



報道関係者各位

2025年12月23日

株式会社テンダ

証券コード：4198 東証スタンダード市場

## PoCで終わらない“業務に定着するAI”を実現

—テンダとAlmondo、RAG×AIエージェントによる生成AI開発サービスを本格提供—

株式会社テンダ（本社／東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長 CEO／菌部 晃、以下「テンダ」）は、企業のDX推進を加速させる「生成AI開発サービス／RAG構築・AIエージェント開発支援」について、これまで提供してきたRAG構築支援を発展させ、AIエージェントを含む業務実装型AIソリューションとしてモジュール化し、本格提供を開始しました。本サービスは、生成AIに必要なRAG（Retrieval-Augmented Generation）基盤の構築から、AIエージェントの開発・業務自動化設計・運用支援に至るまで一気通貫で支援するものです。社内データの未整備や既存システムとの連携といった課題を抱える企業に対しても、業務要件に即した形でAI活用を実装し、PoCで終わらない実用的なAI導入を支援します。テンダは本サービスを通じて、DX×生成AI領域における中長期的な成長機会の創出を目指します。

また、本サービスは、テンダがこれまで培ってきたDX支援の実績と、「テクノロジーで、あらゆる『ひと』の力を解き放つ」をミッションに掲げ、多数の大手企業に対してAIシステム構築の実績を持つ株式会社Almondo（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：伊藤 淳太、以下「Almondo」）の高度なAI技術を融合することで実現しています。両社の強みを掛け合わせることで、業務に定着し継続的に価値を生み出す“使われるAI”的提供を可能にしています。今後も両社で知見や実装ノウハウを継続的に蓄積し、業務実装型AIをテンダグループの注力領域として中長期的に展開していく予定です。

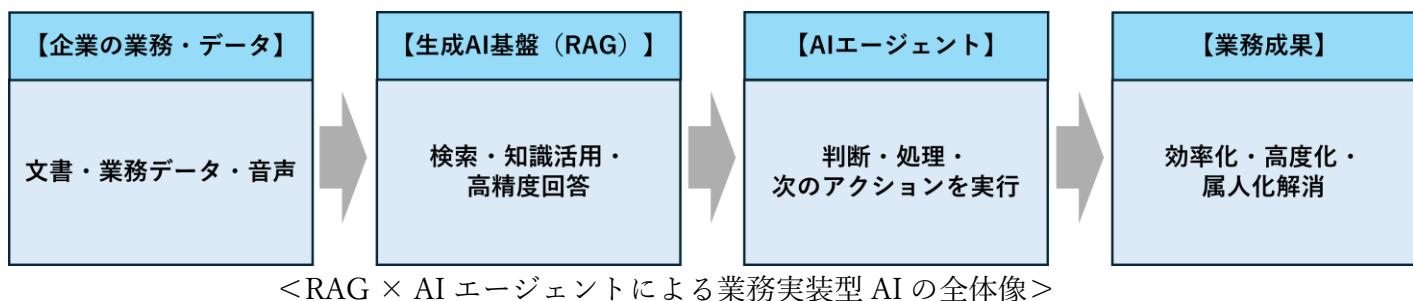


## ■サービス提供の背景

生成AIや社内チャットボットの導入が進む一方で、「AIを導入したものの業務部門で十分に活用されていない」「社内データの未整備や既存システムとの連携が障壁となり、PoC（概念実証）に留まってしまう」といった課題が多く企業で顕在化しています。こうした状況を受け、テンダとAlmondoはRAGおよびAIエージェントを活用した業務実装型のAI支援サービスの提供を本格化しました。

## ■サービスの概要

本サービスは、これまで提供してきたRAG構築支援を基盤に、AIエージェントや業務自動化機能などを含む生成AIソリューションをモジュールとして整理・体系化し、企業の業務に即したAI活用を実現するDX支援サービスです。企業データを活用し、検索・回答に留まらず、業務判断や次のアクションまでをAIが支援します。RAG構築からAIエージェント開発、運用・改善までを一気通貫で支援するとともに、業務理解を前提としたテンダのDX支援実績とAlmondoのAI実装力を組み合わせることで、構想やPoCに留まらず、本番業務で活用されるAI導入を可能にします。



## ■サービスの特長

本サービスには、以下の特長があります。

### 1. モジュール化されたAI基盤による「柔軟性×迅速性」

RAGやAIエージェント、業務自動化などの機能をモジュールとして整理・体系化して提供することで、企業ごとの業務要件に応じたAIシステムを柔軟かつスピーディに構築できます。

フルスクラッチ開発に比べ、短期間・低コストでの導入が可能で、導入後も業務の変化に合わせた段階的な拡張が可能です。

### 2. 多様なデータ・既存システムを活かせる高い連携力

文書・ファイル・業務データ・音声など、非構造データや既存システムを含む多様なデータを活用可能です。

データ整備が十分でない企業でも、現在のデータ資産を活かしながら無理なくAI活用を開始できます。

### 3. 業務に定着する「PoCで終わらないAI」を実現

検索や回答に留まらず、業務判断や次のアクションまでを AI が支援する AI エージェントを提供します。

構想段階から運用・改善までを見据えた設計により、本番業務で継続的に使われる AI の実装を可能にします。

#### ■導入実績

本サービスでは、RAG および AI エージェントを活用し、業務レベルで実用可能な AI システムの構築・運用実績を有しています。

- ・月数万件の問い合わせに対し、約 97%の精度で回答する AI エージェントを構築・運用
- ・回答精度を従来 50%程度から 80~90%へ改善した事例
- ・検索だけでなく、次のアクションまでを自動実行する AI エージェントの提供実績

#### ■今後の展開

テンダグループでは、RAG および AI エージェントを活用した業務実装型 AI 支援の提供を今後も強化していきます。AI 導入戦略からデータ基盤構築、RAG・AI エージェント開発、運用・改善までを一気通貫で支援し、業務に定着する AI 活用を推進します。

本サービスは、新規 AI 導入案件の獲得に加え、既存 DX 案件の高度化や長期化を通じた単価向上・継続率向上に寄与することを想定しており、中長期的な収益基盤の強化につながるサービスとして位置付けています。

また、部署横断で活用できる AI エージェントや業務自動化、音声・文書を活用したマルチモーダルな AI 活用にも対応し、企業の DX 推進と生産性向上に貢献してまいります。

#### ■ご参考：テンダの DX について

本サービスやテンダの DX に関する取り組みの詳細については、以下の WEB サイトをご参照ください。

- ・お問い合わせ：<https://dx.tenda.co.jp/contact/>
- ・「テンダの DX」紹介ページ：<https://dx.tenda.co.jp/>
- ・「生成 AI 開発サービス」紹介ページ：<https://dx.tenda.co.jp/service/ai-development/>



# NEWS RELEASE



<株式会社テンダ 概要>

【本社所在地】東京都渋谷区渋谷 2-24-12 WeWork 渋谷スクランブルスクエア内

【設立】1995年6月

【代表者】代表取締役会長兼社長 CEO 菊部晃

【資本金】325百万円（2025年5月末日時点）

【事業内容】DXソリューション事業、Techwiseコンサルティング事業、ゲームコンテンツ事業

【URL】<https://www.tenda.co.jp/>

【採用情報】<https://recruit.tenda.co.jp/>

<株式会社 Almondo 概要>

【本社所在地】東京都渋谷区渋谷 2-24-12 WeWork 渋谷スクランブルスクエア内

【設立】2023年2月

【代表者】代表取締役社長 伊藤 混太

【事業内容】AIソリューションの開発、販売、提供

【URL】<https://almondotech.com/>

## 取材に関するお問い合わせ

株式会社テンダ 広報担当 E-mail：[pr@tenda.co.jp](mailto:pr@tenda.co.jp)

※当社はリモートワークを実施しておりますので、お問い合わせは上記メールアドレスまでお願いいたします。