

バックオフィス構築・運営の株式会社 TMJ（セコムグループ）

法人向け ChatGPT 活用プラットフォーム「法人 GAI」を導入

～コールセンター等オペレーション部門の業務効率化 顧客対応への活用も視野に導入～

法人・行政向け業務改善ツール、AI チャットボット、AI-FAQ などを提供する株式会社ギブリー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：井手高志、以下当社）は、コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山英毅、以下 TMJ）に、業界初の法人向け ChatGPT 活用プラットフォーム「法人 GAI」を導入いただきました。オペレーション部門の支援、採用・マーケティング、育成などの業務効率化を目的とし、将来的には顧客対応への活用も視野に入れた導入になります。

< 「法人 GAI」 サービスサイト >

<https://hojingpt.pep.work/>



■ 「法人 GAI」 導入と実証実験開始の背景

TMJ ではバックオフィス構築・運営サービスの一つとして、コールセンター等のオペレーション事業を運営しております。

この度、TMJ の“現場力の最大化”というスローガンのもと、オペレーション事業を含む各部門の業務生産性・品質向上をするべく、各法人専用の環境で Chat GPT を利用できる「法人 GAI」を導入いただきました。

特に、下記「法人 GAI」のセキュリティ性や管理・分析のしやすさを評価いただき、導入に至りました。

- 1 質問入力履歴を生成 AI の学習に使われない点
- 2 アラート表示により個人情報の誤入力を抑止できる点
- 3 ID 管理で利用状況の把握・分析が可能である点

■実証実験の概要

下記の領域で「法人 GAI」を活用いただいております。

1 オペレーション部門（コールセンターなどの支援業務を対象）

- ・長文の応対履歴要約
- ・対話ログからの FAQ・トークスクリプト生成、メール問い合わせの返信文章の生成
- ・多言語問い合わせの翻訳
- ・オペレータ OJT 教育への活用
- ・課題要因から解決策や提案要素の抽出

2 採用・マーケティング部門

- ・求人広告表現、オウンドメディアコンテンツ作成・構成の提案
- ・Web 制作・設計の支援（コーディング、サイトレイアウト、仕様書作成など）

3 育成・支援部門

- ・研修プログラム開発・作成
- ・社内ナレッジの収集整理、活用
- ・応対品質の評価指標への応用

【実証実験開始日】

2023 年 5 月末～（月次レポート、中間検証なども実施）

■今後の展望 細分化された各部門の非コア業務をワンクリックで効率化する「プロンプトレシピ」を実装

今後も、TMJ のような細分化された「法人 GAI」の利用ニーズへ対応するため、機能開発を進めてまいります。具体的な事業としては、ボタンひとつで業務効率化できる「プロンプトレシピ」の提供を開始しております。営業アシスタント、顧客対応アシスタントに続いて、現在は、第三弾の「人事アシスタント」を公開。マーケティング・バックオフィス等の業務に対応した「プロンプトレシピ」を 100 種提供するべく、開発を進めております。

プロンプト不要で、1クリック!!

**ボタンひとつでChatGPTが
人事業務の生産性を向上**

「プロンプトレシピ」第三弾

✓ 求人票作成	✓ 求人票改善
✓ スカウト文作成	✓ 面接評価
✓ 面接準備	✓ 面接後連絡



法人GAI
Powered by GPT-4

プロンプトレシピについて：

https://givery.co.jp/news/n20230630_1/

当社は引き続き、「法人 GAI」を始めとする DX ソリューションを積極的に開発して参ります。

■株式会社ギブリーが提供する業務自動化ソリューションについて

「法人 GAI powered by GPT-4（法人・ジーエーアイ）」

法人 GAI は、法人向け ChatGPT 活用プラットフォームです。自社専用環境で情報漏えいを抑止しながら ChatGPT を利用できます。

機密情報のマスキング機能の他、ボタン一つで簡単に業務効率化できる「プロンプトレシピ」機能を搭載。その他にも、プロンプトエンジニアリング研修や生成 AI 活用コンサルティング、企業独自の生成 AI 環境構築を支援する「『X-GAI』開発支援サービス」を提供しています。

<https://hojingpt.pep.work/>

「行政 GAI powered by GPT-4（行政・ジーエーアイ）」

行政 GAI は、行政機関向け ChatGPT 活用プラットフォームです。機密情報の入力に対するアラートやマスキング機能を搭載し、専用環境で情報漏えいを抑止しながら ChatGPT を利用できます。行政機関でも利用しやすい「定額制」プランが特長です。

<https://gpt.pep.work/gyousei/>

「PEP（ペップ）」

PEP は、複雑な業務上の問い合わせ対応を自動化し、組織内外のコミュニケーションの生産性向上を図る AI チャットボット作成ツールです。これまでヘルプデスク・カスタマーサポートに多大な工数やコストをかけていた間接部門側はもちろんのこと、お客様・社員側のコスト／工数／負担の削減にも寄与いたします。

<https://pep.work/>

「PEP AI-FAQ (ペップ・エーアイ・エフエーキュー)」

PEP AI-FAQ は、管理者側・ユーザー側双方の工数を圧倒的に削減する最新の AI-FAQ サービスです。Q&A の Excel をアップロードするだけで簡単にすぐに作成、質問予測のパターンや検索タグを自動生成するため、ユーザーにとっても探しやすい FAQ を生成できます。

GPT-4 と連携して、PDF などの社内ドキュメントから FAQ を自動生成する機能「AI-QA メーカー」を搭載。

<https://faq.pep.work/>

■株式会社 TMJ について

会社概要

社名 : 株式会社 TMJ

所在地 : 東京都新宿区西新宿 2 丁目 1-14

代表者 : 丸山 英毅

設立 : 1992 年 4 月

資本金 : 100,000,000 円

URL : <https://www.tmj.jp/>

■株式会社ギブリーについて



ギブリーは「すべての人が物心豊かな社会を実現する」をビジョンに掲げ、HRTech/MarketingDX/Operation DX の 3 事業を柱に、「世界で必要とされる、本質価値を生むテクノロジー企業体」として、“世界標準”のサービスを生み出し続け、日本の再生に寄与します。

会社概要

社名 : 株式会社ギブリー

所在地 : 東京都渋谷区南平台町 15-13 帝都渋谷ビル 8 階

代表者 : 井手 高志

設立 : 2009 年 4 月 28 日

資本金 : 10,000,000 円

URL : <https://givery.co.jp/>