



2013年3月21日

株式会社ももしホットライン

## ももしホットライン、ベトナムでグローバル BPO 受託体制を強化

株式会社ももしホットライン(本社:東京都渋谷区、社長 竹野秀昭、以下「ももしホットライン」)は、関連会社のMOCAPベトナム(エム・オー・キャップ・ベトナム)を通じ、英国のハーヴェーナーナッシュ・グループ(Harvey Nash Group plc、最高経営責任者:アルバート・エリス、以下「ハーヴェーナーナッシュ」)の100%子会社であるハーヴェーナーナッシュ・ベトナムと共同で、ベトナムを起点としたグローバルなビジネス・プロセス・アウトソーシング(以下「グローバルBPO」)サービス体制を大幅に強化します。

ももしホットラインは、ベトナムにおけるカスタマー・サービスをはじめとしたBPO需要の高まりを見込んで、2009年に三井物産株式会社(以下「三井物産」)及び現地資本と共にエム・オー・キャップ・ベトナムを設立し、ベトナムの通信会社やベトナムに進出した外資系企業に対してコールセンターを主力としたBPOサービスを提供してきました。また英国の大手ITアウトソーシング/BPO/エグゼクティブ・サーチ企業のハーヴェーナーナッシュは、ハーヴェーナーナッシュ・ベトナムを通じてベトナムに進出した欧米企業へ同様のサービスを提供してきました。

ベトナムにおけるBPOサービスの競争力をさらに高めるべく、ハーヴェーナーナッシュはこのたび、同社のベトナムBPO事業のうちコールセンター事業をエム・オー・キャップ・ベトナムに譲渡すると同時に、エム・オー・キャップ・ベトナムが新たに行う第三者割当増資を引き受ける方式によって事業統合を図ります。ももしホットラインも本事業統合を契機にエム・オー・キャップ・ベトナムの出資比率を引き上げ、ベトナムを拠点としたBPO事業への関与度を高め、グローバルBPO体制強化の布石とします。本事業統合を契機に、サービスデリバリー拠点は従来のハノイに加え、ベトナム最大の経済圏であるホーチミンにも拡大し、コールセンター席数は事業統合前の200席から800席体制へ拡大します。

ベトナムは安価な労働力と勤勉な国民性などを背景に高い経済発展を遂げてきましたが、グローバルな事業展開を推進する日本企業からは、“チャイナプラスワン”の進出先として、又、バックオフィス業務等BPO業務のオフショア・アウトソーシング先の有力候補地としても脚光を浴びています。エム・オー・キャップ・ベトナムは、日本並びに欧米企業から支持されているグローバルスタンダードなコンプライアンス基準、セキュリティ基準の遵守体制や、東南アジア、大連、日本を結んだ運用体制を前面に押し出して、グローバル展開する日系企業やBPOを推進する企業からの更なる新規需要を取り込み、ベトナムBPO市場No.1を目指す方針です。

### 【ご参考】

	増資前出資比率	増資後出資比率
三井物産	43%	34%
スマート・メディア	38%	30%
ももしホットライン	19%	21%
ハーヴェーナーナッシュ	0%	15%
合計	100%	100%



【エム・オー・キャップ・ベトナムの概要】

会社名 MOCAP Vietnam Joint Stock Company

所在地 Thang Long Building, 105 Lang Ha Street, Dong Da District, Hanoi, Vietnam

社長 津田圭吾

<http://www.mocap.com.vn/>

【三井物産について】

情報産業分野においても広く事業展開している総合商社。

ももしもホットラインは、1987年6月に三井物産を中核とし、計12社の出資を得て設立。同社は現在ももしもホットラインに対し約34%を出資する筆頭株主。

<http://www.mitsui.com/jp/ja/>

【スマート・メディア社について】

2008年2月にベトナム郵便通信グループ(VNPT)、ベトナムテレビ(VTV)、モビフォン(携帯電話)、郵便公社(VNポスト)などの出資により設立された広告会社。現地主要顧客と良好な関係を持ち、エム・オー・キャップ・ベトナムの今後の現地事業拡大の支援を行う。

<http://www.smartmedia.vn/smj/>

【株式会社ももしもホットラインについて】

1987年設立の大手BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービス会社。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しているほか、大連、タイ、ベトナムの海外拠点を活用し、業務内容に応じた最適なロケーションでサービスを展開。

<http://www.moshimoshi.co.jp/>

【ハーヴェイナッシュ社について】

プロフェッショナル人材採用のコンサルティングとITアウトソーシングサービスのグローバル・プロバイダー。世界に44拠点を配置、英国(本社)、欧州、米国、アジア、豪州をカバーし、最適な人材とITソリューションを世界的な国際企業に提供しています。

<http://www.harveynash.com/group/>

【問合せ先】

広報・IR室 和田、岩本

03-5351-7200(代表)