「平均評価（★の数）」・「口コミ数」を算出し、散布図で表しています。全店舗の平均口コミ数は**84.9件**、平均評価は**★4.14**でした。



【トレファクマーケット】平均評価（★の数）×口コミ数

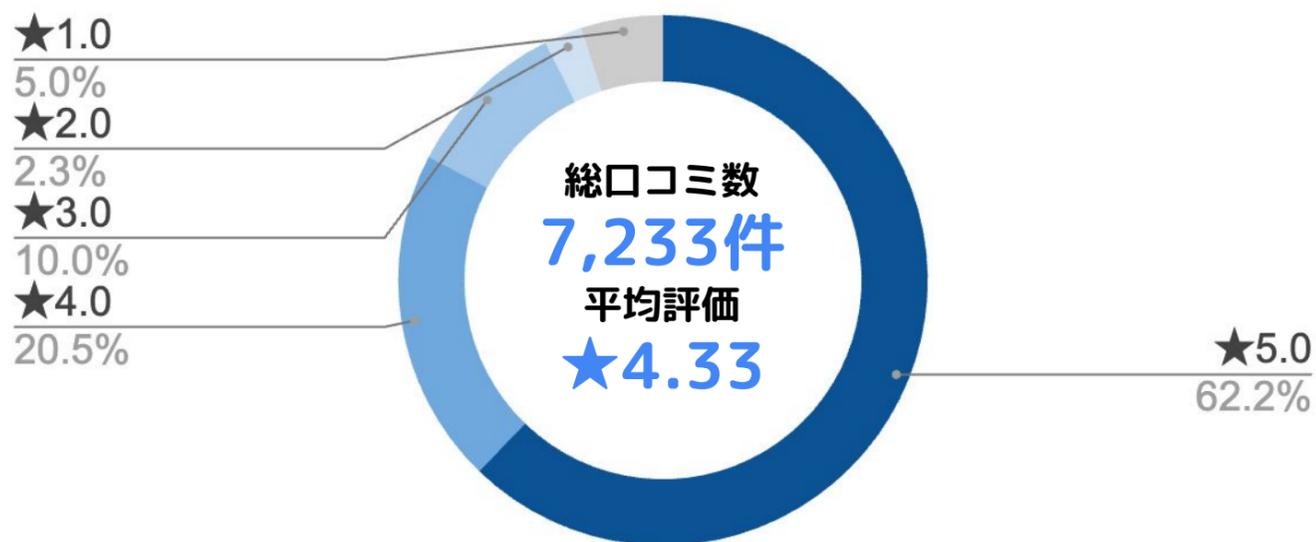
大型家具・家電リユースショップ「トレファクマーケット」全店舗の「平均評価（★の数）」・「口コミ数」を算出し、散布図で表しています。全店舗の平均口コミ数は**20件**、平均評価は**★3.63**でした。



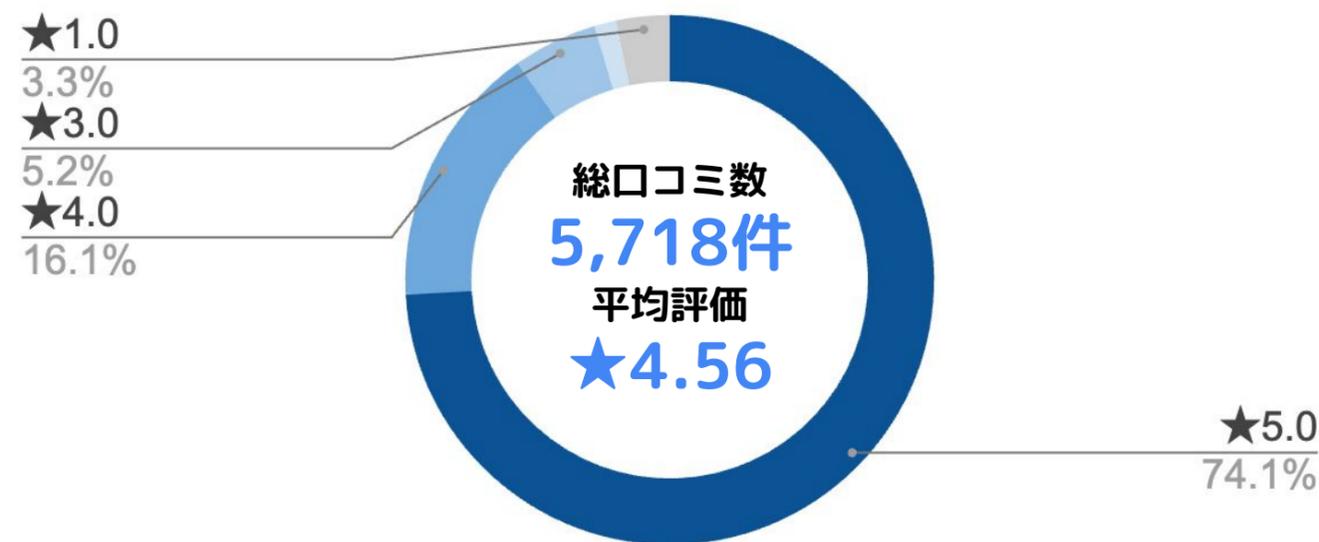
【4ブランド比較】「平均評価（★の数）」と「★の数の内訳」

直近1年間における、各ブランドの「平均評価（★の数）」と「★の数の内訳」を算出しました。4ブランドのなかでもっとも平均評価が高い「トレファクスタイル」では★5.0の割合が高く、74%となっています。

トレジャーファクトリー



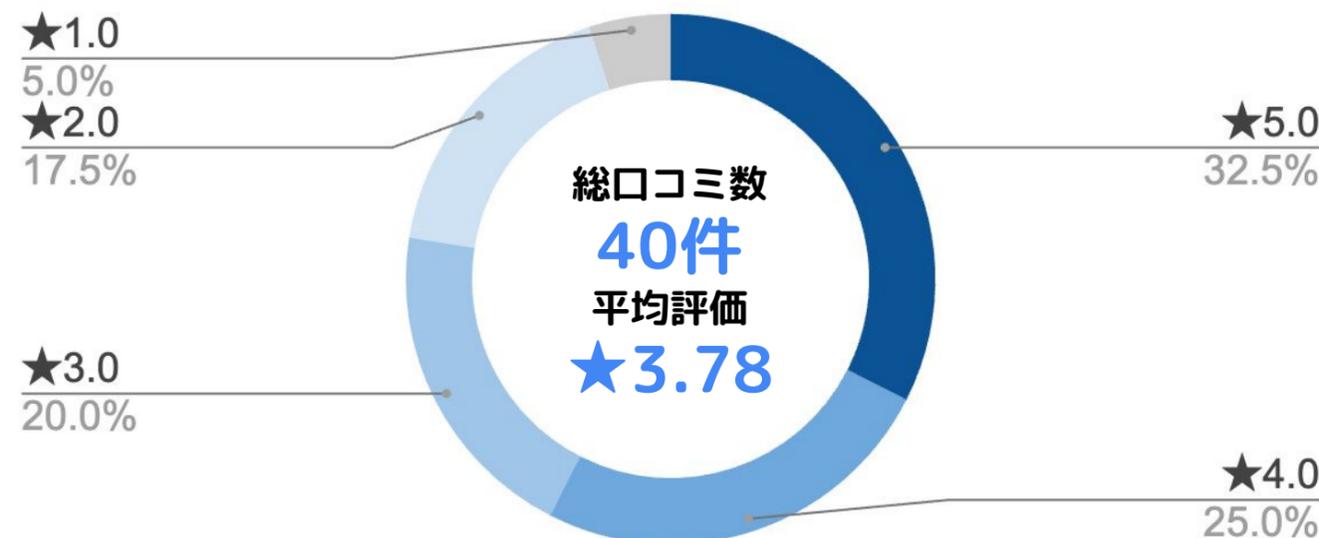
トレファクスタイル



トレファクスポーツアウトドア



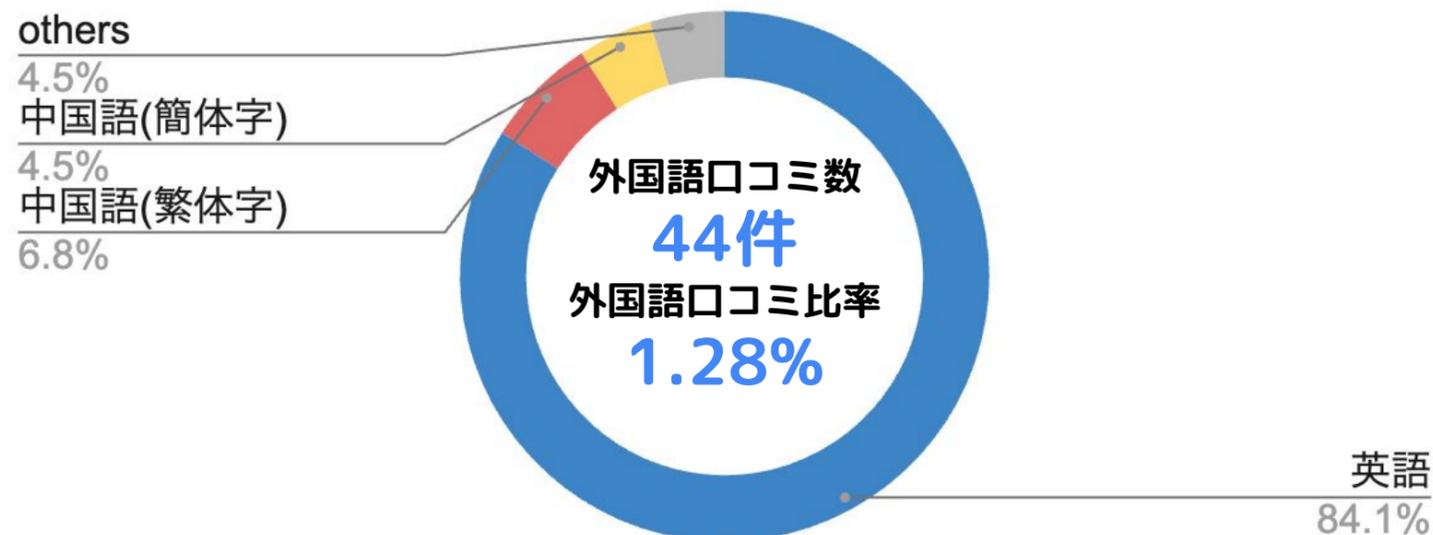
トレファクマーケット



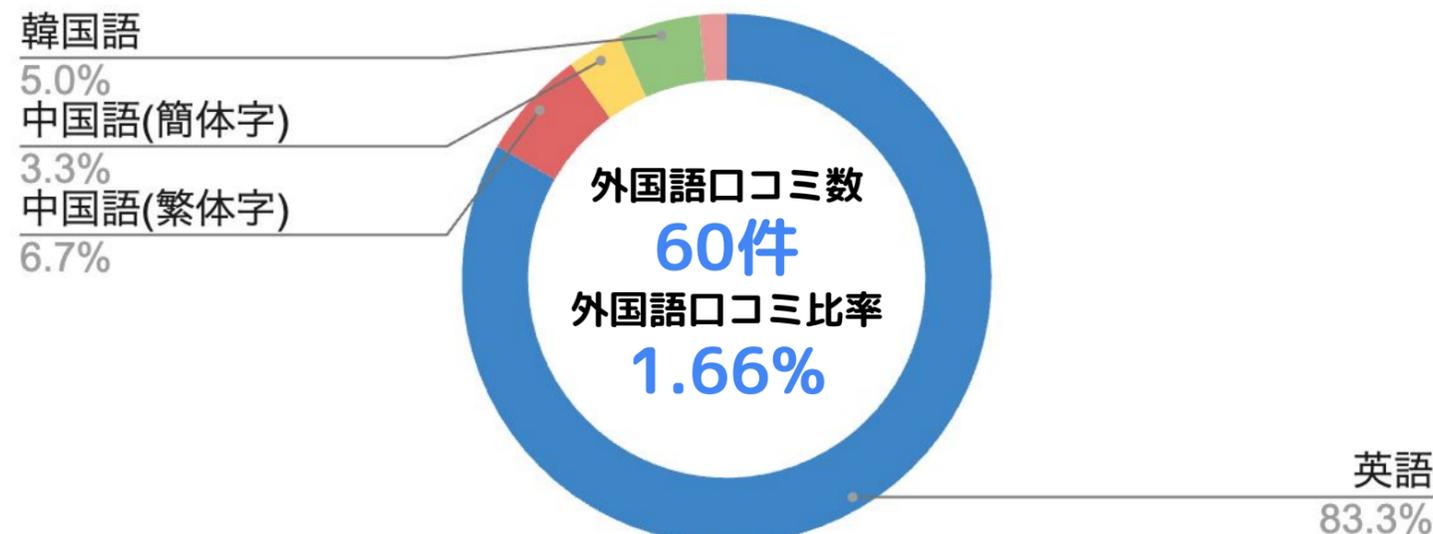
【4ブランド比較】「外国語口コミ比率」と「言語割合」

直近1年間における、各ブランドの「外国語口コミ比率」と「言語割合」を算出しました。もっとも外国語口コミが多かったのは「トレファクスタイル」で60件、もっとも多く使用されている言語は「英語」で83.3%でした。

トレジャーファクトリー



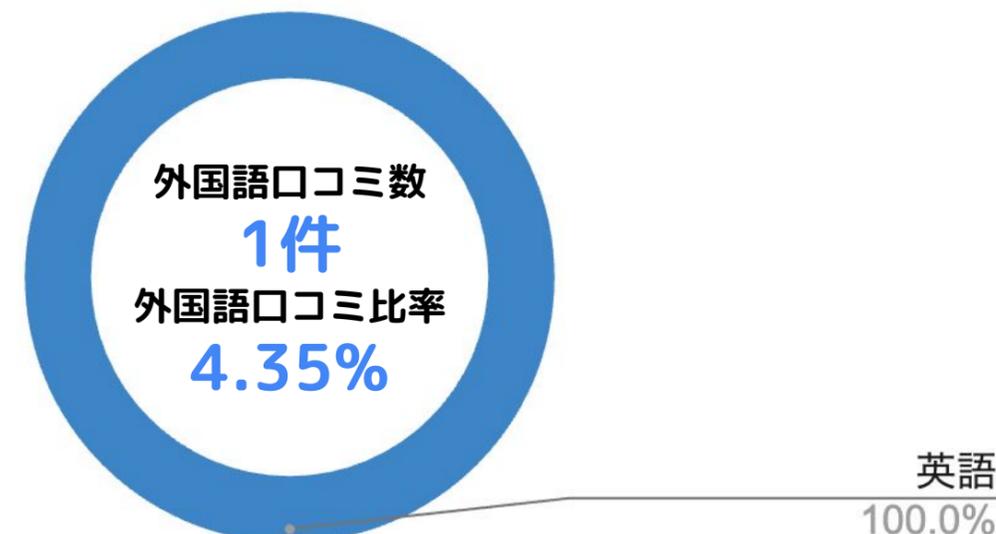
トレファクスタイル



トレファクスポーツアウトドア



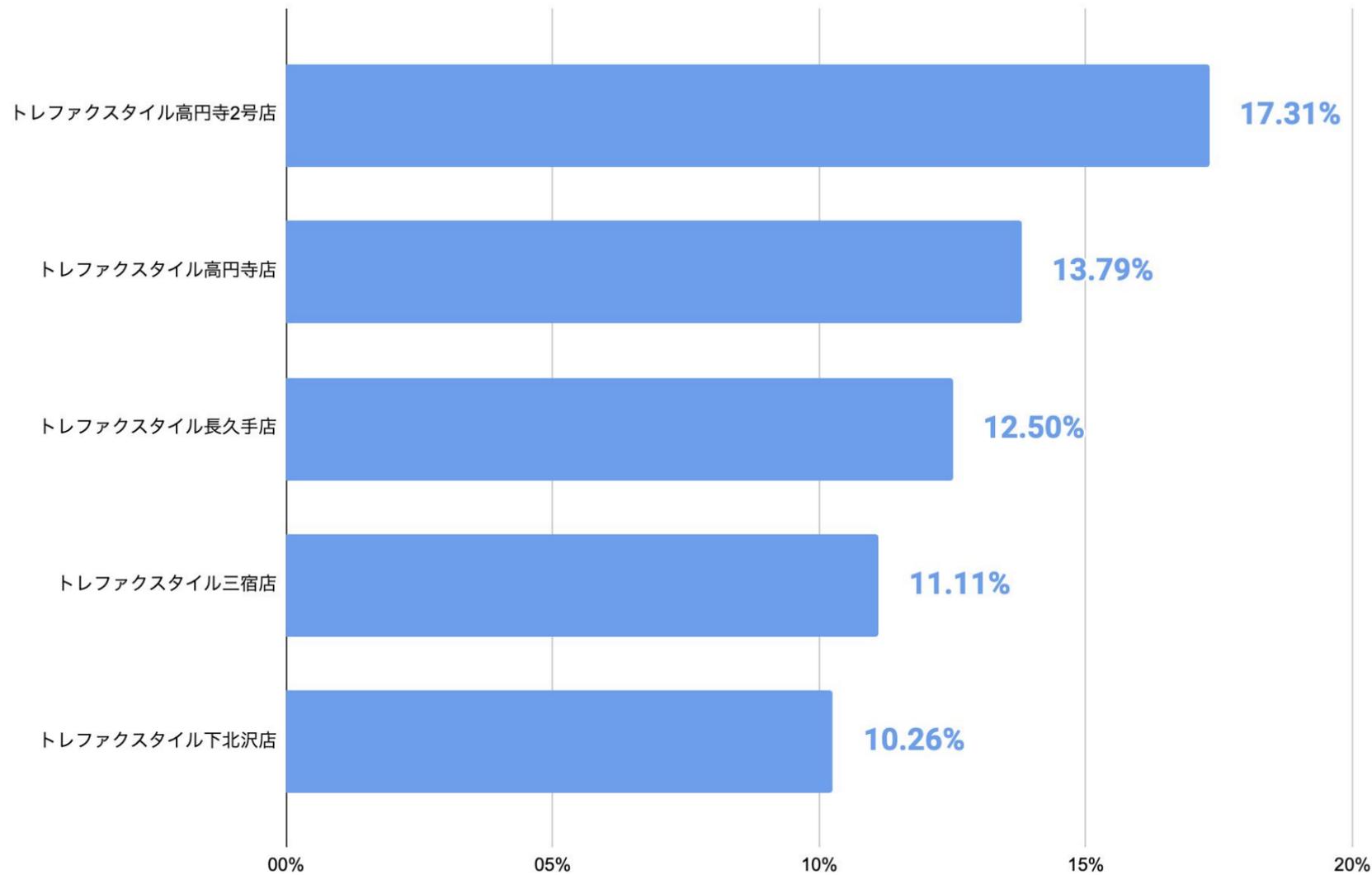
トレファクマーケット



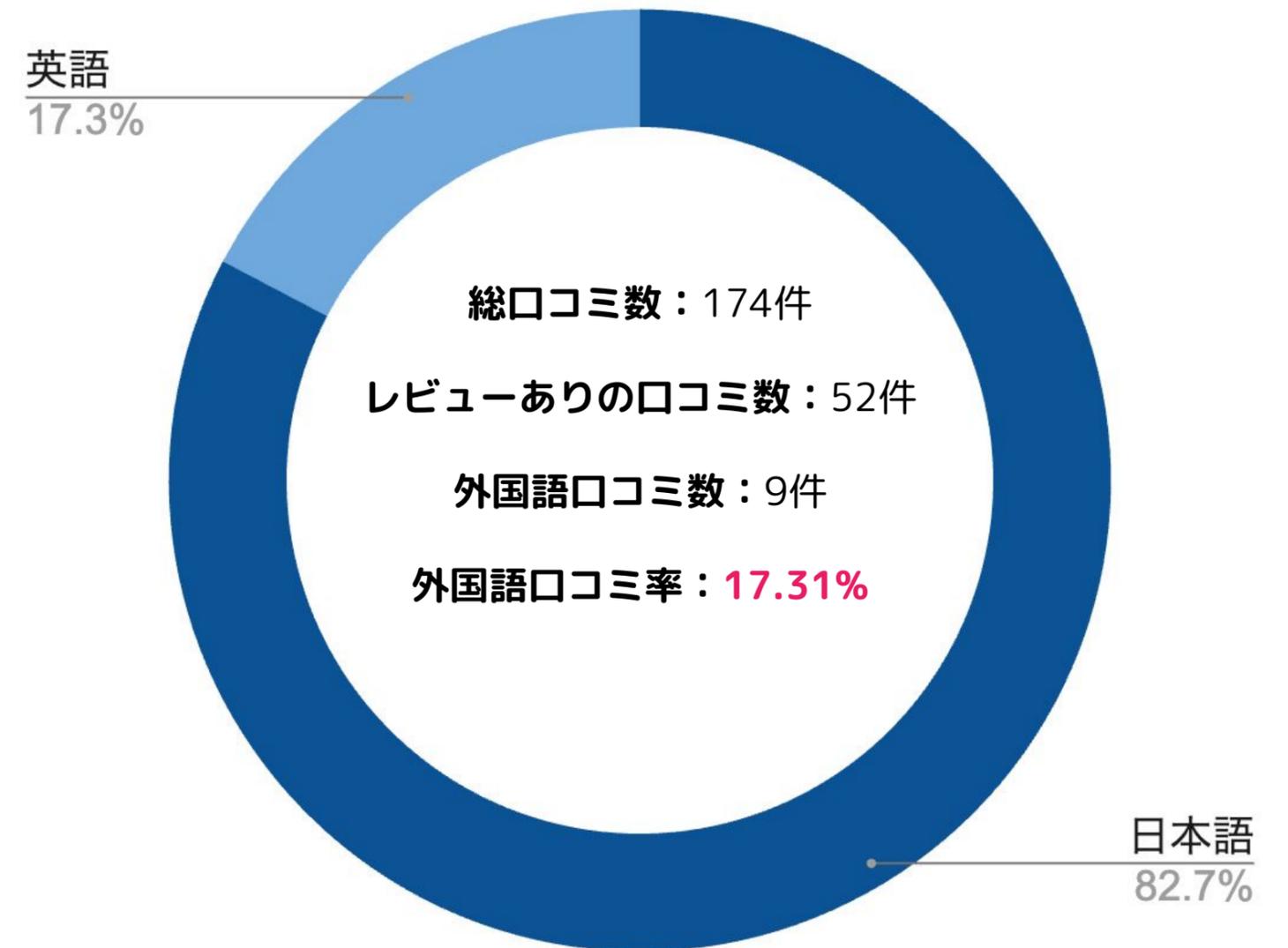
【トレファクスタイル】店舗別の外国語比率ランキングと言語内訳

もっとも外国語口コミを多く獲得している「トレファクスタイル」全店舗における外国語口コミ比率を算出、ランキングを作成しました。もっとも外国語比率が高かった店舗は「トレファクスタイル高円寺2号店」で**17.31%**、使用されている外国語はすべて「英語」でした。

「トレファクスタイル」外国語口コミ比率ランキング



「トレファクスタイル高円寺2号店」における外国語口コミの言語内訳



キーワード分析

【トレジャーファクトリー】ポジティブ・ネガティブキーワード分析

直近1年間に「トレジャーファクトリー」全店舗に寄せられた口コミにおいて、**ポジティブ・ネガティブな文脈で言及されたキーワード**をそれぞれランキング形式にしました。

トレジャーファクトリー					
ポジティブランキング					
No.	キーワード	言及回数	ポジ	評価	初*
1	満足	245	100		0
2	丁寧	572	99		1
3	親切	305	99		1
4	スムーズ	86	99		1
5	豊富	56	96		4
6	お世話	48	96		4
7	対応	861	94		6
8	スタッフ	182	90		10
9	買い物	82	90		10
10	綺麗	68	90		10
11	大変	92	88		12
12	利用	422	85		15
13	接客	215	85		15
14	掘り出し物	70	85		15
15	お願い	156	80		20

思ったより高く買い取って頂いた
のでとても**満足**です。
店員さんの接客や買取金額など
すべて大**満足**でした。

店内はとても広いにもかかわらず
綺麗に陳列されていて居心地が
いいです。
いつも商品が**綺麗**に整理されて販
売されているため、気持ちの良い
店内です。

掘り出し物が見つかるかもしれ
ないと思ってつつい足を運んでし
まいます。
買取査定の際に店内の**掘り出し物**
を見つけるのも楽しいので、売っ
ても買っても満足できます！

トレジャーファクトリー					
ネガティブランキング					
No.	キーワード	言及回数	ポジ	評価	初*
1	態度	70	19		81
2	使用	55	47		53
3	ブランド	67	51		49
4	トレファク	88	57		43
5	駐車	101	60		40
6	リサイクル	92	60		40
7	女性	55	60		40
8	店舗	146	61		39
9	男性	63	61		39
10	商品	192	62		38
11	品物	53	63		37
12	ショップ	80	64		36
13	状態	54	65		35
14	洋服	54	66		34
15	購入	130	68		32

店員さんの接客**態度**が悪く、駐車
場も有料のため、また行こうとい
う気にはあまりなれません。
店員のやる気がなく、**態度**がよく
ない印象です。

駐車場の料金は少し高めに設定さ
れているように感じました。
買わずに帰ると、**駐車場**が有料な
のは少し残念です。

他のリサイクル**ショップ**の買取価格
よりもかなり安かったです。

【4ブランド比較】使用回数ランキングとポジティブ率

直近1年間における、「使用回数が多いキーワード」のランキングを作成、それぞれがポジティブな文脈で使用されている割合（**ポジティブ率**）をブランドごとに算出しました。「**トレファクマーケット**」以外の3ブランドでは、「**対応**」「**買取**」「**丁寧**」など、接客に関連するキーワードの使用回数が共通して多くなっています。

トレジャーファクトリー			
No.	キーワード	使用回数	ポジ率
1	対応	861	94
2	買取	650	79
3	丁寧	572	99
4	査定	495	78
5	利用	422	85
6	店員	400	73
7	親切	305	99
8	満足	245	100
9	金額	219	76
10	買い取り	218	70
11	接客	215	85
12	商品	192	62
13	スタッフ	182	90
14	価格	175	73
15	値段	173	73

トレファクスタイル			
No.	キーワード	使用回数	ポジ率
1	対応	942	98
2	買取	880	89
3	丁寧	773	99
4	利用	635	94
5	査定	541	88
6	店員	454	87
7	満足	364	100
8	親切	319	100
9	金額	310	85
10	接客	283	92
11	値段	231	86
12	スタッフ	224	90
13	価格	213	88
14	お願い	198	93
15	買い取り	196	81

トレファクスポーツアウトドア			
No.	キーワード	使用回数	ポジ率
1	対応	82	97
2	用品	66	82
3	買取	66	83
4	丁寧	61	99
5	アウトドア	51	79
6	店員	48	96
7	キャンプ	46	83
8	商品	41	80
9	親切	40	100
10	利用	37	97
11	スポーツ	36	80
12	満足	34	100
13	査定	33	87
14	テント	32	86
15	豊富	31	93

トレファクマーケット			
No.	キーワード	使用回数	ポジ率
1	家具	14	64
2	家電	7	60
3	店内	5	0
4	ソファ	4	67
5	中古	4	67
6	商品	4	100
7	店舗	4	50
8	お客	3	50
9	トレファク	3	50
10	価格	3	50
11	店員	3	50
12	感じ	3	0
13	時間	3	34
14	綺麗	3	0
15	購入	3	67

【4ブランド比較】カテゴリ別キーワード分析

直近1年間に寄せられた口コミのキーワードをカテゴリ別に分類し、**「接客」・「商品」**における各ブランドでの評価の違いを調査しました。

カテゴリ	キーワード	トレジャーファクトリー		トレファクスタイル		トレファクスポーツアウトドア		トレファクマーケット	
		使用回数 / 1店舗	ポジティブ率	使用回数 / 1店舗	ポジティブ率	使用回数 / 1店舗	ポジティブ率	使用回数 / 1店舗	ポジティブ率
接客	対応	10.1	94	11.0	98	10.3	97	0.5	0
	丁寧	6.7	99	9.0	99	7.6	99	0.0	-
	店員	4.7	73	5.3	87	6.0	96	1.5	50
	接客	2.5	85	3.3	92	2.0	93	0.0	-
	スタッフ	2.1	90	2.6	90	3.4	89	0.5	-
	説明	1.0	73	0.9	94	1.6	100	0.0	0
	迅速	0.6	100	0.7	100	0.1	100	0.0	-
商品	商品	2.3	62	1.9	80	5.1	80	2.0	100
	ブランド	0.8	51	2.1	69	1.8	70	0.0	-
	豊富	0.7	96	0.8	99	3.9	93	0.5	100
	洋服	0.6	66	1.1	89	0.0	0	0.5	0
	掘り出し物	0.8	85	0.6	89	2.4	77	0.5	-
	状態	0.6	65	0.8	76	1.0	86	0.0	-
	家具	1.1	73	0.0	100	0.1	0	7.0	-

< カテゴリ：接客 >

トレジャーファクトリー、トレファクスタイル、トレファクスポーツアウトドアではキーワード**「対応」・「丁寧」・「店員」**の使用回数が他キーワードと比較して多くなっており、**ユーザーから重視されているポイント**であることがうかがえます。ポジティブ率が低くなりやすい**「店員」**ですが、**トレファクスポーツアウトドアでは96%の高スコア**となっています。

< カテゴリ：商品 >

トレジャーファクトリーでは**「商品」**に関するキーワードのポジティブ率が、**トレファクスタイル・トレファクスポーツアウトドア**よりも低い傾向にあります。トレファクスタイルでは、メイン商品である**「洋服」**のポジティブ率が**89%**と、ユーザーの満足度が高いことがわかります。

口コミサイトを“もっと”売上に変える。

