

## J's コンシェルへ RELO CLUB がクラブオフサービスの提供開始!

RELO CLUB

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ(本社:東京都新宿区、代表取締役:岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/cs-solution/>)は、株式会社ジャックス(本部:東京都渋谷区 代表取締役社長:村上 亮 <https://www.jaccs.co.jp/corporate/>)がもつ会員サービス「J's コンシェル」へ、クラブオフサービスの提供および運営を2023年7月10日より開始いたしました。



### ■「J's コンシェル」へのクラブオフサービス提供について

「J's コンシェル」は、2023年7月より JACCS アプリ特典のサービスとしてリニューアルし、会員の方々は国内外の宿泊施設、食事やショッピング、映画やエンターテインメント施設などの日々の生活を豊かにする様々なサービスを、国内外 200,000 ヲ所以上の施設にて優待価格でご利用いただけます(J's コンシェルのご利用には JACCS カード会員となり JACCS アプリをダウンロードし、カード会員専用 Web サービスであるインターコムクラブのご登録が必要となります)。

リロクラブは「J's コンシェル by クラブオフ」という形で、施設やサービスの優待特典を中心とした様々なコンテンツを展開します。JACCS カードの決済促進をはじめ、JACCS アプリの活性化によるエンゲージメント向上や優待コンテンツの提供による、さらなる会員満足度の向上につながるマーケティング施策を提供してまいります。



## ■リクラブ・CRM 事業について

リクラブは、1993年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中の働く人々の暮らしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高い様々なサービスを全国地域格差なく19,200社、会員数710万人※1へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。

リクラブのCRM事業は「クラブオフ(Club Off Alliance)」をはじめ、「福利厚生倶楽部」でのノウハウを活かした様々なサービスを展開しております。それぞれの企業が優良顧客を獲得するためのCRMサービスとして高い評価を受けており、付加価値の高いサービス提供とカスタマーエクスペリエンス(CX)の創出は、多くの企業の顧客満足度(CS)アップに繋がっております。



近年、アプリケーションの普及やDX化が急速に進む中、顧客ニーズの多様化が加速し、企業の販促活動や商品設計のあり方も大きく変化しております。リクラブでは各社の顧客属性やサービス提供環境に合わせたソリューション提案をおこなっており、ロイヤルカスタマーの創出・育成のための施策提案から、顧客への認知やサービス利用を促進するプロモーション展開をコンサルティングし、LTVの最大化に向けたサポートを実施しております。

また、提供する優待コンテンツにおいては顧客のニーズに合わせたサービス提供のため、法人・店舗との新規提携や協業活動も積極的に実施し、顧客の満足度の向上に努めております。

リクラブはこれからも各企業の効果的なマーケティング施策のパートナーとして、多種多様なコンテンツ提供を通じて顧客のロイヤル化やエンゲージメントの向上のお手伝いをしてまいります。

◆CRM 事業のご案内はコチラ ▶▶▶

<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>

## 【企業概要】

### ■株式会社ジャックス

- 所在地 : 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 1 番 18 号 恵比寿ネオナート  
<https://www.jaccs.co.jp/corporate/>
- 設立 : 1954 年 6 月 29 日
- 事業内容 : クレジット事業、カード・ペイメント事業、ファイナンス事業、海外事業
- 代表者 : 代表取締役社長 COO 村上 亮

### ■株式会社リロクラブ

- 所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目 2 番 18 号  
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280  
<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>
- 設立 : 2001 年 8 月 17 日(事業開始:1993 年 9 月)
- 資本金 : 1 億 5000 万円(株式会社リログループ 100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業  
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業  
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



※1 2023 年 6 月現在

※2 画像は全てイメージです

※3 記載の数値は全て 2023 年 6 月現在

## 《本件に関するお問い合わせ》

### ■取材に関するお問い合わせ

#### 株式会社リロクラブ

広報担当 ツシマ Email:[reloclub-pr@relo.jp](mailto:reloclub-pr@relo.jp) TEL:03-3225-1730

### ■サービス内容に関するお問い合わせ

#### 株式会社リロクラブ 営業推進ユニット

TEL:03-3226-0244 Email:[crm\\_marketing@relo.jp](mailto:crm_marketing@relo.jp)

<https://www.reloclub.jp/csrequest/>