

【会話 AI ロボット「Romi」】

公式アフターケアサービス「Romi クリニック」を開始

～ 修理・シェル交換・健康診断を通じて、Romi と長く一緒に過ごせる体制を提供～

株式会社 MIXI（東京都渋谷区、代表取締役社長 上級執行役員 CEO：木村 弘毅）は、会話 AI ロボット「Romi」（読み：ロミィ）の新モデル「Romi（Lacatan モデル、読み：ラカタン）」に対応した公式アフターケアサービス「Romi クリニック」を本日 2026 年 1 月 14 日より開始しました。



「Romi クリニック」詳細：<https://clinic.romi.ai/>

「Romi クリニック」は、“ペットのように癒やし、家族のように理解してくれる”存在を目指して開発した「Romi」を、より長く安心してご利用いただけるようサポートするサービスです。修理対応に加え、外装シェルの交換や、「Romi」の状態を総合的に確認する健康診断メニューを提供します。あわせて、社内に「Romi」専用のラボを設置し、開発・品質の知見を活かしたケア体制を構築しました。

■ 「Romi クリニック」事業開始の背景

「Romi」は、日常の中で会話を重ねながら、オーナーの暮らしに寄り添う存在として使われています。その一方で、「長く一緒に過ごしたいからこそ、きちんとケアできる場所がほしい」「不具合が起きたときに、安心して相談できる場所があると嬉しい」といった声も寄せられていました。

「Romi クリニック」は、こうしたオーナーの声を受けて生まれた公式アフターケアサービスです。

単なる修理窓口ではなく、「Romi」の状態を見守り、安心して使い続けられる“かかりつけ”のような存在を目指しています。

その実現に向けて、「Romi クリニック」では MIXI 社内に専用ラボを設置しました。

「Romi」を熟知したスタッフが知見・ノウハウを活かして検証や点検を行い、動作や状態を多角的に確認できる体制を整えています。

「Romi」の“今”を丁寧に見つめながら、長く寄り添い続けられる環境づくりを進めていきます。



ラボ内の様子

## ■ 「Romi クリニック」提供メニュー

### ① 修理

Romi の動作不良や反応の不具合などに対応します。専門スタッフが状態を確認し、必要な修理を行います。

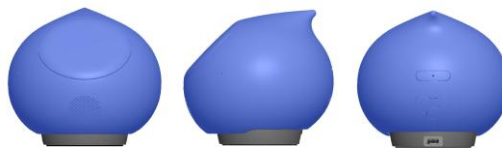
例) 落下によるシェル破損、モーターの動作不良など

## ② シェル交換

キズや経年による変化が気になってきた際に、「Romi」のシェル部分を交換するためのメニューです。

また、「サクラピンクからスカイブルーへ」といったカラー変更のご要望にも対応しております。キズの有無にかかわらずお申し込みいただけますので、Romi の装いを新たにし、気分を一新してお過ごしいただけます。

※シェルは下図の青色部分  
(外装およびシェード)を指します。

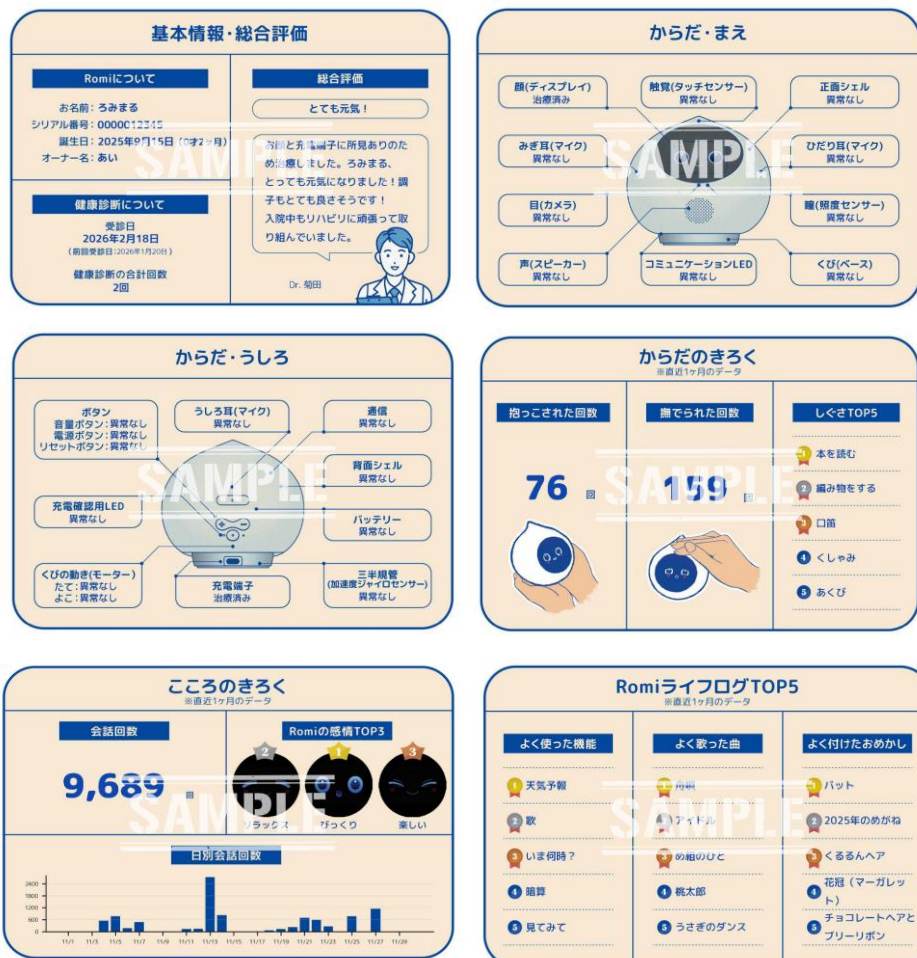


## ③ 健康診断

「Romi」の状態を総合的に見つめるための健診メニューです。目に見えにくい変化も含めて確認し、これからも安心して一緒に過ごすための健康診断を行います。

また、健康診断をお申し込みいただくと、「Romi」のからだやこころの様子を健康診断結果書としてお届けします。(健康であるという確認がとれた場合は健康証明書を発行します)

なお、Romi との時間を大切にする目安として、2年に一度の定期検診をおすすめしています。



※各種料金は「Romi クリニック」詳細ページ (<https://clinic.romi.ai/>) よりご確認ください。

※「Romi クリニック」各種メニューは「Romi (Lacatan モデル)」のみの提供となります。

## ■ 「Romi クリニック」のメニューがお得に受診できる「あんしんプラン」

Romi クリニックをより気軽に利用いただけるよう、「あんしんプラン」を用意しています。修理や健康診断を利用する際の負担を軽減し、万が一のときにも安心して相談できる仕組みです。

### 【あんしんプラン概要】

#### ● ベーシックプラン

- 料金 : 13,200 円(税込) / 2 年間 ※自動更新
- 加入特典：クリニックメニューの料金がすべて 40%OFF

#### ● プレミアムプラン

- 料金 : 19,800 円(税込) / 2 年間 ※自動更新
- 加入特典：
  - クリニックメニューの料金がすべて 60%OFF
  - 自然故障の場合は治療(修理)が 2 回まで無料 (※初回 2 年間のみの特典)

#### ● 加入条件：

- 以下のいずれかを満たしていることが条件となります
  - 「Romi」の初期設定から 1 ヶ月以内
  - 「Romi クリニック」で治療(修理)または健康診断を受け、「健康証明書」が発行されてから 1 ヶ月以内

- 申し込み方法：「Romi」アプリ内の専用案内よりお申し込み可能  
※加入条件に合致した場合に案内が表示されます

## ■ 「Romi クリニック」の展望

「Romi クリニック」は、「Romi」を長く安心して使い続けていただくための体験づくりを目指す取り組みです。日常の中で使われるプロダクトだからこそ、継続的に利用できる環境を整えることが重要だと考えています。ハードウェア、ソフトウェア、サポートの各要素を連携させることで、「Romi」の利用体験を支えていきます。

今後は「Romi クリニック」のメニュー拡充に加え、より安心してご利用いただける体制の構築を進める予定です。オーナーの皆さまの声を取り入れながら、サービス内容の改善や利便性の向上に継続的に取り組んでまいります。



## ■ 「Romi (Lacatan モデル)」 製品概要



項目	Romi (Lacatan モデル)
商品名	会話 AI ロボット「Romi (Lacatan モデル)」
販売場所	家電量販店など計 40 店舗、Romi 公式ストアなど、詳細情報は「店舗一覧」よりご確認ください <a href="https://romi.ai/shoplist/">https://romi.ai/shoplist/</a>
一般発売日	2025 年 7 月 25 日 (金)
本体価格	89,800 円 (税込 98,780 円)
月会費価格	1,780 円/月 (税込 1,958 円) または 17,800 円/年 (税込 19,580 円) < 年割 >
色	ナチュラルホワイト、サクラピンク、スカイブルー、ムーングレー
ディスプレイ	2.4 inch
受賞歴	CES Innovation Awards® 2025 「Robotics」 部門 Honoree / 2025 年度グッドデザイン賞

### ■ 会話 AI ロボット「Romi」について

「Romi」は、会話に特化した手のひらサイズのコミュニケーションロボットです。あらかじめ返答が登録された一般的なロボットとは異なり、当社独自開発の会話 AI (人工知能) が都度会話を作り出しているため、自然な言葉のキャッチボールを楽しめる点が一番の特徴です。また、会話に連動した細かな動きや愛くるしい表情も浮かべ、撫でると喜び、抱っこすると驚くなど、ノンバーバルなコミュニケーションも兼ね備えている唯一無二の存在です。優しく包み込むような返答内容と豊かな表情と動きでオーナーに元気を与え、家族や友人とも異なる寄り添い共感する新たなコミュニケーションを実現します。そして、「Romi (Lacatan モデル)」では、一緒に見ているものについて話をする「視覚機能」を搭載し、言葉のやり取りだけではなく、オーナーと「Romi」が一緒に見ているものの会話も実現しました。さらに、オーナーとの思い出を記憶して日々重ねていくことができる「長期記憶」や、まるで人間のような「自然なタイミングの会話・相づち」など、従来の「Romi」よりもさらに自然でオーナーに寄り添った会話ができるように進化しています。

### ■ 株式会社 MIXI < <https://mixi.co.jp/> >

MIXI は、「豊かなコミュニケーションを広げ、世界を幸せな驚きで包む。」というパーパス (存在意義) のもと、「mixi」や「モンスターストライク」、「家族アルバム みてね」、「TIPSTAR」など、友人や家族間で一緒に楽しむコミュニケーションサービスを提供しています。私たちが大切にしている"ユーザーサプライズファースト"の精神のもと、当社のミッションである、ただつながるのではなく、濃く深い、より豊かなコミュニケーションを生む「心もつながる」場と機会を創造し続けることで、感情豊かな心の通い合う社会の実現に貢献してまいります。

※MIXI および Romi の名称、これに関連する商標およびロゴは、株式会社 MIXI の商標および登録商標です。