

報道関係各位
プレスリリース

株式会社ドリーム・アーツ



**AI チャットボット対応のチャットサポートツール「ChatPlus」と
大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB」が連携
- チャットサポートにおける業務ノウハウとデータの活用を加速 -**

株式会社ドリーム・アーツ(東京本社:東京都渋谷区、広島本社:広島県広島市、代表取締役社長:山本孝昭、以下 ドリーム・アーツ)は、このたびドリーム・アーツが提供する大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB®(スマートデービー)」が、チャットプラス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:西田省人、以下チャットプラス)が提供する AI チャットボット対応のチャットサポートツール「ChatPlus」と連携したことを発表します。本連携サービスは2021年8月26日より提供を開始しています。

■「SmartDB」と「ChatPlus」の連携で実現できること

「ChatPlus」は、チャットサポートツールを Web サイトやアプリに簡単に埋め込むことができる、AI チャットボット対応のチャットサポートツールです。Web ページにタグを貼るだけで、すぐにチャットやチャットボットの導入ができ、ページ閲覧者とリアルタイムで会話できます。プログラミングの知識がなくてもリッチなチャットボットを簡単に作ることができ、完全無人での対応や、オペレーターによるチャットとあわせたハイブリッドな運用をおこなえます。

「SmartDB」は、大企業の業務デジタル化をノーコード・ローコードで実現するクラウドサービスです。稟議書などの申請ワークフローから、新商品開発やヒヤリハットのような業務プロセス管理まで、あらゆる業務をデジタル化するためのワークフローと Web データベース機能を高度なレベルで備えています。

「SmartDB」では「お問い合わせ FAQ アプリ」や「製品活用ノウハウ共有アプリ」のような業務アプリの作成ができます。それらのアプリを利用することで、さまざまな業務データが「SmartDB」に蓄積されますが、このデータを「ChatPlus」で活用するには手作業で入力しなおす必要がありました。

このたび実現した両サービスの連携では、「SmartDB」で作成した業務アプリに蓄積されたデータを「ChatPlus」からシームレスに呼び出しが可能となり、データを二重入力する手間の削減や、入力間違いなどの防止につながります。

また、「ChatPlus」からのデータの参照可否については、「SmartDB」のアクセス権限の管理や承認ワークフローの機能によって緻密に管理できるため、不用意なデータ公開なども防ぐことが可能です。

【イメージ:「SmartDB」と「ChatPlus」の API 連携】

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is from the SmartDB website, displaying a list of accumulated articles and a detailed view of one article. The right screenshot is from the Chat Plus+ chat interface, showing a search bar and a message that says '該当の検索結果は2件ありました。' (There are 2 search results). A grey arrow labeled '参照' (Reference) points from the Chat Plus+ interface back to the SmartDB article details.

■価格・利用条件について

本連携サービスは、「SmartDB」の他システム連携サンプルとして提供いたします。価格は無償です。ご利用いただくためには「ChatPlus」および「SmartDB」をお申し込みいただく必要があります。詳しくはお問い合わせください。

「ChatPlus」は、プレミアムプラン(月契約:30,000 円/月、年契約:28,000 円/月×12 ヶ月)以上で利用可能です。「SmartDB」は、500 名まで月額 500,000 円で利用可能です。501 名以上でのご利用の場合は個別お見積りとなります。

※価格はすべて税抜きです

■ウェビナーの開催について

両サービスの内容と、連携時のメリットや利用イメージをより知っていただくために、チャットプラスとドリーム・アーツによるウェビナーを開催いたします。

- ・セミナー名 : ナレッジの一元管理で運用効率アップ 解決率 80%のチャットボットメンテナンス法とは？
- ・開催日時 : 2021 年 9 月 29 日(水) 15:00~16:00
- ・開催場所 : オンライン(Zoom)
- ・参加費 : 無料
- ・お申し込み: <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/event/se210929/>
- ・主催 : チャットプラス株式会社、株式会社ドリーム・アーツ

ドリーム・アーツは、今後も“協創”を理念に掲げ、「現場力強化」「企業競争力向上」に役立つトータルソリューションを提供してまいります。



ChatPlus(チャットプラス)について <https://chatplus.jp/>

「ChatPlus(チャットプラス)」は、チャットサポートツールを Web ページやアプリに簡単に埋め込むことができる、チャットボット対応のチャットサポートツールです。Web ページにタグを貼るだけで、すぐにチャットやチャットボットの導入ができ、ユーザーとリアルタイムで会話できます。プログラミングの知識がなくてもリッチなチャットボットを簡単に作ることができ、AI との接続や完全無人での対応、オペレーターのチャットとあわせハイブリッドな運用を行えます。



SmartDB(スマートデービー)について <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/>

「SmartDB」は、大企業向け業務デジタル化クラウドです。現場個別の業務から全社共通業務まで、ノーコード・ローコードでだれもがクイックにデジタル化できます。複雑な業務プロセスに対応するワークフロー機能、データ蓄積はもちろんダイナミックで緻密なビュー制御をもつ Web データベース機能を備え、大企業に必要なきめ細やかな権限設定や高度なセキュリティ要件にも対応しています。

三菱 UFJ 銀行や大和ハウス工業、立命館大学など、大企業を中心に 50 万名以上が利用中です。

サービス基盤として日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる環境を実現しています。

チャットプラス株式会社について <https://chatplus.jp/>

チャットプラス株式会社は、チャットボット対応のチャットサポートシステム「ChatPlus(チャットプラス)」の開発、提供をしております。2016 年 8 月の会社設立以降、「ChatPlus(チャットプラス)」の導入企業は拡大しており、2021 年 1 月には導入実績数 10,000 社を突破しました。「ChatPlus(チャットプラス)」は低コストながら高機能な製品として高い評価を得ており、チャット、チャットボットを使ったサポート、ヘルプデスク、マーケティング領域で最も多くの成功実績を生み出しています。

株式会社ドリーム・アーツについて <https://www.dreamarts.co.jp/>

1996 年 12 月に設立されたドリーム・アーツは「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展に貢献する」をコーポレート・ミッションに、「情報共有」と「対話」を重視した独創的かつ高品質なソリューションとサービスを提供します。「協創力を究めよ」のスローガンのもと、ICT だけでも人間だけでもできないビジネス上の難題の解決を ICT と「協創」でお手伝いしています。大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB」、多店舗オペレーション改革を支援する「Shop らん®(ショッピング)」、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「InsuiteX®(インスイートエックス)」などのクラウドサービスを開発・提供しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ドリーム・アーツ

〒150-6029 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー29F

協創パートナー推進本部 広報担当 野崎

TEL:03-5475-2502/090-7180-0599 E-mail:pr@dreamarts.co.jp

©2021 DreamArts Corporation.