

平成 30 年 12 月 13 日

「言わせて.SHOP」アプリ アップグレード！ ～検索機能強化で2019年1万口コミを目指す～

流通・サービス業に特化した、アウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井康夫)の子会社でアウトソーシング事業の運営を行っている株式会社MEDIAFLAG沖縄(本社:沖縄県名護市、代表取締役社長:川上 友)は、口コミ投稿スマートフォンアプリ「言わせて.SHOP」の更なる投稿促進の為、機能追加を行いました。

◆ アップグレードによる追加機能

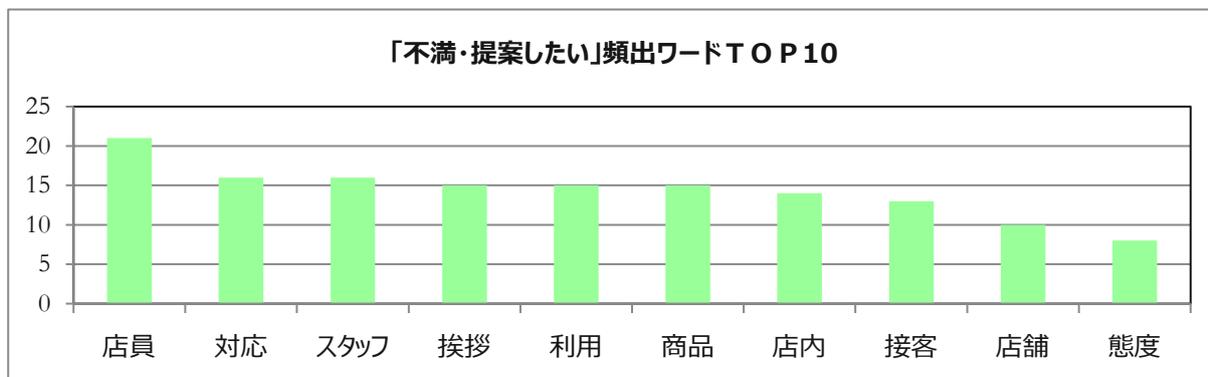
「言わせて.SHOP」のアプリリリースから7ヶ月が経過し、サイレントクレームを始めとした消費者の生の声を顕在化、企業・店舗に届けるフィードバックを行って参りました。この度、更に使いやすいアプリにする為、検索機能の追加やカテゴリーの細分化を行い、「言わせて.SHOP」アプリのアップグレードを行いました。



テキスト検索を強化したことで、住所、業態などのキーワードでの検索が可能となります。また、カテゴリーの細分化を行ったことで、今自分のいるお店や今日行ったお店など、対象店舗がより検索、表示されやすくなります。今回の機能追加により、これまで以上にスムーズに店舗への評価、コメント投稿が可能となります。多くのユーザーの声を集め、2019年に年間1万口コミを目指していきます。

◆ 口コミ投稿傾向

「言わせて.SHOP」では「褒めたい」「提案したい」「不満を言いたい」の3カテゴリーに分けて、コメント投稿ができます。弊社から企業にフィードバックさせていただくレビューの中で、不満や提案したいといった内容も多く、頻出ワードを分析すると以下のグラフのようなワードが上位に位置することがわかります。店員の対応や接客に関するワードが多く、接客の質が店舗への満足度に繋がることわかります。今後もそういった改善に繋がる不満や提案の声を集め、企業に届けることで店舗店頭の活性化に繋げていきます。



◆ 「言わせて.SHOP」とは

「言わせて.SHOP」とは消費者が普段利用している店舗や施設について「褒めたい」「提案したい」「不満を言いたい」など、言いたいけど直接言えない意見や言うほどでもないが気になることなどを簡単に投稿することが出来る口コミ投稿スマートフォンアプリです。今まで培ってきた覆面調査の実績・ノウハウを活かし、今まで埋もれがちだった消費者の生の声を企業・店舗に確実に届けることで、店舗改善につながる気づきを提供します。



◆ 株式会社MEDIAFLAG沖縄 会社概要

社名： 株式会社MEDIAFLAG沖縄
事業内容： アウトソーシング事業・人材紹介・人材派遣
設立： 2012年10月
代表者： 代表取締役社長 川上友
本社所在地： 沖縄県名護市豊原 224-3 名護市マルチメディア館 1F
WebURL: <https://okinawa.mediaflag.co.jp>

◆ 株式会社メディアフラッグ 会社概要

社名： 株式会社メディアフラッグ (コード番号:6067 東証マザーズ)
事業内容： 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 28 万人を超える。
設立： 2004年2月
資本金： 351 百万円(平成 30 年 6 月末時点)
代表者： 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地： 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数： 693 名(うち正社員 244 名)(平成 30 年 6 月末現在)
WebURL: <http://www.mediaflag.co.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

株式会社メディアフラッグ 広報担当

TEL:03-5464-8321 FAX:03-5464-8322 E-mail: pr@mediaflag.co.jp