

『学研教室』が学習塾・通信教育業界 顧客満足度2年連続第1位！

～2012年度JCSI（日本版顧客満足度指数）調査～



株式会社学研ホールディングス（東京・品川／社長：宮原博昭）のグループ会社、株式会社学研エデュケーショナル（東京・品川／社長：福住一彦）の主要事業である『学研教室』が、サービス産業生産性協議会（代表幹事：秋草直之 富士通株式会社相談役）が2013年3月14日に発表した「JCSI（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）」の2012年度第4回調査において、学習塾・通信教育業界で「2年連続満足度1位」を獲得しました。

JCSI調査は、統計的な収集方法による年間総計12万人以上の利用者からの回答をもとに、日本の幅広い産業をカバーした日本最大級の顧客満足度調査です。①顧客期待（企業・ブランドへの期待）、②知覚品質（全体的な品質評価）、③知覚価値（コスト・パフォーマンス）、④顧客満足、⑤クチコミ（他者への推奨意向）、⑥ロイヤルティ（将来の再利用意向）の6つの指数により、各業種、各企業・ブランドのサービスを多面的に評価できる診断システムで、多くの業界が注目しています。

『学研教室』は幼児、小学生、中学生対象で、全国1万5000教室、42万人の会員実績があります。今後も引き続き、「子どもたちに学ぶ喜びと自信を持たせられるように、個々の持てる力に合わせて、学力の育成を図る」ことを目指し、高い品質の指導と教材とサービスを提供し続け、お客様の満足度の向上に努めてまいります。

『学研教室』についての詳しい情報は、下記のWebサイトをご覧ください。

<http://www.889100.com/index.html>

*JCSI（日本版顧客満足度指数）調査の詳細については、サービス産業生産性協議会HPをご覧ください。<http://www.service-js.jp/cms/index.php>

<『学研教室』に関するお問い合わせ>

株式会社学研エデュケーショナル 営業促進室

〒141-8510 東京都品川区西五反田 2-11-8

TEL:03-6431-1100

FAX:03-6431-1696

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社学研ホールディングス 広報室

〒141-8510 東京都品川区西五反田 2-11-8

TEL:03-6431-1059

FAX:03-6431-1655

gpress9470@gakken.co.jp

<http://www.gakken.co.jp/>