

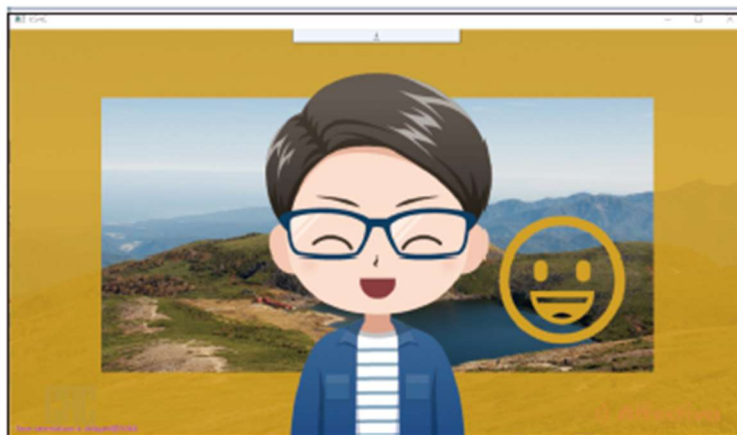
CAC、AIでWeb会議のコミュニケーションを円滑化する 「心 sensor for Communication」を提供開始

株式会社シーエーシー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西森良太、以下 CAC）は、カメラで撮影した画像から会議参加者の反応や感情を画像認識 AI で読み取って可視化することにより、Web 会議でのコミュニケーションを円滑化する「心 sensor for Communication」を開発し、2020 年 10 月 22 日から提供開始します。

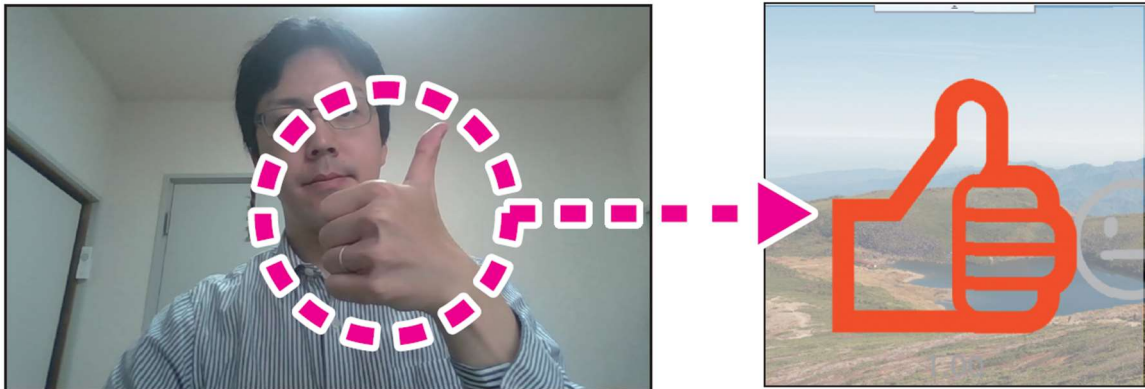
「心 sensor for Communication」は、Web 会議に参加しているユーザーの反応や感情、ジェスチャーを画像認識 AI で読み取り、カメラ映像を加工する形で Web 会議画面上に表示します。そのため、発言していない、あるいはマイクを OFF にしている参加者についても感情や反応を把握できます。

実際の顔の映像だけではなくアバター表示も可能なため、カメラを ON にするのに抵抗感がある場合でも Web 会議に参加しやすくなると考えられます。アバター表示を選ぶと、画像認識 AI により読み取ったユーザーの反応等はアバターの表情や背景色に反映されます。また AI が認識した各ユーザーの結果はサーバー上で集計され、その結果はアプリ内のビューアー画面に表示されます。Web 会議画面に各参加者が表示されていない場合でも、ビューアー画面を確認することで、会議参加者全体の雰囲気や傾向をビジュアル化して把握・分析できます。

「心 sensor for Communication」は、オンラインコミュニケーションにおける参加者の反応を可視化できるため、Web 会議にとどまらず、授業やライブ鑑賞、スポーツ観戦等、様々な分野のオンライン配信で活用が可能です。当面は企業向けに展開し、将来的には広く個人ユーザーへの展開も視野に入れています。



「心 sensor for Communication」のアバター表示例



Web 会議参加者のジェスチャーをアイコン表示

新型コロナウイルス感染症拡大を機に、Web 会議やオンライン授業などの利用が進んでいる一方、「参加者の反応がわかりにくい」といった新たな課題が明らかになってきました。「心 sensor for Communication」の提供開始はこうした課題の解決に対応するものです。

CAC は今後も、各種 AI などのデジタル技術を活用して、顧客企業のビジネスの革新を支援してまいります。

■心 sensor for Communication の機能概要

1. 感情認識 AI により、会議参加者の反応や感情を読み取りアバターや背景色に反映
 - ・「笑顔」「注目」「うなずき」「リアクション」等の反応を認識
 - ・「怒り」「喜び」「悲しみ」「驚き」「軽蔑」「嫌悪」「恐怖」の感情を認識
2. ジェスチャー認識 AI により、会議参加者のジェスチャーを読み取りアイコン表示
 - ・「挙手」「OK サイン」「サムアップ」等のジェスチャーを認識し、アイコン表示
 - ・画面に向かって立てた指の本数（1 本～4 本）を認識
3. ビューアー画面により会議参加者全員の状態を可視化
 - ・参加者の反応を時系列データとして確認可能
 - ・各参加者を状態別に色分けして一覧表示可能

*感情認識プラットフォームに米 Affectiva, Inc.の感情認識 AI「Affdex (アフデックス)」を使用しています。

*ジェスチャー認識 AI は、CAC が独自開発したもので、カメラで撮影したユーザーのジェスチャーを認識します。

■「心 sensor for Communication」の Web ページ

<https://www.affectiva.jp/kokorosensorforcommunication>

<株式会社シーエーシー概要>

CAC は Affectiva 社の日本と中国における唯一の正規代理店です。

Affectiva 日本公式サイト：<https://www.affectiva.jp/>

所在地：東京都中央区日本橋箱崎町 24 番 1 号

代表者：代表取締役社長 西森良太
資本金：4 億円（東証一部上場 株式会社 CAC Holdings の 100%子会社）
事業内容：システム構築サービス、システム運用管理サービス、業務受託サービス
コーポレートサイト：<https://www.cac.co.jp/>

[商標等について]

・本資料に記載されている社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。

*本リリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー

デジタルソリューションビジネスユニット

デジタル IT プロダクト部 デジタルイノベーショングループ

TEL：03-6667-8025

E-mail：contact@affectiva.jp

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー 広報グループ

報道関係者お問い合わせ先 URL：<https://www.cac.co.jp/contact/>