

## インバウンド対応コンシェルジュ派遣・紹介サービススタート！ ～ 通訳業務だけでなく接客販売業務も対応！ ～

流通・サービス業に特化したアウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井康夫)の子会社で、店頭での接客販売人材の紹介・派遣及び業務委託を行っている株式会社札幌キャリアサポート(本社:札幌市中央区、代表取締役社長:大谷聖二)は、インバウンド対応コンシェルジュを札幌市内・その他近郊エリアの商業施設のテナントなどに対し、インバウンド対応コンシェルジュを派遣・紹介しております。

### ◆ 詳細

#### 【背景】

年々増加しているインバウンド観光客に対し、接客対応できるスタッフが欲しいというご要望をクライアントからいただくことが多くなっており、そういったニーズにお応えする為に、多言語対応可能な弊社登録スタッフを、需要の多い店舗へ派遣・紹介し、スムーズなインバウンド対応を可能にするサービスを開始致しました。

#### 【スタッフ属性】

- ・日本語能力検定 1 級・2 級取得
- ・中国語・韓国語・英語など、様々な言語対応可能

→日本での就職を目指している留学生スタッフが多い為、意識が高く優秀なスタッフが多数在籍しております。

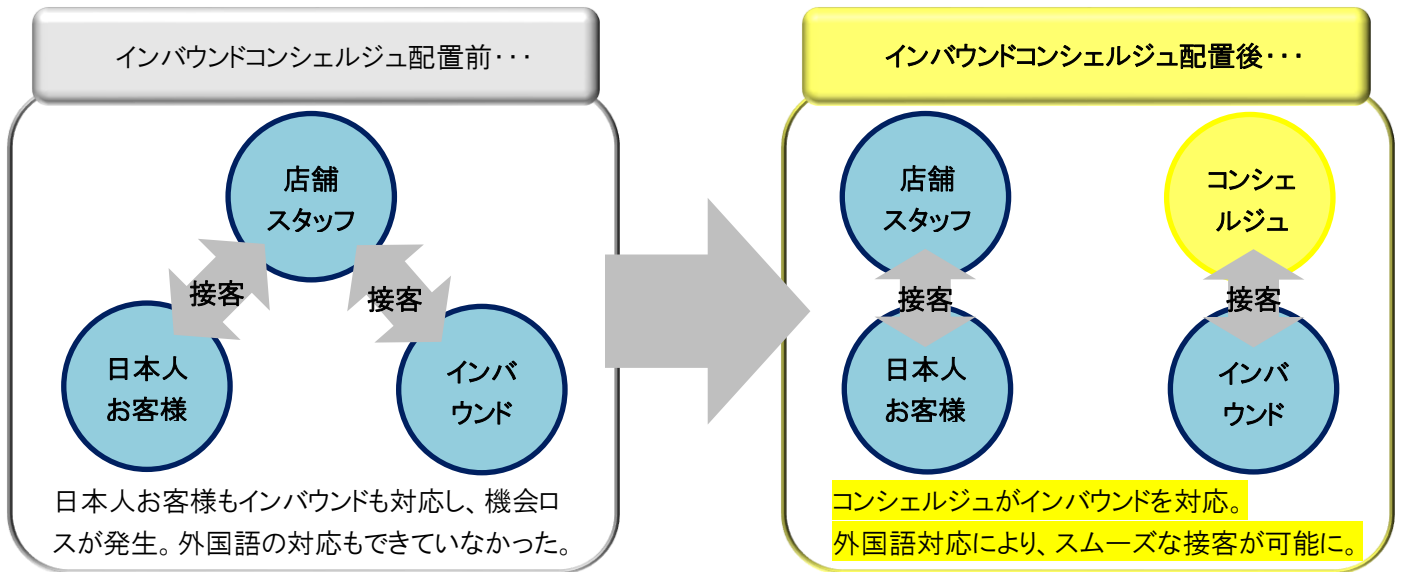
#### 【事例】

- ・百貨店、空港内、商業施設内のテナント、札幌市内の路面店などにおける業務
- ・ラグジュアリーブランドや化粧品販売などのイベント業務
- ・国慶節や春節などの最繁忙期におけるスポットでの業務

→上記のようなロケーションにおいて、通訳はもちろん、接客販売・インフォメーション・翻訳対応など様々な業務を行っております。



## ◆ メリット



既に 10 社を超えるクライアントにインバウンドコンシェルジュを紹介・派遣しております。接客販売業務のプロフェッショナルとして、クライアントの様々なご要望にお応えし、北海道において、質・量ともに圧倒的 No.1 を目指してまいります。

## ◆ 株式会社札幌キャリアサポートとは

各種小売店の店頭での接客販売業務を中心に、60 余年の歴史を持つ会社です。マネキン紹介事業としては北海道において初めて労働大臣の許可を受け、現在では人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修(マネキン・推奨販売・試食試飲販売・デモンストレーター、各種研修)を行い、対応範囲は道内全域にわたっております。登録スタッフ約 1,500 名、月間稼働スタッフ約 900 名。2006 年には函館に道南オフィスを開設。

## ◆ 株式会社札幌キャリアサポート 概要

社 名 : 株式会社札幌キャリアサポート (株式会社メディアフラッグ 100%子会社)  
事業内容 : 人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修  
設 立 : 1979 年 10 月(1957 年 3 月 31 日 創業)  
資 本 金 : 1,000 万円(平成 30 年 5 月 現在)  
代 表 者 : 代表取締役社長 大谷聖二  
本社所在地 : 北海道札幌市中央区南 1 条 9 丁目 6-3 札幌CSビル  
従 業 員 数 : 34 名(平成 30 年 5 月 現在)  
Web URL : <https://career-support.co.jp/>

## ◆ 株式会社メディアフラッグ 概要

社名 : 株式会社メディアフラッグ (コード番号:6067 東証マザーズ)  
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 25 万人を超える。  
設立 : 2004 年 2 月  
資本金 : 344 百万(平成 29 年 12 月 31 日現在)  
代表者 : 代表取締役社長 福井康夫  
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F

従業員数 :485 名(平成 29 年 12 月 31 日現在)

Web URL : <http://www.mediaflag.co.jp/>

■本件に関するお問合せは次のご連絡先にご連絡ください。

株式会社札幌キャリアサポート

TEL:011-281-5422 / FAX:011-222-6542 / E-mail:eigyoun@career-support.co.jp