

## アフターコロナを見据え、銀聯国際と提携開始！ リロクラブの訪日旅客向け日本優待サービスが UnionPay アプリから利用可能に!!

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ（東京都新宿区、代表取締役社長 岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/>）は、国際カードブランド「UnionPay」を運営する銀聯国際（UnionPay International、UPI、本社：上海）と提携し、2021年7月20日（火）より訪日旅客向けに、グルメ・ショッピングなどを中心とした会員制優待サービスの提供を開始いたします。

本提携により UnionPay アプリから、中国語をはじめ多言語対応しているリロクラブが新たに開発したインバウンド専用サイトへ連携が可能となり、UnionPay カードホルダーは、訪日における「旅マエ」「旅ナカ」「旅アト」を便利に充実してお楽しみいただくことができます。

世界 180 の国と地域で展開している銀聯国際が、福利厚生・CRM 事業を提供している企業と提携することは、世界で初めての取り組みになります。



### ■アフターコロナを見据えた戦略提携

リロクラブと銀聯国際はアフターコロナを見据え、UnionPay アプリで利用できる日本国内におけるショッピング・グルメなどの免税をはじめとした銀聯加盟店との優待サービスを構築し、約 80 億枚発行の UnionPay カードホルダーの利便性向上、約 4 億ユーザーの Unionpay アプリのコンテンツの拡充を目指します。

また、訪日される UnionPay カードホルダーに向けた「旅マエ」・「旅ナカ」の日本国内の観光資源を中心とした PR 展開と、「旅アト」効果によるリピーター獲得、ロコミによる新たな訪日旅客の創出の戦略強化も目的とした提携となります。



イメージ

### ■リロクラブ CRM 事業で培ったノウハウで、銀聯加盟店開拓を推進

7 月からの提携では全国約 100 種類の優待サービス提供から開始し、銀聯加盟店提携業務を担うリロクラブは、提携しているサプライヤーネットワークを駆使し、日本における銀聯加盟店の拡大を推進してまいります。さらに、訪日旅客に人気のサービスを日本全国で新規開拓し、UnionPay 限定のコンテンツなども開発していく予定です。

これまでにリロクラブが福利厚生・CRM事業で培ったノウハウによる会員サービスのクオリティは、訪日旅客をはじめ、在日の UnionPay カードホルダーの多くの方々に満足いただけるものであり、その優待サービスは順次拡充してまいります。

## ■リロクラブと銀聯国際が生み出す地方創生

リロクラブと銀聯国際の提携は地方の魅力づくりを支援し、訪日旅客誘致や観光 PR などにて自治体との連携を強化し地方創生を推進してまいります。

リロクラブは銀聯国際が提供する UnionPay アプリの日本市場におけるプロモーション業務を担い、UnionPay カードホルダーと提携する銀聯加盟店(サプライヤー)や自治体とを結ぶ架け橋となり、翻訳や媒体制作を通じて UnionPay アプリでの告知強化をおこない、自治体の地方創生活動を支援してまいります。

## ■UnionPay カードとは

UnionPay カードは、世界 180 の国と地域で使用可能です。加盟店は 6,300 万店に上り、70 の国と地域で発行されています。(2021 年 6 月時点)

Unionpay が提供する QR コード※1 決済は、世界中の約 3,000 万店舗で、また、非接触 IC 決済「クイックパス」は、世界中の約 2500 万店舗で利用可能です。(2021 年 6 月時点)

※1 QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です



## ■UnionPay International(銀聯国際)とは

UnionPay International(銀聯国際)は、UnionPay の国際事業を取り扱う子会社です。幅広い顧客基盤を持ち、良質で便利・安全なグローバル決済サービスを提供。増加する世界各地の会員に対しても日常に便利でその地に根付いたサービスを提供しています。

日本では 2006 年よりカード発行業務を開始し国内の加盟店数は 130 万店を突破しています。また、各大手銀行や全国のコンビニ ATM でも利用可能です。(2021 年 6 月時点)

## ■リロクラブについて

リロクラブは、1993 年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を”をモットーに世界中の働く人々の暮らしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高い様々なサービスを全国地域格差なく業界最多※2 の 14,800 社、会員数 638 万人へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。※3

リロクラブは福利厚生サービスのノウハウを活かした「クラブオフ(Club Off Alliance)」という形で、それぞれの企業が優良顧客を獲得・囲い込みを強化するための CRM 事業を展開してまいりました。付加価値の高いサービス提供とカスタマーエクスペリエンス(CX)の創出によって、多くの企業の顧客満足度向上を支援してまいりました。

今回、これまで培ってきた実績と経験を活かしたインバウンド事業を新たに開始し、アフターコロナを見据えたサービスの展開をしてまいります。

※2 労務研究所発行「旬刊福利厚生」2021 年 6 月下旬掲載データより算出 ※3 2021 年 6 月 1 日現在

## 【企業概要】

### ■UnionPay International(銀聯国際)

- 所在地 : 中国上海市浦東新区東方路6号
- 設立日 : 2012年
- 事業内容 : ・中国国外における銀聯ネットワークの構築・運営  
・銀聯決済サービスの提供、  
・ブランドの宣伝及び決済機関と業務の連携
- 代表者 : 蔡 劍波
- URL : <http://www.unionpayintl.com/>

### ■株式会社リロクラブ

- 所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目2番18号  
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280  
<https://www.reloclub.jp/company/>
- 設立 : 2001年8月(事業開始:1993年)
- 資本金 : 100百万円(株式会社リログループ100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業  
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業  
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



## 《本件に関するお問い合わせ》

### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 企画広報マーケティンググループ

Email: [reloclub-pr@relo.jp](mailto:reloclub-pr@relo.jp) 広報グループ直通TEL:050-3629-6493

部門代表 TEL:03-3225-1730

### ■サービス内容に関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ

TEL:03-3226-0244

営業推進ユニット:担当 :池田、高山、玄、粕谷