

News Release

報道関係者各位

2018年8月6日

株式会社宅都ホールディングス

住まいのお困りごとを 24 時間 365 日チャットでサポート！

入居者専用アプリ「スマサポアプリ」配信開始

契約情報の確認や申請、各設備のマニュアル閲覧など簡単操作で快適な暮らしを提供

株式会社宅都ホールディングス傘下の株式会社宅都プロパティ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：衣笠 賢二、以下「宅都プロパティ」）と、株式会社スマサポ（本社：東京都豊島区／代表取締役：小田 慎三、以下「スマサポ」）が主体となり、宅都プロパティの管理物件にご契約・入居されている方へ向けた、入居者専用アプリ「スマサポアプリ」のサービス提供を開始いたします。



管理会社とつながるアプリ

 **SUMASAPOアプリ**

宅都プロパティは宅都ホールディングスの子会社であり、関西圏及び首都圏を中心に約 24,000 室の賃貸物件を管理する不動産管理会社です。また、スマサポは入居者や管理会社に対してテクノロジーや IoT を活用した新しい商品、サービスを開発し提供しております。今回、この両社が連携し、スマサポが開発した入居者専用アプリ「スマサポアプリ」を宅都プロパティの管理物件の入居者へ配信することとなりました。

本アプリケーションでは、管理物件の入居者へ向けたライフサポートとして、入居後の契約情報の確認やお問い合わせ、マニュアル閲覧といった基本的なことから、24 時間 365 日入居者からの問い合わせをチャット形式で受け付けたり、契約内容の変更といった各種申請受付等の機能を取り揃えております。

これにより、今まで以上に管理会社と入居者のコミュニケーションを円滑にし、入居者へより快適な暮らしの提供が可能となるほか、管理会社にとっては業務の効率化といったいわゆる“働き方改革”の一手として効果が期待できます。

宅都プロパティでは入居する管理物件に対し順次アプリの提供を開始し、年内には全戸への提供を予定しています。またスマサポでは宅都プロパティでの導入を皮切りに、今秋以降に全国の不動産管理会社に対して提供を開始し、管理会社を通じて全国の入居者に対してスマサポアプリを提供していく予定です。

<スマサポアプリの主な特徴>

・お知らせ掲示板

部屋にいても、マンション掲示板の内容をいつでも確認が可能です。

・サポートチャット

急なトラブルやお困りごとも24時間受付のサポートチャットからいつでもご相談可能です。

・よくある質問（FAQ）

よくある質問をまとめてご確認していただくことが出来ます。

・契約物件情報閲覧

書類を探さなくても、契約者情報の確認や各種申請が簡単に出来ます。

・管理会社情報閲覧

契約物件の管理会社情報の閲覧が可能です。解約申請も可能です。

・公共サービスの連絡先閲覧

電気・水道・ガスなどのライフラインの連絡先を表示し、アプリから電話発信することが可能です。

・設備の取扱説明書閲覧

エアコンや設備機器などの取扱説明書をPDFで閲覧することが可能です。

・新機能随時リリース予定

様々な新機能を開発・リリース予定です。ご期待ください。



01 お困りごとを素早く解決「よくある質問」
疑問やお困りごとはよくある質問をチェック!

02 「ご契約情報の確認」ができる
各種手続き変更も24時間いつでも簡単に

03 各設備の「取扱説明書」を簡単に閲覧
建物設備マニュアルなどアプリから閲覧することが出来ます

04 「掲示板」内容をお部屋で確認
大切なお知らせもアプリから確認が可能

24時間受付のサポート

チャットでトラブル解決!
※営業時間外のお問い合わせへの対応は翌営業日となります。

TAKUTO

宅都ホールディングスは今後もモバイルアプリの利便性を活用し、入居者へ安心・安全・快適な心地よい暮らしをお届けいたします。

■宅都ホールディングス（宅都グループ）について

大阪府・東京都を中心に賃貸マンションの募集・管理を行う不動産企業であり、今年で設立 20 年目を迎えます。2018 年 3 月現在の賃貸住宅の管理戸数は全国約 24,000 戸で、全国でも有数の管理物件数を誇ります。さらに賃貸仲介店は大阪を中心に 31 店舗を運営。収益不動産の開発や売買も手掛ける不動産関連の事業を総合的に行う企業です。

【宅都プロパティ】

関西・首都圏を中心に賃貸マンションの募集・管理を行う不動産企業であり、2018 年 3 月現在の賃貸住宅の管理戸数は全国約 24,000 戸で、全国でも有数の管理物件数を誇ります。収益不動産の開発や売買も手掛ける不動産関連の事業を総合的に行う企業です。

会社名： 株式会社宅都プロパティ

本社所在地： 大阪府大阪市淀川区西中島 4-3-2 4 サムティ新大阪センタービル 3 階

代表者： 代表取締役社長 衣笠 賢二

資本金： 1,000 万円

事業内容： ビル・マンションの資産管理事業・建物管理・入居者管理・不動産コンサルティング

WEB サイト： <https://www.takuto-kanri.com/>

【スマサポ】

スマサポは株式会社宅都ホールディングスの関連会社として、IT 技術を活用して「スマートなライフをサポートする」を合言葉に、不動産業界における入居者メリットと業務効率化を図るソリューションやパッケージ商品を業界に向けて販売、提供を行う企業です。

会社名： 株式会社スマサポ

本社所在地： 東京都豊島区池袋 2 丁目 47 番 6 号 第 2 恩田ビル 4 階

代表者： 代表取締役社長 小田 慎三

資本金： 3,000 万円

事業内容： 不動産会社及び入居者向けのライフサポートサービスの開発・提供

WEB サイト： <https://www.sumasapo.co.jp/>