

「さとふる」が利用率 No.1 のふるさと納税サイトに

～会員登録率や認知度、利用したいサイトでも No.1 を獲得～

ふるさと納税ポータルサイト「さとふる」(<https://www.satofull.jp/>)を運営する株式会社さとふる(本社：東京都中央区、代表取締役社長：藤井 宏明)は、2021年1月に実施したふるさと納税に関するアンケート(実施主体：株式会社さとふる、実施機関：株式会社インテージ)において、「さとふる」が利用率、会員登録率、認知度、利用したいサイトの4項目でNo.1のふるさと納税サイトに選ばれましたので、お知らせします。また、会員登録率が5年連続、認知度および利用したいサイトで6年連続No.1に選出されました^{※1}。

■イメージ



URL:https://www.satofull.jp/static/research/no1_2021.php

■アンケート調査結果概要

1.利用率 No.1^{※2}

2018年～2021年の調査の累計において、「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶと回答された上位4サイトのうち、「さとふる」が「ふるさと納税をしたことがある」という回答を最も多く集めました。

2.会員登録率が No.1^{※3}

本アンケート調査において、「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶと回答された上位4サイトのうち、「さとふる」が「会員登録をしている」という回答を最も多く集めました。

3.認知度が No.1^{※4}

「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶサイトとして、「さとふる」と回答した人が最多で、次点のサイトに約10倍の差をつける結果となりました。なお、「さとふる」の他には民間企業運営のサイトや地域の公式ホームページなどが挙げられました。

4.利用したいサイト No.1^{※5}

本アンケート調査において、「ふるさと納税サイト」と聞いて思い浮かぶと回答された上位4サイトのうち、「利用したい」または「やや利用したい」という回答を「さとふる」が最も多く集めました。

※1 過去の調査結果はこちら。

2016年：<https://www.satofull.jp/static/research/no1.php>

2017年：https://www.satofull.jp/static/research/no1_2017.php

2018年：https://www.satofull.jp/static/research/no1_2018.php

2019年：https://www.satofull.jp/static/research/no1_2019.php

2020年：https://www.satofull.jp/static/research/no1_2020.php

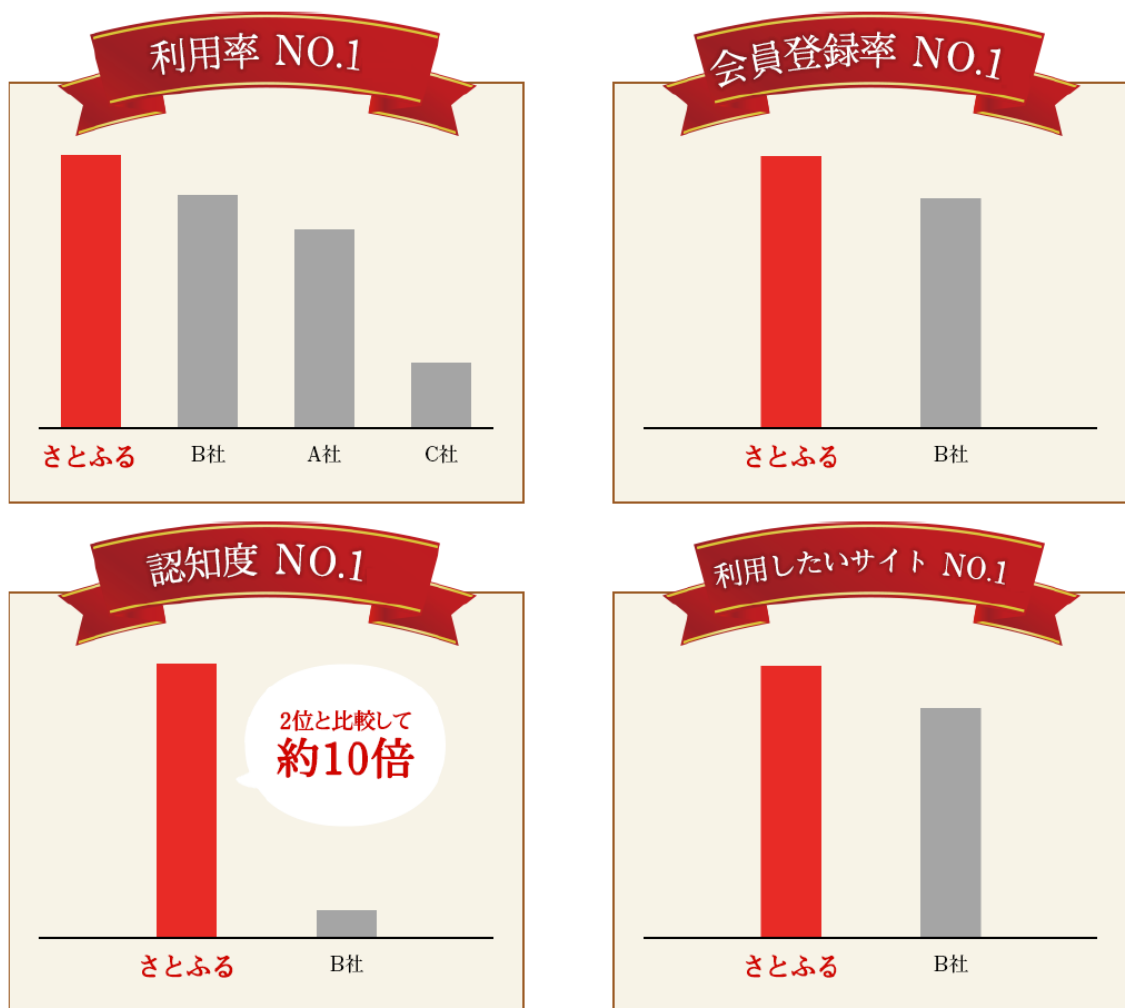
※2 2018年～2021年の調査で純粋想起上位4サイトのうち、該当サイトから「ふるさと納税をしたことがある」と回答した人数の累計で測定。

※3 純粋想起上位4サイトのうち、該当サイトを「会員登録している」と回答した人数で測定。

※4 純粋想起の順位で測定。

※5 純粋想起上位4サイトのうち、該当サイトを「利用したい」または「やや利用したい」と回答した人数で測定。2020年まで「利用意向」の名称を使用。

■他社比較イメージ



■アンケート調査実施概要

<利用率 No.1 調査概要>

実施期間：2018年1月5日～1月9日、2019年1月4日～1月10日、2020年1月6日～1月14日、2021年1月5日～1月12日

調査手法：インターネット調査

実施主体：株式会社さとふる

実施機関：株式会社インテージ

調査名：ふるさと納税に関するアンケート

調査対象：2018年 20歳～69歳の男女 2,000人
2019年 20歳～69歳の男女 50,435人
2020年 20歳～69歳の男女 51,183人
2021年 20歳～69歳の男女 50,802人
(全て「さとふる」利用経験者を含む)

<会員登録率、認知度、利用したいサイト>

実施期間：2021年1月5日～1月12日

調査手法：インターネット調査

実施主体：株式会社さとふる

実施機関：株式会社インテージ

調査名：ふるさと納税に関するアンケート

調査対象：20歳～69歳の男女 50,802人（「さとふる」利用経験者を含む）

※ 本アンケート調査では、日本の人口構成比（性別、年代、居住地）に合わせて、ウエイトバック集計を行っています。

■株式会社さとふるについて

株式会社さとふるは、ふるさと納税（自治体への寄付）を通して地域活性化を推進しています。「ふるさとの元気を“フル”にする、ふるさとの魅力が“フル”に集まる ふるさと応援、ふるさと納税ポータルサイト」をコンセプトに、寄付者向けに「さとふる」で寄付先の自治体やお礼品の選定、寄付の申し込み、寄付金の支払いなどができるサービスを提供しています。自治体向けには寄付の募集や申し込み受け付け、寄付金の収納、お礼品の在庫管理や配送など、ふるさと納税の運営に必要な業務を一括代行するサービスを提供しています。また、ふるさと納税を活用した地域活性化の取り組みを掲載する、地域情報サイト「ふるさとこづち」(<https://www.satofull.jp/koduchi/>)を運営しています。

以上

- この報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
- この報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のもので、これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

【本件に関する問い合わせ先】

お客さまから…さとふるサポートセンター E-mail：ask@satofull.co.jp

Tel：0570-048-325 受付時間：午前10時～午後5時（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）