

## News Release

### エア・カナダ、「Wherever Awards」にて 「北米ベストファミリー／フレンドリー エアライン」及び 「ベストファミリー／フレンドリー フリークエントフライヤープログラム」を受賞

2019年9月30日

2019年9月24日、エア・カナダはファミリートラベルの人気ウェブサイト“whereverfamily.com”の読者投票をもとに選出される世界的なアワード「Wherever Awards 2019」において、「北米ベストファミリー／フレンドリー エアライン」及び「ベストファミリー／フレンドリー フリークエントフライヤープログラム」を受賞する栄誉に輝きました。

この受賞を受け、エア・カナダのロイヤルティ・eコマース担当副社長、マーク・ナズールは次のように述べています。「世界中のファミリートラベラーからこのような評価を得られたことを誇りに思います。愛する人たちとの旅行は、どんな時でも特別なものであり、それは生涯忘れ得ぬ思い出となります。弊社では、このようなファミリーとの特別な時間をお過ごしいただくために、新しいサービスを導入いたしました。また、2020年にはアエロプランをエア・カナダ独自のフリークエントフライヤープログラムとして新たに導入いたします。

エア・カナダは、ニューヨークで行われた「Wherever Awards」のセレモニーでこれらの賞を受賞しました。“whereverfamily.com”は、「Global Traveler」や「Trazee Travel」等を手がけるFX エクスプレス・パブリケーション社のオンラインコンテンツで、家族で旅行を楽しむ人々をターゲットとしています。今回のアワードは、2018年9月1日から2019年3月31日の間に行われた、旅行に関する様々な分野における読者投票をもとに選出されました。

エア・カナダでは、家族旅行をより楽しく快適にお楽しみ頂けるよう、数多くのファミリー・フレンドリーなサービスやプログラムを提供しています。その内容は下記の通りです。

- 旅行サポートグッズ：お子様連れのお客様で、コンシェルジュデスクにてファミリーチェックインをされた際、ご搭乗前や機内にてラゲージタグ、塗り絵、絵本、ゲーム等、お好きなグッズをお選び頂けます。
- エア・カナダ アルティチュード スカイライダーズ（北米在住者のみ）：お子様をエア・カナダ アルティチュード スカイライダーズ プログラムにご登録頂ければ、お子様の旅行の足跡を確認することが可能です。ご登録されたお子様には、親しみを込めたお手紙や頑丈なラゲージタグに加え、各搭乗便を記録できるログブック（航空日誌）などが入ったスカイライダーズ スターターキットをお渡しいたします。



The only Four-Star  
international network  
carrier in North America

- お子様用の食事:国際線にご搭乗の際、マカロニ・チーズやチキンナゲット等など、お子様の大好きなものを取り入れたメニューを無料でお楽しみ頂けます。また、社内のスカイライダース フード パネルを通じて従業員の子供達が選んだメニューも導入される予定です。ご出発の 18 時間前までにご予約をお願いします。
- エア・カナダ及びエア・カナダ ルージュでは、12 歳以下のお子様用の食事は全ての国際線で提供が可能なほか、ビストロ ジュニア ミールもご購入頂けます(提供サービスがある場合のみ)。
- 専用ファミリー チェックイン カウンター:カルガリー、モントリオール、トロント、バンクーバーの各空港では、ゆったりとご家族でのチェックインが可能です。
- 14 歳未満のお子様をお連れのご家族の方は、各キャビン内で近くのお座席を無料でお選び頂けます。
- 6 歳未満のお子様をお連れのご家族の方は、ゾーン 2 と 3 の間に優先搭乗が可能です。
- ファミリー・フレンドリーなオンライン ショッピング“eStore”でお買い物されるとアエロプランのマイルが加算されます。アエロプラン eStore では、アマゾン、アップル、インディゴ、ハドソンベイ、ギャップ、ウェイフェア、レゴをはじめ、ご家族に人気の 170 のオンライン・ショップが揃っています。また、Costco.ca や Home Hardware などのファミリー・フレンドリーなストアでのお買い物でもアエロプランマイルが加算されます。

今回の「Wherever Awards」は、エア・カナダにとって最新の受賞となります。これまでに、「スカイトラックス ワールドエアラインアワード 2019」にて「北米ベストエアライン賞」を 3 年連続で受賞したほか、スカイトラックスのワールドエアラインレーティングで、北米唯一の 4 つ星ランクを獲得しています。その他、最近の受賞歴は下記の通りです。

- The Trazees:「北米のお気に入りエアライン 2019」
- 2019 スカイトラックスワールドエアラインアワード:「ワールドベストビジネスクラスラウンジダイニング」、「ベストエアラインスタッフインカナダ」、「北米ベストビジネスクラス」、「北米ベストエアラインキャビンクリーンネス」
- Global Traveler Leisure Lifestyle Awards:「ベストプレミアムエコノミークラス」、「ベストオンボードエンターテイメント」
- PAX International Readership Awards:「北米ベストフードサービス」、「北米ベストビジネスクラスアメニティキット」
- トリップアドバイザートラベラーズチョイスアワード:「北米ベストビジネスクラス」
- Business Traveler USA:「海外旅行の北米ベストエアライン」、「機内サービスの北米ベストエアライン」
- Frequent Business Traveler GlobeRunner Awards:「北米ベストエアライン」「ベストビジネスクラスエアポートラウンジ」(両賞とも、スターアライアンスパートナー、ユナイテッド航空との共同受賞)



A STAR ALLIANCE MEMBER 

## エア・カナダについて

エア・カナダは、世界6大陸の220以上の目的地へ向けて定期便・チャーター便を運航するカナダを代表するフラッグ・キャリアで、2018年には5,100万人のお客様にサービスを提供しています。エア・カナダは、カナダの62の空港、アメリカの54の空港、ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア、オーストラリア、カリブ海諸国、メキシコ、中南米の101の空港をダイレクトに結ぶ、定期旅客便を運航しています。エア・カナダは、世界で最も広範な地域—195カ国、1,250カ所の空港をカバーする空輸ネットワークであるスターアライアンスの創設メンバーです。エア・カナダは英スカイトラックス社の調査で北米唯一の4つ星ランクを誇り、2019年の北米ベストエアラインに選出された国際航空会社です。詳しくは公式サイト [aircanada.com](http://aircanada.com) をご覧ください。



A STAR ALLIANCE MEMBER 