

2016年6月16日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

人財開発拠点「りらいあHRDセンター」を開設

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ)は、人財の採用・育成・教育の包括的な推進を目的に「りらいあHRDセンター」を開設いたしました。

りらいあコミュニケーションズは創業 30 周年を迎え、これまで培ってきたコンタクトセンター事業を中心に、デジタルトランスフォーメーション、AI 活用による自動化サービス、膨大な音声データをはじめとするデータドリブンマーケティングの推進を通じて、今後の成長に欠かせない優秀な人財の育成・確保に向け、戦略的な採用及び社員の能力開発の強化に努めていきます。

この度開設した「りらいあHRDセンター」は、電話オペレーターの応募、採用を行う「りらいあキャリアフロント」と、当社サービスに触れ、体験型教育を実現する「りらいあEXフロア」で構成されています。「りらいあEXフロア」では、当社社員の他にもお客様企業に当社サービスをご紹介するデジタルサイネージや当社サービスを体感していただくことが可能なデモスペースを併設しております。また、最大 120 名の収容が可能なセミナールームがあり、情報発信を行うセンターとして活用してまいります。

りらいあコミュニケーションズでは、優秀な人材の確保、育成を推進し、サービス提供力の強化に努めていく方針です。

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国30箇所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援などの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード：4708)。

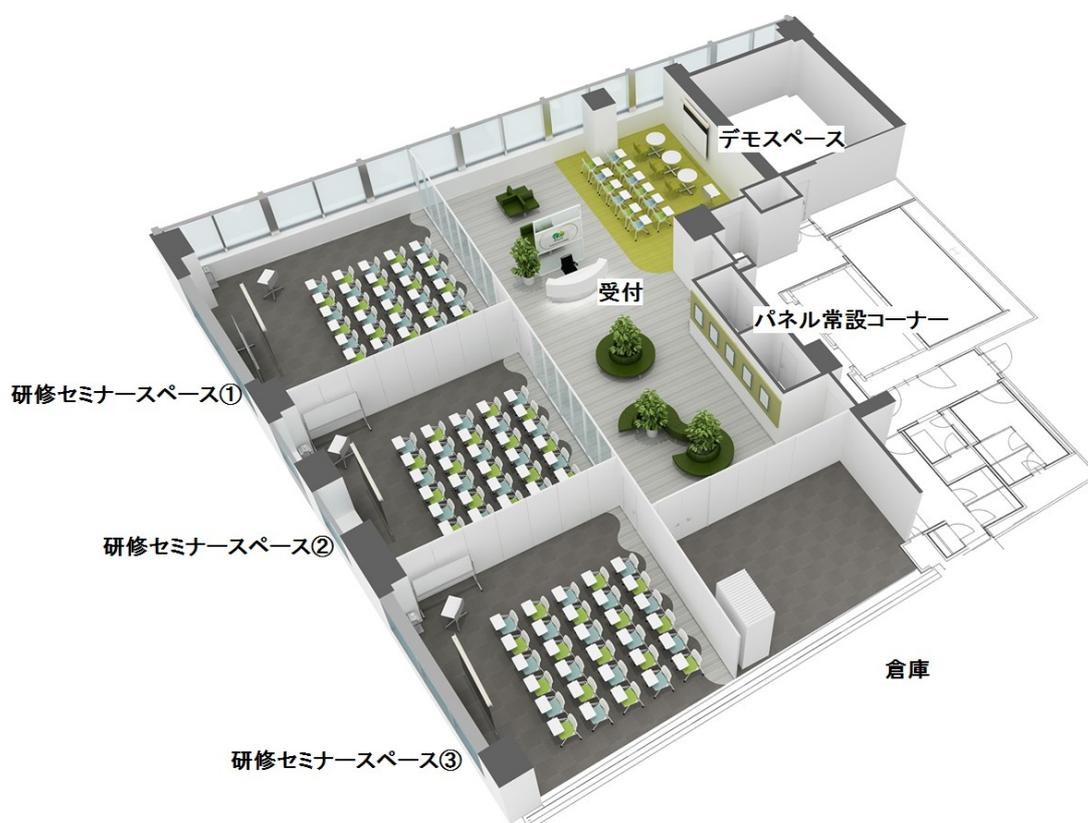
【問合せ先】

広報・IR室 岩本、森下
03-5351-7200 (代表)

(ご参考)



8階 「りらいあキャリアフロント」イメージ図



9階 「りらいあEXフロア」イメージ図