

2016年3月31日  
華為技術日本株式会社

## ファーウェイ、銀座にカスタマーサービスセンターを 4月5日(火)オープン



華為技術日本株式会社(以下、ファーウェイ・ジャパン)は、日本初となる『ファーウェイ カスタマーサービスセンター』を、4月5日(火)銀座ファイブ2階にオープンします。この『ファーウェイ カスタマーサービスセンター』は、ファーウェイ製品についてお客様が抱える疑問や問題について、最適なソリューションをご提供するコミュニケーションの場となります。こちらにはファーウェイ製品を展示するスペースも設け、訪れた方は自由に製品をお試しいただけます。

『ファーウェイ カスタマーサービスセンター』にてサービス対象となる製品は、ファーウェイ・ジャパンが日本で販売している全SIMフリー端末製品(スマートフォン、タブレット、ウェアラブルデバイス、WiFiルーターなど)です。

ファーウェイ・ジャパンでは、ユーザーが安心して製品をお使いいただけるように、オンライン/オフラインでのサービス体制を整えております。日本全国をカバーするホットライン、LINEチャットサービス、送料無料の配送修理サービスの実施など、引き続きユーザーの疑問に素早く対応し、問題を速やかに解決できるよう努めます。

ファーウェイ・ジャパンでは、今後も一層カスタマーサービスを充実することで、製品を安心してお使いいただける環境とユーザーエクスペリエンスを提供していきます。

### 『ファーウェイ カスタマーサービスセンター』

住所: 東京都中央区銀座5丁目1番先 銀座ファイブ2階  
営業時間: 10:00~20:00  
休業日: 1月1日、2月・8月第3月曜日、12月31日  
お問い合わせ先: 0120-798-288【フリーダイヤル】  
0570-00-8288【携帯電話・PHSをご利用の場合(有料)】