

2022年5月25日

報道関係各位
プレスリリース

クオール株式会社
株式会社ドリーム・アーツ



調剤薬局のクオール、コミュニケーション基盤に Shop らん®を導入 ～複数事業部の店舗運営オペレーションを刷新し、DXの土壌づくりに着手～

クオール株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：柄澤 忍、以下 クオール）は、「デジタルの民主化」のリーディングカンパニー 株式会社ドリーム・アーツ（東京本社：東京都渋谷区、広島本社：広島県広島市、代表取締役社長：山本 孝昭、以下 ドリーム・アーツ）が展開する多店舗オペレーション改革を支援するクラウドサービス「Shop らん®（ショッピングラン）」を導入しましたのでお知らせします。2022年3月より新業態事業部（現 ヘルスクエア推進本部）の31店舗に先行導入し、今後全国の店舗への導入を検討しています。

■検討の背景・課題

全国にクオール薬局を展開するクオールは、医療の提供を通じて患者さまの「QOL（クオリティ・オブ・ライフ）」を向上させたいという想いを社名に込め、健康で豊かな生活に貢献する医療サービスを提供しています。医療機関とのマンツーマン薬局を軸に、ローソンやビックカメラとの異業種連携など、さまざまな挑戦をおこなっています。

デジタルトランスフォーメーション（DX）を通じて、薬局の新たな価値を創出することがクオールの重点施策です。コロナ禍においては全国の薬局にオンライン服薬指導をいち早く導入するとともに、パーソナル・ヘルス・レコード活用による患者さま一人ひとりに寄り添った健康管理をおこなうなど、デジタルを通じた患者さま本位の薬局のあり方を常に目指しています。

このたび、本部および店舗間のコミュニケーションのさらなる充実・向上を図るとともに、本部施策の早期展開を実現するため、店舗業務負荷の可視化ならびに進捗管理や集計業務の負荷軽減を目的に Shop らん®を導入しました。

■Shop らん®採用のポイント

Shop らん®採用の主なポイントは下記のとおりです。

① 複数事業部の運営を Shop らん®ひとつでカバーできること

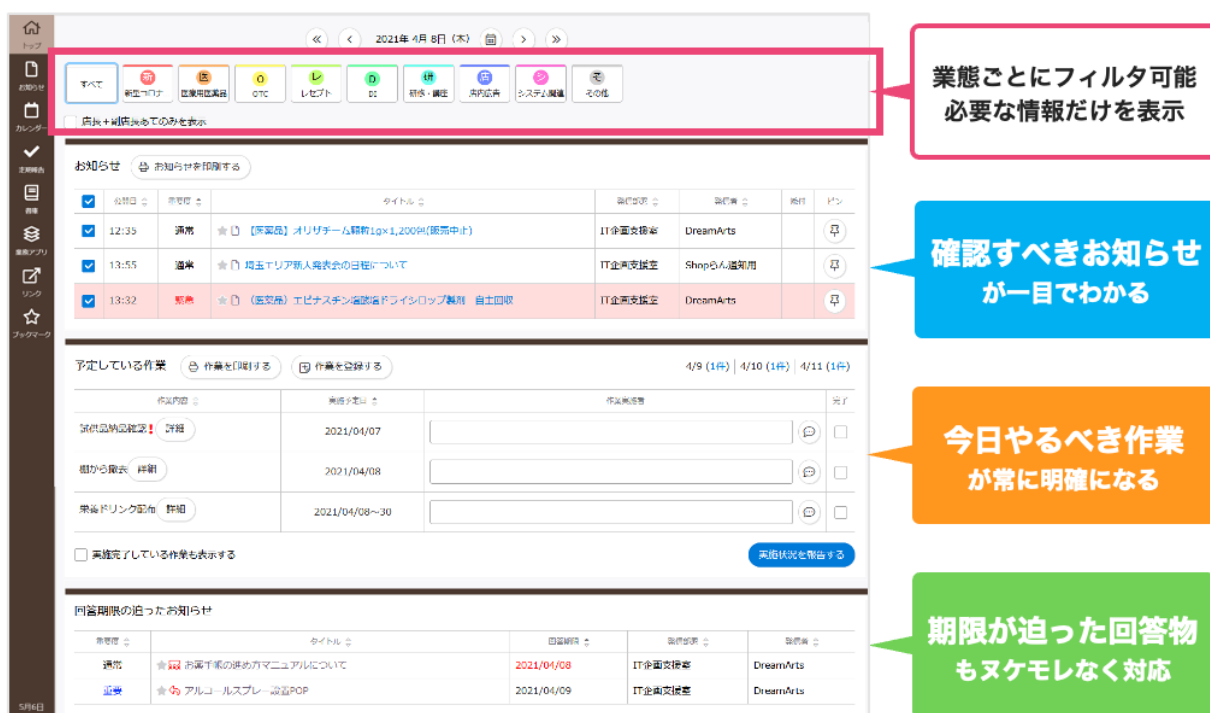
「街ナカ薬局」「駅チカ薬局」「駅ナカ薬局」など複数の事業を展開するクオールでは、ひとつ

のサービスで必要な情報を必要な事業部に早期展開することが大きなポイントとなります。
Shop らん®は本部から事業部ごとに必要な情報の展開が可能です。

②「わかりやすい」ツールであること

クオールでは、トライアル時において店舗のログイン率 100%、既読率・作業率 90%を達成。
 また、短期間で効果を実感できたこと、操作のわかりやすさなどが **Shop らん®**採用の決め手となりました。

【今見るべき情報が一目でわかる **Shop らん®**の画面イメージ】



The screenshot shows the Shop-ran dashboard with several callouts highlighting its features:

- 業態ごとにフィルタ可能 必要な情報だけを表示** (Filterable by business type, display only necessary information)
- 確認すべきお知らせが一目でわかる** (Check important notices at a glance)
- 今日やるべき作業が常に明確になる** (Today's tasks are always clear)
- 期限が迫った回答物もヌケモレなく対応** (Respond to time-sensitive answers without missing any)

■クオール株式会社 代表取締役社長 柄澤 忍 氏からのコメント

クオールは「あなたの、いちばん近くにある安心」をスローガンに、地域医療を支える企業としてさまざまな挑戦を重ねてきました。現在は「未来の薬局の姿の実現」を目標に掲げ、ICTを活用した価値提供などを通じ、さらに皆さまから期待を寄せいただける薬局を目指し取り組んでいます。お客さまへのさらなる価値提供を可能にするには、業務デジタル化をはじめ経営基盤を整備し、社内における施策展開のスピードを上げることが不可欠であり、そのうえで **Shop らん®**の導入は大きな力になると考えています。

今回のプロジェクトは経営陣も参画し、DX 実現に向けた全社的な取り組みとして注力しているものです。ドリーム・アーツには、多くの実績にもとづくノウハウとベストプラクティスで継続的にご支援いただけることを期待しています。



クオールとドリーム・アーツは、今後も本部-店舗間コミュニケーション領域において、さらなるパートナーシップを育んでまいります。



Shopらん® (ショッピングラン) について <https://shoprun.jp/>

Shopらん®は、多店舗企業の本部・店舗間コミュニケーションに特化したクラウドサービスです。本サービスはイトーヨーカ堂やエディオン、すかいらーくなど幅広い業種・規模で採用され、導入店舗数約 45,000 店/利用人数約 53 万人（海外含む）と数多くのお客さまにご利用いただいています。Shopらん®は、サービス基盤としてマイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる環境を実現しています。

クオール株式会社について <https://www.qol-net.co.jp/>

クオールは、「わたしたちは、すべての人の、クオリティ オブ ライフに向き合います。いつでも、どこでも、あなたに。」を企業理念に掲げ、調剤薬局事業を軸に地域の医療を支える企業です。1992年の創業以来、医療機関と1対1の信頼関係に基づくマンツーマン出店を基本として、北海道から沖縄まで日本全国に調剤薬局を展開しています。地域に必要とされるかかりつけ薬局として患者さまの求める薬局のあり方を追求し続け、今後も地域社会の健康で豊かな生活に貢献してまいります。

株式会社ドリーム・アーツについて <https://www.dreamarts.co.jp/>

1996年12月に設立されたドリーム・アーツは「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展に貢献する」をコーポレート・ミッションに、「情報共有」と「対話」を重視した独創的かつ高品質なソリューションとサービスを提供します。「協創力を究めよ」のスローガンのもと、ICTだけでも人間だけでもできないビジネス上の課題の解決をICTと「協創」でお手伝いしています。多店舗オペレーション改革を支援するShopらん®、大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB® (スマートデービー)」、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「InsuiteX® (インスイートエックス)」などのクラウドサービスを開発・提供しています。



DreamArts

<本件に関するお問い合わせ先>

クオールホールディングス株式会社

〒105-8452 東京都港区虎ノ門 4-3-1 城山トラストタワー37F

広報部

TEL : 03-6430-9060 E-mail : pr@qol-net.co.jp

株式会社ドリーム・アーツ

〒150-6029 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー29F

広報担当 佐藤

TEL : 03-5475-2502 / 080-7023-7602 E-mail : pr@dreamarts.co.jp

記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。