

尼崎信用金庫「スマホアプリ」の リニューアルに合わせてアプリコンテンツを拡充 ～リロクラブのクーポンサービスを信用金庫スマホアプリへ初提供！！～

RELO CLUB

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/cs-solution/>)はCRM事業の分野で、尼崎信用金庫(本店:兵庫県尼崎市、理事長 作田 誠司 <https://www.amashin.co.jp/index.html>)のスマートフォンアプリを「あましんアプリ」へリニューアルするのに合わせ、「あましんアプリ」をご利用のお客さま向けに、クーポンサービス“クーポン Bank”の提供を4月1日より開始しました。

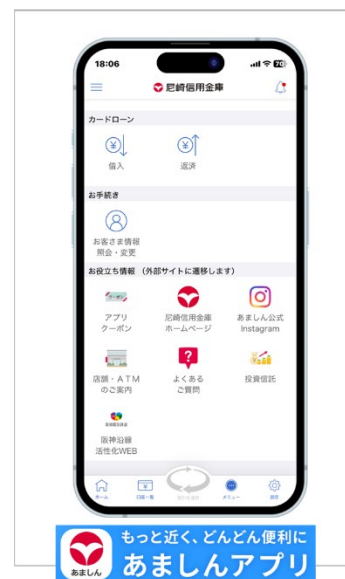
スマホアプリへのクーポンサービス“クーポン Bank”の提供は、信用金庫では初となります。*1



■「あましんアプリ」について

「あましんアプリ」は、窓口へ来店することなく、「口座開設」や「残高照会」などのさまざまなサービスを簡単・便利にご利用いただけるスマートフォンアプリです。自宅でも外出先でも、スマホで気軽にアクセスできます！

- ・アプリの基本手数料は**無料**！
- ・お使いのスマートフォンの認証方式で**簡単ログイン**
- ・口座開設から残高照会、振込や定期預金の預け入れまで**1つのアプリ**で利用可能



■「あましんアプリ」へのリロクラブの取り組み

リロクラブは、「あましんアプリ」を利用する皆さまに向けて、アプリ内のコンテンツを充実させるクーポンサービスの構築をサポートし、お客さまが利用できる“あましんアプリクーポン(クーポン Bank)”を提供します。

“あましんアプリクーポン(クーポン Bank)”では、リロクラブが開拓した全国で利用できるチェーン店舗などのクーポン約30種類を提供。*2

お客さま満足度の向上はもとより、日常的に利用しやすいクーポンをお客さまに届けることで、「あましんアプリ」の活性化を図ることを目的としております。

【クーポンサービスに関する詳しい内容・お問い合わせはこちら】

株式会社リロクラブ 大阪営業推進ユニット

<https://www.reloclub.jp/cs-solution/> TEL:06-6346-5305



■地域の特色を活かした“クーポン Bank”で差別化を！

多くの企業によるアプリや Web サービスの乱立は、ユーザーにとって選択肢が増える一方で、企業側にとっては自社サービスの利用を定着させることが課題となっています。こうした中で、自社のダウンロード促進やアクティブ率の向上を図るには、クーポンサービスが必要不可欠なツールとなりつつあります。

リロクラブが提供する“クーポン Bank”は、リロクラブに加盟しているクーポンを、各企業がアプリや Web サービスの稼働促進や顧客ニーズに応じて選ぶことができ、最適な形で提供できるサービスです。

柔軟性が高く、エリアや企業のコンセプト、ユーザーのニーズに合わせた最適なクーポンを提供することが可能。全国展開するチェーン店はもちろん、地域に根差した施設のクーポンも多数取り揃えており、対象顧客の満足度を高める強力な差別化ツールです。

さらに、地域に特化した特典の展開が可能だけでなく、取引先のサービスをクーポンとして提供できるため、新たな取引先開拓にも大きく貢献します。

こうした取り組みにより、送客支援がスムーズになり、取引先とのさらなる関係強化にも繋がるとともに、地域活性化にも寄与します。

まさに“クーポン Bank”はアプリや Web サービスのアクティブ化を実現する画期的なサービスです。



■リロクラブ・CRM 事業について

リロクラブは、1993年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中の働く人々の暮らしを福利厚生サービスで豊かにしました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高いさまざまなサービスを全国地域格差なく 23,500 社、会員数 1,250 万人*3 へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。

リロクラブの CRM 事業は「クラブオフ(Club Off Alliance)」において、「福利厚生倶楽部」でのノウハウを活かしたさまざまなサービスを展開しております。企業が優良顧客を獲得するための CRM サービスとして高い評価を受けており、企業の要望に応じたマーケティングオートメーションツールの活用やアンケート・会員分析など付加価値の高いサービス提供とカスタマーエクスペリエンス(CX)の創出は、多くの企業の顧客満足度(CS)向上に繋がっております。

“クーポン Bank”はクラブオフで培った CRM 事業の経験値をさらに活かし、時代のトレンドに沿って新たに開発された CRM の潮流となるサービスです。



◆CRM 事業のご案内はコチラ ▶▶▶ <https://www.reloclub.co.jp/club-off/lp/>

【企業概要】

■尼崎信用金庫

- 所在地 : 〒660-0862 兵庫県尼崎市開明町3丁目30番地
<https://www.amashin.co.jp/index.html>
- 創業 : 1921年(大正10年)6月6日
- 出資金額 : 140億1百万円(2024年3月末)
- 代表者 : 理事長 作田 誠司

■株式会社リロクラブ

- 所在地 : <本社> 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目2番18号
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280
<大阪支店> 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目1番22号
TEL:06-6346-5305 FAX:06-6346-6911
<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>
- 設立 : 2001年8月17日(事業開始:1993年9月)
- 資本金 : 150百万円(株式会社リログループ100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



*1 自社調べによる
*2 2025年4月1日現在
*3 2024年6月1日現在

*4 画像は全てイメージです
*5 「クーポンBank」は、株式会社リログループの登録商標です

《本件に関するお問い合わせ》

■リリースに関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 広報担当: 津島
Email: reloclub-pr@relo.jp TEL: 03-3225-1730

■サービス内容に関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 大阪営業推進ユニット 担当: 遊見(スサミ)
部門代表 TEL: 06-6346-5305 Email: crm_marketing@relo.jp
<https://www.reloclub.jp/crm.contact>