

株式会社 日本新電力総合研究所  
2017年7月27日（木）

## 24時間365日対応のコールセンター、駆けつけ対応代行 小売電気事業者専用「緊急駆けつけサポートサービス」を開始 ～新電力サービスの浸透を妨げる要因、「有事の際の不安」を払拭～

株式会社日本新電力総合研究所（所在地：東京都千代田区／代表取締役：青井 宏憲）は、このたび、小売電気事業者を対象に24時間365日対応の「緊急駆けつけサポートサービス」を開始いたします。

「緊急駆けつけサポートサービス」は、低圧電力を対象とした小売電気事業者向けのサービスで、電気だけでなくガス・水廻り・カギ・ガラス・暮らしといった生活の中で発生する様々な事案に対して、24時間365日対応するコールセンターの代行サービスです。

2016年4月に電力小売の全面自由化がスタートし、現在電力事業への参入企業は403社（※1）を超えているものの、全世帯に占める契約切り替え率は約3.9%（※2）と、まだまだ新電力の利用率が低いのが現状です。日本新電力総合研究所は、利用率が伸び悩む大きな要因となっていた「停電時や有事の際の対応への不安」を払拭し、小売電気事業者のサービスを拡充することを目的に本サービスの提供を開始します。

「緊急駆けつけサポートサービス」は、各小売電気事業者が自社のサービスとして各家庭にご案内いただくことができ、対象エリアは全国です。一次対応として、コールセンターが受付、必要に応じて近場の協力業者が1時間程度（※3）を目安に現場に駆けつけることが可能です。

- ※1 経済産業省資源エネルギー庁HPより、2017年7月3日時点
- ※2 経済産業省資源エネルギー庁HPより、2017年4月21日時点
- ※3 交通状況に時間は変動いたします。

小売電気事業者専用 緊急駆けつけサービス



# 緊急駆けつけ サポート

小売電気  
事業者専用

**「停電」・「ブレーカーが落ちた」などの緊急時もこれで安心!!**

**緊急駆けつけサポート**



「緊急駆けつけサポート」は、重要家屋から「停電の時はどこに連絡すればいいの?」等、万が一の時に対応してくれるのかと聞かれたがサポート部隊もないので困った...そんな小売電気事業者様の声から生まれたサポートサービスです。

**6つの安心で快適生活をサポート**

- 水廻り** トイレが詰まる・洗面・排水の詰まり・漏水
- カギ** 鍵が壊れた・開かない・壊れた
- ガス** ガスの臭い・ガス漏れ・ガス器具の不具合
- ガラス** 窓ガラスの割れ・破損
- 暮らし** 洗濯機・冷蔵庫の不具合
- 電気設備** 照明器具の不具合・電線工事

突発的なトラブルでも  
安心対応!!  
24時間365日  
緊急サポート

**24時間コールセンターの利用OK**

安心 安全

セキュリティ対策万全に  
定額ご利用ください。

安心・安全な24時間対応。JEPCOコールセンターが「弊社のサービス」としてお客様にご案内いたします!

※よくあるトラブル例 出張費 基本作業費0円 無料!

トラブルの内容	一般価格	特別価格
洗濯機・水洗の水廻り	8,000円～	0円
暖房器具の修理・不具合	15,000円～	0円
トイレ・タンク・浴槽・不具合（ワロワロ）	15,000円～	0円

**駆けつけるまでの時間はどのくらい?**  
事前・事後は利用者と連携により決めさせていただきます。緊急対応するトラブルの場合は、近所での対応状況により異なります。到着まで1時間以内を目安にいたします。

**作業料の範囲ってどのくらい?**  
基本料金 基本作業費 (0円) (月) 材料費とります。出張代や特別な費用の場合は、事前に共有資料や、他社の管理費・出張費をいただいております。出張費は別途に請求いたします。

## = 日本新電力総合研究所について =

### **ENERGY×プラットフォーム 事業を通じて「日本の未来を明るく照らします」**

日本新電力総合研究所は、電力会社設立をサポートしています。新電力需給調整、新電力に必要なビジネスサポートをワンストップで提供します。実績No.1のENERGYプラットフォームとして、またエネルギー事業者とユーザーの架け橋として、各事業を通じて日本のエネルギーコストを削減、「日本の未来を明るく」照らします。

## = 会社概要 =

会社名 : 株式会社 日本新電力総合研究所 (JEPCO)  
代表者 : 代表取締役 青井 宏憲  
設立 : 2015年4月15日  
資本金 : 5000万円 (2016年9月現在)  
事業内容 : エネルギーマネジメント事業／新電力業務代行 (導入代行、運用代行、監視代行)  
事業／電力卸取引事業／太陽光プレミアム買取事業／新電力開発事業／  
電源開発事業  
所在地 : 東京都千代田区丸の内1-6-2  
コーポレートサイト : <https://www.j-epco.co.jp/>