



報道関係者各位

2025 年 12 月 23 日

株式会社テンダ

証券コード：4198 東証スタンダード市場

PoC で終わらない“業務に定着する AI”を実現**ーテンダと Almondo、RAG×AI エージェントによる生成 AI 開発サービスを本格提供ー**

株式会社テンダ（本社／東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長 CEO／菌部 晃、以下「テンダ」）は、企業の DX 推進を加速させる「生成 AI 開発サービス／RAG 構築・AI エージェント開発支援」について、これまで提供してきた RAG 構築支援を発展させ、AI エージェントを含む業務実装型 AI ソリューションとしてモジュール化し、本格提供を開始しました。本サービスは、**生成 AI に必要な RAG（Retrieval-Augmented Generation）基盤の構築 から、AI エージェントの開発・業務自動化設計・運用支援 に至るまで一気通貫で支援する**ものです。社内データの未整備や既存システムとの連携といった課題を抱える企業に対しても、業務要件に即した形で AI 活用を実装し、PoC で終わらない実用的な AI 導入を支援します。テンダは本サービスを通じて、**DX×生成 AI 領域における中長期的な成長機会の創出**を目指します。

また、本サービスは、テンダがこれまで培ってきた DX 支援の実績と、「テクノロジーで、あらゆる『ひと』の力を解き放つ」をミッションに掲げ、多数の大手企業に対して AI システム構築の実績を持つ株式会社 Almondo（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：伊藤 滉太、以下「Almondo」）の高度な AI 技術を融合することで実現しています。両社の強みを掛け合わせることで、業務に定着し継続的に価値を生み出す“使われる AI”の提供を可能にしています。今後も両社で知見や実装ノウハウを継続的に蓄積し、業務実装型 AI をテンダグループの注力領域として中長期的に展開していく予定です。

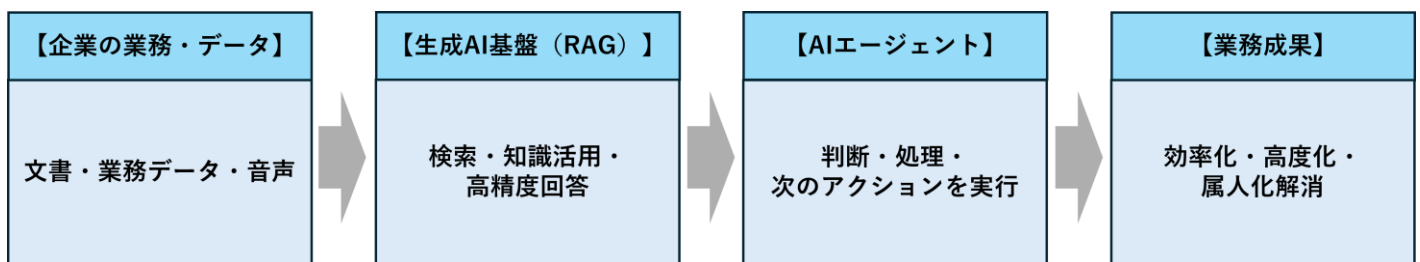


■サービス提供の背景

生成 AI や社内チャットボットの導入が進む一方で、「AI を導入したものの業務部門で十分に活用されていない」「社内データの未整備や既存システムとの連携が障壁となり、PoC（概念実証）に留まってしまう」といった課題が多くの企業で顕在化しています。こうした状況を受け、テンダと Almondo は RAG および AI エージェントを活用した業務実装型の AI 支援サービスの提供を本格化しました。

■サービスの概要

本サービスは、これまで提供してきた RAG 構築支援を基盤に、AI エージェントや業務自動化機能などを含む生成 AI ソリューションをモジュールとして整理・体系化し、企業の業務に即した AI 活用を実現する DX 支援サービスです。企業データを活用し、検索・回答に留まらず、業務判断や次のアクションまでを AI が支援します。RAG 構築から AI エージェント開発、運用・改善までを一気通貫で支援するとともに、業務理解を前提としたテンダの DX 支援実績と Almondo の AI 実装力を組み合わせることで、構想や PoC に留まらず、本番業務で活用される AI 導入を可能にします。



<RAG × AI エージェントによる業務実装型 AI の全体像>

■サービスの特長

本サービスには、以下の特長があります。

1. モジュール化された AI 基盤による「柔軟性 × 迅速性」

RAG や AI エージェント、業務自動化などの機能をモジュールとして整理・体系化して提供することで、企業ごとの業務要件に応じた AI システムを柔軟かつスピーディに構築できます。フルスクラッチ開発に比べ、短期間・低コストでの導入が可能で、導入後も業務の変化に合わせた段階的な拡張が可能です。

2. 多様なデータ・既存システムを活かせる高い連携力

文書・ファイル・業務データ・音声など、非構造データや既存システムを含む多様なデータを活用可能です。

データ整備が十分でない企業でも、現在のデータ資産を活かしながら無理なく AI 活用を開始できます。

3. 業務に定着する「PoC で終わらない AI」を実現

検索や回答に留まらず、業務判断や次のアクションまでを AI が支援する AI エージェントを提供します。

構想段階から運用・改善までを見据えた設計により、本番業務で継続的に使われる AI の実装を可能にします。

■導入実績

本サービスでは、RAG および AI エージェントを活用し、業務レベルで実用可能な AI システムの構築・運用実績を有しています。

- ・ 月数万件の問い合わせに対し、約 97%の精度で回答する AI エージェントを構築・運用
- ・ 回答精度を従来 50%程度から 80～90%へ改善した事例
- ・ 検索だけでなく、次のアクションまでを自動実行する AI エージェントの提供実績

■今後の展開

テンダグループでは、RAG および AI エージェントを活用した業務実装型 AI 支援の提供を今後も強化していきます。AI 導入戦略からデータ基盤構築、RAG・AI エージェント開発、運用・改善までを一気通貫で支援し、業務に定着する AI 活用を推進します。

本サービスは、新規 AI 導入案件の獲得に加え、既存 DX 案件の高度化や長期化を通じた単価向上・継続率向上に寄与することを想定しており、中長期的な収益基盤の強化につながるサービスとして位置付けています。

また、部署横断で活用できる AI エージェントや業務自動化、音声・文書を活用したマルチモーダルな AI 活用にも対応し、企業の DX 推進と生産性向上に貢献してまいります。

■ご参考：テンダの DX について

本サービスやテンダの DX に関する取り組みの詳細については、以下の WEB サイトをご参照ください。

- ・ お問い合わせ： <https://dx.tenda.co.jp/contact/>
- ・ 「テンダの DX」 紹介ページ： <https://dx.tenda.co.jp/>
- ・ 「生成 AI 開発サービス」 紹介ページ： <https://dx.tenda.co.jp/service/ai-development/>



<株式会社テンダ 概要

【本社所在地】東京都渋谷区渋谷 2-24-12 WeWork 渋谷スクランブルスクエア内

【設 立】1995 年 6 月

【代表者】代表取締役会長兼社長 CEO 藺部晃

【資本金】325 百万円（2025 年 5 月末日時点）

【事業内容】DX ソリューション事業、Techwise コンサルティング事業、ゲームコンテンツ事業

【URL】<https://www.tenda.co.jp/>

【採用情報】<https://recruit.tenda.co.jp/>

<株式会社 Almondo 概要>

【本社所在地】東京都渋谷区渋谷 2-24-12 WeWork 渋谷スクランブルスクエア内

【設 立】2023 年 2 月

【代表者】代表取締役社長 伊藤 滉太

【事業内容】AI ソリューションの開発、販売、提供

【URL】<https://almondotech.com/>

取材に関するお問い合わせ

株式会社テンダ 広報担当 E-mail : pr@tenda.co.jp

※当社はリモートワークを実施しておりますので、お問い合わせは上記メールアドレスまでお願いいたします。