

京都中央信用金庫スマホアプリ「京都中信アプリ」の コンテンツ拡充をリロクラブがサポート

～ダウンロード会員に対してリロクラブのクーポンサービスを提供！！～

RELO CLUB

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/cs-solution/>）は CRM 事業の分野で、京都中央信用金庫（本店：京都市下京区、理事長 植村 幸弘 <https://www.chushin.co.jp/>）と業務提携し、スマートフォンアプリ「京都中信アプリ」をご利用のお客さま向けに、クーポンサービス“クーポン Bank”の提供を 12 月 15 日より開始します。



■「京都中信アプリ」について

「京都中信アプリ」は、窓口へ来店することなく、「口座開設」や「振込・振替」、「残高照会・入出金明細」などの便利な機能であなたをサポート。自宅でも外出先でも、スマホで気軽に利用できます！



■「京都中信アプリ」へのリロクラブの取り組み

リロクラブは、「京都中信アプリ」を利用する皆さまに向けて、アプリ内のコンテンツを充実させるクーポンサービスの構築をサポートし、お客さまが利用できる“京都中信アプリ限定クーポン(クーポン Bank)”を提供します。

“京都中信アプリ限定クーポン(クーポン Bank)”では、リロクラブが開拓した全国で利用できるチェーン店舗などのクーポン 20 種類以上を提供。^{*1}

お客さま満足度の向上はもとより、日常的に利用しやすいクーポンをお客さまに届けることで、「京都中信アプリ」の活性化を図ることを目的としております。



【クーポンサービスに関する詳しい内容・お問い合わせはこちら】

株式会社リロクラブ 大阪営業推進ユニット

<https://www.reloclub.jp/cs-solution/> TEL:06-6346-5305

■ 地域の特徴を活かした“クーポン Bank”で差別化を！

多くの企業によるアプリや Web サービスの乱立は、ユーザーにとって選択肢が増える一方で、企業側にとっては自社サービスの利用を定着させることが課題となっています。こうした中で、自社のダウンロード促進やアクティブ率の向上を図るには、クーポンサービスが必要不可欠なツールとなりつつあります。

リロクラブが提供する“クーポン Bank”は、リロクラブに加盟しているクーポンを、各企業がアプリや Web サービスの稼働促進や顧客ニーズに応じて選ぶことができ、最適な形で提供できるサービスです。

柔軟性が高く、エリアや企業のコンセプト、ユーザーのニーズに合わせた最適なクーポンを提供することが可能。全国展開するチェーン店はもちろん、地域に根差した施設のクーポンも多数取り揃えており、対象顧客の満足度を高める強力な差別化ツールです。

さらに、地域に特化した特典の展開が可能だけでなく、取引先のサービスをクーポンとして提供できるため、新たな取引先開拓にも大きく貢献します。

こうした取り組みにより、送客支援がスムーズになり、取引先とのさらなる関係強化にも繋がるとともに、地域活性化にも寄与します。

まさに“クーポン Bank”はアプリや Web サービスのアクティブ化を実現する画期的なサービスです。



■ “課題解決カンパニー”リロクラブの CRM 事業について

リロクラブは 1993 年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中で働く人々のくらしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。

“課題解決カンパニー”として、企業規模を問わず、全国で地域格差のない多様なサービスを、コスト・パフォーマンス高く 25,800 社、会員数 1,340 万人^{*2}に提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。

さらに、リロクラブは会員優待サービス「クラブオフ (Club Off Alliance)」において、「福利厚生倶楽部」でのノウハウを活かし、企業の優良顧客の獲得・囲い込みを支援する CRM サービスを展開しております。企業のニーズに合わせた付加価値の高い顧客体験を創出し、顧客満足度 (CS) の向上に貢献しています。

“クーポン Bank”はクラブオフで培った CRM 事業の実績をさらに発展させ、時代のトレンドに合わせて新たに開発された、CRM の潮流となるサービスです。



◆CRM 事業のご案内はコチラ ▶▶ <https://www.reloclub.co.jp/club-off/lp/>

【企業概要】

■京都中央信用金庫

- 所在地 : 〒600-8092 京都府京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町 91 番地
<https://www.chushin.co.jp/>
- 創業 : 1940(昭和 15)年 6 月 18 日
- 預金 : 5 兆 5,212 億円
- 代表者 : 理事長 植村 幸弘
- ※ 計数は 2025 年9月末時点

■株式会社リロクラブ

- 所在地 : <本 社> 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目 2 番 18 号
 TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280
 <大阪支店> 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目 1 番 22 号
 TEL:06-6346-5305 FAX: :06-6346-6911
<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>
- 設立 : 2001 年 8 月 17 日(事業開始:1993 年 9 月)
- 資本金 : 150 百万円(株式会社リロググループ 100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業
 ・会員向け各種優待・特典代行サービス事業
 ・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



- *1 2025 年 12 月 1 日現在
 *2 2025 年 6 月 1 日現在
 *3 画像は全てイメージです
 *4 「クーポン Bank」は、株式会社リロググループの登録商標です

《本件に関するお問い合わせ》

■リリースに関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 広報担当: 津島
 Email: reloclub-pr@relo.jp TEL: 03-3225-1730

■サービス内容に関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 大阪営業推進ユニット 担当: 大山
 部門代表 TEL: 06-6346-5305 Email: crm_marketing@relo.jp
<https://www.reloclub.jp/crm.contact>