

2019年12月20日
お問い合わせ番号:MF020191220

沖縄進出検討企業様向け BPO サービスを開始 ～ オフィスワークの支援で沖縄進出の橋渡し ～

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で、アウトソーシング事業やリゾートバイトに特化したマッチングサイト『Resort Channel』の運営を行っている株式会社MEDIAFLAG沖縄(以下「当社」)は、沖縄進出を検討されている企業様へ沖縄進出の橋渡しとして、当社のリソースを使ったオフィスワーク支援を行うBPOサービスを開始しました。

◆ 沖縄進出検討企業様向けオフィスワーク BPO サービス

沖縄県は、他県には無い高率(最大40%)の所得控除や設備投資を促進する税制上の優遇措置等が講じられており、多くの企業が沖縄へ拠点を増やしております。また、沖縄県では東アジアの中心に位置するという地理的優位性を生かし、沖縄のみならず日本全体とアジアの発展に貢献する「21世紀の万国津梁」を目指しており、急成長するアジア市場に対し圧倒的なメリットを持ちます。

しかしながら、上記の理由等で沖縄進出を検討していても、「遠隔地で業務コントロールが上手くいくのか」「人員は確保できるのか」といった懸念点や課題など、沖縄で事業を立ち上げるためには多くの懸念点が上がります。

そういった課題を解決すべく、当社では新たに沖縄進出検討企業様向けのオフィスワークBPOサービスを開始します。沖縄にある当社に委託することで、当社のリソースを使ったBPOサービスを利用することができ、沖縄進出を検討する、検討を深めるきっかけにすることができます。

◆ 当社 BPO サービスメニュー



コールセンター、ヘルプデスク

- ・キャンペーン問い合わせ窓口やプレコール(店舗などに対して訪問確認や資材の到着確認)を行います。



データ入力、パンチング

- ・調査内容やアンケートなど、紙媒体などで送られたものをデータ入力代行します。
- ・大量のデータを分離し、アンケートの結果などを文字起こしします。



文書校正、整合性確認

- ・画像や選択肢とテキスト内容など、人の目でしか確認できない整合性を確認し、矛盾や間違いがないかをチェックいたします。また、文章の誤字脱字や校正も行います。



データ集計、BIツールでの可視化

- ・エクセルやBIの知識を活用し、データの集計を行います。アウトプットもエクセルだけでなくBIツールで可視化することも可能です。



オンライン本人確認(KYC)

- ・画像や紙媒体で送付された運転免許証や保険証、住民票抄本などの本人確認書類と、WEB入力フォームにて登録された情報に相違がないかをチェックいたします。

◆ 当社のBPOサービスを利用する3つのポイント

当社は2012年10月に沖縄県名護市にBPOセンターとして設立して以来、現在まで8年間オフィスワークの支援を行っているため、培ってきたノウハウがあります。このノウハウを活用し、ご依頼ご要望のQCD(品質、コスト、納期)に寄与します。

また、インパクトホールディングスグループでは、全国に28万人の人材インフラがあり、当グループのお仕事を業務委託として稼働しております。さらに約400名が在宅でのデータチェックや入力、文章校正などの業務に従事しており、それらのインフラを活用し、ボリュームの大きいご依頼でも柔軟に対応することができます。

そして、新たに沖縄に進出する際に課題として上がる人材確保・業務フローの組み立てなども当社で行うため、人材確保や設備構築、業務フローの組み立てから業務運用まで、トータルで当社にご依頼することができます。当社サービスを利用することで、採用コストやトレーニングコストも気にすることなく、さまざまな業務のBPOサービスを実現します。

当社のBPOサービスを利用する **3**つのポイント

ポイント1

BPOセンターとしてのノウハウ

沖縄県で8年間BPOセンターとして培ってきたノウハウを活かし、ご依頼ご要望のQCDに寄与いたします。



ポイント2

人材インフラによるBPO体制

当グループは、全国に28万人の人材インフラ、約400名が在宅でのデータチェックや文章校正スタッフがあります。そのためボリュームの多いご依頼も対応可能です。



ポイント3

ワンストップトータルでご依頼が可能

ネックとなりやすい人材確保や設備構築、業務フローの組み立てから業務運用まですべて当社に依頼が可能です。採用コストやトレーニングコストも懸念する必要ございません。



◆ BPOとは

BPOとはビジネス・プロセス・アウトソーシングの略で、総務や人事、経理といったノンコア業務や、自社には運用ノウハウがない業務を、継続的に外部の事業者へ委託することを指します。

業務を一括して外部に任せることで、委託企業様は限られた人材や設備などを、営業活動や経営戦略など自社のコア業務に集中させることができ、企業全体としてのサービスレベル向上につながります。

◆ 株式会社MEDIAFLAG沖縄 会社概要

社 名 : 株式会社MEDIAFLAG沖縄(インパクトホールディングス株式会社100%子会社)

事業内容 : アウトソーシング事業・人材紹介・人材派遣

設 立 : 2012年10月

資 本 金 : 10百万円

代 表 者 : 代表取締役社長 川上友

本社所在地 : 沖縄県名護市豊原 224-3 名護市マルチメディア館1F

従業員数 : 39名(うち正社員34名) ※2019年4月時点

WebURL : <https://okinawa.mediaflag.co.jp>

◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社 名 : インパクトホールディングス株式会社 (東証マザーズ・証券コード:6067)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 28 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 1,015 百万円 ※2019 年 6 月末時点
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数 : 768 名(うち正社員 245 名) ※2018 年 12 月末時点
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

■本件に関するお問い合わせ■

お問い合わせ番号:MF020191220

インパクトホールディングス株式会社 広報担当

TEL:03-5464-8321 / FAX:03-5464-8322 / E-mail:pr@impact-h.co.jp