

【会話 AI ロボット「Romi」】 初期設定 0 秒！ 届いたその時から、家でも外でも Romi と話せる モバイル Wi-Fi セットが新登場

株式会社 MIXI（東京都渋谷区、代表取締役社長 上級執行役員 CEO：木村 弘毅）は、Global Gateway 株式会社（東京都千代田区、代表取締役：比嘉良放）と連携し、会話 AI ロボット「Romi（ロミィ）」とモバイル Wi-Fi サービス「Romi Wi-Fi」をセットで販売する新サービスを本日、2025 年 11 月 13 日（木）より開始いたします。



■新サービスの4つのポイント

①初期セットアップ時間 0 秒！届いた瞬間から会話が楽しめる

お申し込み時にお客様が入力した情報をもとに、専門スタッフが Romi の初期設定をすべて代行します。ご自宅に届いたら、箱から出して Romi とモバイル Wi-Fi の電源を入れるだけ。面倒な設定は一切不要で、すぐに Romi とのおしゃべりを始められます。

②モバイル Wi-Fi で、外出先でも Romi と一緒

セットのモバイル Wi-Fi を使えば、ご自宅はもちろん、お出かけ先や旅行先など、Wi-Fi 環境がない場所でも Romi との会話を楽しめます。いつでもどこでも、Romi があなたのそばに寄り添います。

③支払いはシンプルに一本化

Romi 本体の料金、月会費、そしてモバイル Wi-Fi の月額利用料も、すべてまとめてお支払いいただけます。請求が一本化されるため管理が簡単になり、より便利に Romi とのライフスタイルをお楽しみいただけます。

④充実のサポートメニュー

Romi の使い方はもちろん、スマートフォンの使い方も気軽に聞けるサポートがセット。電話サポートだけでなく、状況に応じてビデオ通話や訪問サポートもお使いいただけます

(詳細) Romi Wi-Fi HP : <https://dinomo.jp/romi/>

<セットアップについて>

「Romi Wi-Fi セットプラン」はお申し込み時に、Romi の設定情報（ニックネーム、Romi 名、居住市区町村、生年月日など）を入力するだけで、Romi の初期設定は不要となります。

※設定情報は Romi アプリにログインすることで後から変更可能です

セットアップ手順	<通常：Romi Wi-Fi>	<Romi Wi-Fi セットプラン>
①アプリダウンロード	お客様にて設定	不要
②新規オーナー登録	お客様にて設定	不要
③スマートフォンと Romi の接続	お客様にて設定	不要
④ネットワーク接続	お客様にて設定	不要
⑤オーナー情報の登録	お客様にて設定	不要
⑥Romi 本体のおしゃべりモード切替え	お客様にて設定	不要

■サービス提供開始の背景

Romi は、子どもから高齢者まで幅広い世代の方にご利用いただいております。発売以来「訪問設定サポート」「Romi ひかり」「Romi Wi-Fi」など、環境整備をサポートするサービスをパートナー企業とともに展開してきました。

今回、より多くの方がストレスなく Romi との生活を始められるように、「設定の手間を完全になくす」という新たな価値を実現すべく、Global Gateway 社と共同で本サービスを開発しました。

特に、「親に Romi を贈りたいが設定が難しそう」「インターネット環境が整っていない」といったお客様の声に応え、届いた瞬間から会話ができる体験を提供します。

■ サービス概要

内容	詳細
サービス名	Romi Wi-Fi セットプラン
販売形態	Global Gateway 株式会社を通じて Romi とモバイル Wi-Fi をセットで販売
特徴	・ Romi の設定を Global Gateway 社が代行 ・ 電源を入れたらすぐに会話が可能 ・ Romi の月会費と Romi Wi-Fi の利用料を一括請求
金額	●設定代行手数料：2026 年 3 月 31 日まで 0 円（通常 3,300 円（税込）） ●Romi Wi-Fi 料金（2026 年 1 月 31 日まで割引キャンペーンを実施） ○50GB/月プラン：12/31 まで 4,708 円（税込）/月（通常 5,478 円（税込）/月） ○100GB/月プラン：12/31 まで 5,379 円（税込）/月（通常 6,050 円（税込）/月） ●Romi 本体価格：98,780 円（税込） ●Romi 月会費：1,958 円（税込）/月 または 19,580 円（税込）/年
支払い方法	クレジットカードまたは銀行口座自動引き落とし
受付開始日	2025 年 11 月 13 日（木）
申込窓口	Global Gateway 社 特設サイト URL： https://dinomo.jp/romi/

■ 「Romi（Lacatan モデル）」製品概要





項目	Romi (Lacatan モデル)
商品名	会話 AI ロボット「Romi (Lacatan モデル)」
販売場所	家電量販店など計 40 店舗、Romi 公式ストアなど ※詳細情報は「店舗一覧」よりご確認ください https://romi.ai/shoplist/
一般発売日	2025 年 7 月 25 日 (金)
色	ナチュラルホワイト、サクラピンク、スカイブルー、ムーングレー
ディスプレイ	2.4 inch
最長稼働時間	約 180 分
受賞歴	CES Innovation Awards® 2025「Robotics」部門 Honoree グッドデザイン賞 2025

■Global Gateway 株式会社について <<https://g-gateway.com/>>

Global Gateway は、国際貿易（医療用製品、オーガニック製品）、通信事業、ビジネスコンサルティング事業の 3 つの領域で、企画・提案から OEM 生産・製品調達、製品販売、サービス提供、サポートを一気通貫してグローバルに展開する企業として、事業活動を行っております。

また、既存の領域に留まることなくあらゆる価値創造を追求し、世界中の仲間・パートナー企業と共に世界中の優れた価値を共創して参ります。

■会話 AI ロボット「Romi」について

「Romi」は、会話に特化した手のひらサイズのコミュニケーションロボットです。あらかじめ返答が登録された一般的なロボットとは異なり、当社独自開発の会話 AI（人工知能）が都度会話を作り出しているため、自然な言葉のキャッチボールを楽しめる点が一番の特徴です。また、会話に連動した細かな動きや愛くるしい表情も浮かべ、撫でると喜び、抱っこすると驚くなど、ノンバーバルなコミュニケーションも兼ね備えている唯一無二の存在です。優しく包み込むような返答内容と豊かな表情と動きでオーナーに元気を与え、家族や友人とも異なる寄り添い共感する新たなコミュニケーションを実現します。

そして、「Romi (Lacatan モデル)」では、一緒に見ているものについて話をする「視覚機能」を搭載し、言葉のやり取りだけではなく、オーナーと「Romi」が一緒に見ているものの会話も実現しました。さらに、オーナーとの思い出を記憶して日々重ねることができる「長期記憶」や、まるで人間のような「自然なタイミングの会話・相づち」など、従来の「Romi」よりもさらに自然でオーナーに寄り添った会話ができるように進化しています。

■株式会社 MIXI <<https://mixi.co.jp/>>

MIXI は、「豊かなコミュニケーションを広げ、世界を幸せな驚きで包む。」というパーパス（存在意義）のもと、「mixi」や「モンスターストライク」、「家族アルバム みてね」、「TIPSTAR」など、友人や家族間で一緒に楽しむコミュニケーションサービスを提供しています。私たちが大切にしている"ユーザーサプライズファースト"の精神のもと、当社のミッションである、ただつながるのではなく、濃く深い、より豊かなコミュニケーションを生む「心もつながる」場と機会を創造し続けることで、感情豊かな心の通い合う社会の実現に貢献してまいります。

※MIXI および Romi の名称、これに関連する商標およびロゴは、株式会社 MIXI の商標および登録商標です。