

2025年3月13日

報道関係各位
プレスリリース株式会社前川製作所
株式会社ドリーム・アーツ

前川製作所が業務改革プロジェクトで SmartDB®を活用 ～約 2,500 名が利用するシステムでバックオフィスの業務効率化を実現～

株式会社前川製作所（本社：東京都江東区、代表取締役 社長執行役員：前川 真、以下 前川製作所）と大企業向けクラウドサービスの株式会社ドリーム・アーツ（東京本社：東京都渋谷区、広島本社：広島県広島市、代表取締役社長：山本 孝昭、以下 ドリーム・アーツ）は、前川製作所が大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB®（スマートデービー）」を2023年1月に導入し、バックオフィス業務を中心に一部の業務で年間1,500時間削減などの効果が出たことを本日発表します。現在は全社で利用する基盤として社員約2,500名で利用しており、今後も各種業務アプリを開発、順次リリースしていく予定です。

■ SmartDB®導入の背景と効果

前川製作所は冷凍機をはじめとした産業機械の製造販売、各種プラントの設計施工を展開し、国内54拠点、海外43カ国に103拠点^(※1)を持つグローバルカンパニーです。今年で創業101年を迎える前川製作所は、更なる企業成長を中長期の目標として掲げ、その実現には業務改革が必要と判断。2021年からデジタル推進部を中心に業務改革プロジェクトを推進してきました。

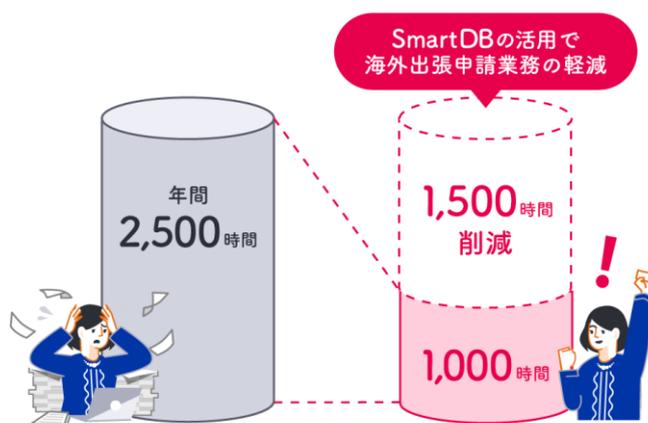
プロジェクトのなかでも40年以上利用していた基幹システムは、メンテナンス負荷やシステム間の手作業による処理ミスのリスクなど多岐にわたって課題となっており、システムの刷新が急務となっていました。基幹システムの移行と同時に、移行後の課題とされる手作業の付帯業務もデジタル化によるペーパーレス化や業務効率化が必要と考え、SmartDB®を導入しました。SmartDB®はスピーディーな業務改革をおこなうために、現場部門で開発可能なノーコードツールでデジタル人材を育成できるという点が評価されました。

SmartDB®を導入してからの約2年間で、輸出管理や見積台帳、安全管理帳票など約100個の業務アプリを作成して運用を開始、基幹システムとの連携も進めています。

SmartDB®導入による具体的な効果は以下の通りです。

- ・ノーコードツールを活用し、現場部門でのプロセス変更が迅速かつ柔軟に対応可能に
- ・海外出張申請業務において帳票類を年間約 3,000 枚、作業時間を約 1,500 時間削減し、バックオフィス業務を効率化
- ・SmartDB®の認定資格制度^(※2)を利用し、業務改革を加速させるデジタル人材の育成に貢献

【イメージ：海外出張申請業務における導入の効果】



今後は全社員で利用する PC 入れ替え申請業務を始めとする多数の業務アプリを開発する予定です。また、SmartDB®の認定資格取得者を増員することにより、「デジタルの民主化^(※3)」を目指します。

※1 2024 年 12 月末時点

※2 SmartDB 認定資格制度 (SmartDB Certified Specialist)

<https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/scs/>

※3 現場 (非 IT 部門) が自らデジタルを活用し、全社のデジタル化を加速させること

<https://www.dreamarts.co.jp/democratization/>

■前川製作所 取締役 専務執行役員 鳥井原 俊治からのコメント

昨今の大変革期において現場部門の開発で DX を進めることは必要不可欠な時代となりました。前川製作所にとっても社内変革に向けて最重要事項として取り組むべき本プロジェクトで、ドリーム・アーツ社に“協創パートナー”として引き続きご支援いただけることを心強く感じています。SmartDB®は基幹システムに連携される重要な業務の改革においては最適なツールであり、勉強会では役員を含め 60 名以上が参加するなど SmartDB®を積極的に活用しています。

今後は現場部門の業務アプリ開発者を増やし、デジタルによる業務改革の推進力を高めてまいります。

前川製作所とドリーム・アーツは、今後も“協創”で「現場力強化」「企業競争力向上」の領域において、さらなるパートナーシップを育んでまいります。



SmartDB® (スマートデービー) について <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/>

SmartDB®は、大企業市場シェア No.1^(※4)の業務デジタル化クラウドです。現場個別の業務から全社横断業務までノーコードで開発可能。ワークフローと Web データベースを中心に多彩な機能をもち、柔軟な外部システム連携、きめ細かな権限管理、高度なセキュリティ要件にも対応しています。三菱 UFJ 銀行や大和ハウス工業、立命館大学など、大企業を中心にあらゆる業種業態のユーザーが利用中です。サービス基盤としてマイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる環境を実現しています。

※4 テクノ・システム・リサーチ「2023 年 SaaS 型ワークフロー市場メーカーシェア調査」より

株式会社前川製作所について <https://www.mayekawa.co.jp/>

1924年に前川喜作が創業した株式会社前川製作所は、産業用冷凍機やガスコンプレッサー、食品加工機械などの研究・開発・製造を行う産業機械メーカーです。国内外に多くの拠点をもち、営業・施工・アフターサービスも展開。

脱炭素技術や自動化技術によるプラントエンジニアリングを通じて、持続可能な社会の実現に貢献しています。

株式会社ドリーム・アーツについて <https://www.dreamarts.co.jp/>

「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展に貢献する」をコーポレート・ミッションに掲げるドリーム・アーツは、「協創」を自ら体現することで、顧客の真のソリューションパートナーとして総合的な課題解決をお手伝いしています。

主なサービスとして、大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB®」、多店舗オペレーション改革を支援する「Shopらん®（ショップラン）」、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「InsuiteX®（インスイートエックス）」などのクラウドサービスを開発・提供しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社前川製作所

〒135-8482 東京都江東区牡丹3丁目14-15

事業推進室 広報担当 浅川

TEL：03-3642-8185 E-mail：public@mayekawa.co.jp

株式会社ドリーム・アーツ

〒150-6029 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー29F

広報担当 佐藤・土谷・大場

TEL：03-5475-2501 / 080-7023-7602 E-mail：pr@dreamarts.co.jp

記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。