

2022年03月24日

報道関係各位
プレスリリース

株式会社ドリーム・アーツ

**赤ちゃん本舗、SmartDB®で承認スピードを短縮
～現場主体の業務デジタル化を推進～**

「デジタルの民主化」のリーディングカンパニー 株式会社ドリーム・アーツ（東京本社：東京都渋谷区、広島本社：広島県広島市、代表取締役社長：山本 孝昭、以下 ドリーム・アーツ）は、このたび株式会社赤ちゃん本舗（本社：大阪市中央区、代表取締役社長：味志 謙司、以下 赤ちゃん本舗）が、デジタルトランスフォーメーション（DX）の取り組みの一環として2021年11月1日より大企業向け業務デジタル化クラウド「**SmartDB®**（スマートデービー）」を導入し、2022年3月に効果測定をおこなった結果、デジタル化した申請業務の承認リードタイム短縮などの効果がみられましたので発表します。

■コロナ禍で浮き彫りになった課題をデジタル活用で解決

赤ちゃん本舗は、マタニティ&ベビー・キッズ用品の専門店として長らく愛され、今年で創業90周年を迎える企業です。モノとコトを通じた新たな価値創造、社会貢献を目指しており、全国121店舗のほか海外に2店舗を展開するなど、グローバルに事業を拡大しています。

赤ちゃん本舗では新型コロナの感染拡大以来、本部業務のさまざまな改善に取り組んできました。その一環として、全社の業務デジタル化プラットフォームとなるツールの導入検討を開始しました。

■運用開始から短期間で、承認スピードを短縮

複数のツールを選定するなかで、申請者の属性や申請内容に応じた承認プロセスの自動判定機能のほか、一般の利用者の使いやすさを重視し **SmartDB®**を採用しました。**SmartDB®**の導入後は、特に重要度が高く、業務フローが複雑で運用難易度が高い稟議業務や採用・労務業務を優先しデジタル化に着手。現在では14業務のデジタル化を完了し本番運用を開始しています。これまでは直列の回付しかできなかった紙での運用を、**SmartDB®**でのデジタル化に合わせて業務を見直し、複数人に対して同時に承認依頼をまわす合議形式に変更したことでリードタイムの短縮を実現しています。

【イメージ：起案内容による承認ルート設定】



また、SmartDB®では各自の考えをコメント欄に記載しやすい環境になったことで、従来より納得感のある意思決定につながっています。

赤ちゃん本舗では、今後さらにデジタル化を加速させるための体制を拡大し、将来的には自律的にSmartDB®で業務アプリ開発をできるメンバーがすべての部門に存在する状態を目指しています。

■株式会社赤ちゃん本舗 業務 DX 統括部 統括部長 矢ノ目 和人 氏からのコメント

赤ちゃん本舗が今年 90 周年を迎えるなか、あらゆる社内業務のデジタル活用に取り組んでおり、全社の働き方を大きく変えようとしています。

これまでのシステム部門頼りの状況を脱し、現場部門が主体となったデジタル活用を推進するうえでのパートナーとして選定したのが、ノーコード・ローコード開発基盤の SmartDB®と「デジタルの民主化」を掲げるドリーム・アーツ様でした。今後、すべての部門に SmartDB®で業務アプリを開発できるメンバーを育てる計画です。これにより、まずはこれまで紙で回付していた申請書類すべてをスピーディーにデジタル化。そしてバックオフィス業務にとどまらず、商品開発の工程管理などフロントライン業務のデジタル化・仕組み化などにも取り組みたいと考えています。

今回の SmartDB®導入による現場が主体となった業務デジタル化の体験を通して、全社・全スタッフのデジタルに対する意識を変え、赤ちゃん本舗における全社 DX を加速させてまいります。

ドリーム・アーツは、今後も“協創”を理念に掲げ、「現場力強化」「企業競争力向上」に役立つ
ータルソリューションを提供してまいります。



SmartDB® (スマートデービー) について <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/>

SmartDB®は、大企業市場シェア No.1^(※)の業務デジタル化クラウドです。現場個別の業務から
全社横断業務までノーコード・ローコードで開発可能。ワークフローと Web データベースを中
心に多彩な機能をもち、柔軟な外部システム連携、きめ細やかな権限管理、高度なセキュリティ
要件にも対応しています。三菱 UFJ 銀行や大和ハウス工業、立命館大学など、大企業を中心に
50 万名以上が利用中です。サービス基盤としてマイクロソフトが提供するクラウドプラットフ
ォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる
環境を実現しています。

※ テクノ・システム・リサーチ「2021 年 SaaS 型ワークフロー市場メーカーシェア (従業員数 1,000 名以上)」より

株式会社ドリーム・アーツについて <https://www.dreamarts.co.jp/>

1996 年 12 月に設立されたドリーム・アーツは「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展
に貢献する」をコーポレート・ミッションに、「情報共有」と「対話」を重視した独創的かつ高品
質なソリューションとサービスを提供します。「協創力を究めよ」のローガンのもと、ICT だ
けでも人間だけでもできないビジネス上の難題の解決を ICT と「協創」でお手伝いしています。
大企業向け業務デジタル化クラウド **SmartDB®**、多店舗オペレーション改革を支援する「**Shop
らん®** (ショッピングラン)」、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「**InsuiteX®** (インスイ
ートエックス)」などのクラウドサービスを開発・提供しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ドリーム・アーツ

〒150-6029 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー29F

広報担当 佐藤

TEL : 03-5475-2502 / 080-7023-7602 E-mail : pr@dreamarts.co.jp

記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。

©2022 DreamArts Corporation.